

HOTEL FIS ŠTRBSKÉ PLESO

REGULAMIN DLA ZAKWATEROWANYCH GOŚCI

1. W hotelu może być zakwaterowana tylko osoba, która dokonała należytego zakwaterowania. Zakwaterowania dokonuje się na recepcji, na podstawie dowodu osobistego lub paszportu.
2. Hotel może zaoferować gościowi inne zakwaterowanie niż to, które zostało potwierdzone w zamówieniu, jednak zastępcze zakwaterowanie zawsze musi mieć identyczny lub wyższy standard niż zarezerwowane.
3. Pokój należy zwolnić do godz. 10.00, o ile nie uzgodniono inaczej. Za późniejsze wykwaterowanie Late Check-Out pobierana jest opłata w kwocie 20 EUR.
4. Opłaty za usługi są naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem i płatne najpóźniej w chwili wykwaterowania. Cennik zakwaterowania i usług dodatkowych udostępnia recepcja hotelu. Grupy opłacają zaliczkę z góry.
5. Hotel ponosi odpowiedzialność za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe tylko w przypadku, gdy zostały przekazane do przechowania lub do sejfów hotelowych.
6. W pokoju i innych przestrzeniach hotelu nie można dokonywać zmian aranżacji, przeróbek instalacji elektrycznej itp. bez zgody kierownictwa.
7. W pokoju hotelowym nie można używać własnych sprzętów elektrycznych, z wyjątkiem sprzętów przeznaczonych do higieny osobistej (maszynka do golenia, suszarka do włosów itp). Za uszkodzenie wyposażenia pokoju i innych urządzeń hotel ma prawo naliczyć stosowną opłatę na poczet pokrycia kosztów.
8. Przed wykwaterowaniem należy zgasić w pokoju światła, zakręcić krany, a następnie oddać kartę na recepcji.
9. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno pozostawiać dzieci bez nadzoru dorosłych w pokoju lub innych częściach hotelu.
10. Nie wolno zabierać do pokoju sprzętu sportowego i innych przedmiotów, do których przechowywania przeznaczone są inne pomieszczenia.
11. W przypadku poważnej choroby lub obrażeń gościa hotel zapewnia udzielenie pomocy lekarskiej.
12. Skargi i wnioski gości dotyczące poprawy jakości obsługi przyjmuje kierownictwo hotelu.
13. Na terenie hotelu i w pokoju nie wolno pozostawiać zwierząt domowych bez nadzoru właściciela. Cena noclegu jest określona w obowiązującym cenniku.
14. Palenie jest dozwolone jedynie w miejscu służącym do tego celu.
15. Podczas pobytu należy przestrzegać niniejszego regulaminu. W przypadku złamania postanowień regulaminu kierownictwo hotelu ma prawo do odstąpienia od umowy przed upływem uzgodnionego czasu.