

REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

1. W hotelu może być zakwaterowana tylko osoba, która prawidłowo zamelduje się w hotelu. W tym celu gość przedłoży w recepcji ważny dowód osobisty, paszport, lub inny dokument tożsamości.
2. W trakcie pobytu gościa w hotelu, gość legitymuje się kartą zakwaterowania, którą otrzyma w recepcji podczas zameldowania.
3. Pokój jest zarezerwowany dla gościa do godziny 17.00 o ile w zamówieniu nie zaznaczono inaczej.
4. W dniu przyjazdu, hotel zobowiązany jest do zakwaterowania gościa od godziny 14:00, chyba że uzgodniono inaczej.
5. W dniu wyjazdu, pokój należy zwolnić do godz. 10.00, o ile nie uzgodniono inaczej. Jeśli gość nie opuści pokoju, hotel ma prawo naliczyć opłatę za kolejną noc.
6. Gość, który zakwateruje się przed godz. 6.00, jest zobowiązany do zapłaty ceny zakwaterowania także za poprzednią noc.
7. Hotel zobowiązany jest do zapewnienia Gościowi zakwaterowania zgodnie z potwierdzonym zamówieniem. Jeśli z winy hotelu nie jest możliwe zakwaterowanie gościa w zarezerwowanym pokoju 1- lub 2- osobowym, hotel gwarantuje cenę pokoju zgodnie z wcześniejszym uzgodnieniem.
8. Hotel ponosi odpowiedzialność za rzeczy, które gość przywiózł do hotelu, za szkody wyrządzone na przechowywanych rzeczach, tylko w przypadku, gdy były przechowywane w przeznaczonym do tego miejscu. Hotel ponosi odpowiedzialność za pieniądze i przedmioty wartościowe tylko w przypadku, gdy były przechowywane w sejfie hotelowym. W przypadku większej kwoty można przechowywać pieniądze w sejfie na podstawie pisemnego potwierdzenia.
9. Nie wolno zabierać do pokoju sprzętu narciarskiego, ani innych sprzętów sportowych, do których przechowywania przeznaczone są inne pomieszczenia.
10. Odwiedziny w pokoju gość może przyjmować tylko za zgodą pracownika recepcji, po wylegitymowaniu i zapisaniu odwiedzin w księdze odwiedzin.
11. W przypadku poważnej choroby lub urazu, hotel zapewni udzielenie pomocy lekarskiej.
12. W pokoju hotelowym nie można używać własnych sprzętów elektrycznych, z wyjątkiem sprzętów przeznaczonych do higieny osobistej (230 V).
13. Na terenie hotelu i w pokoju nie wolno pozostawiać zwierząt domowych bez nadzoru właściciela.
14. Gość jest zobowiązany do przestrzegania ciszy nocnej od godz.22.00 do 7.00.
15. Gość odpowiada za szkody majątkowe wyrządzone hotelowi i ma obowiązek pokrycia kosztów w pełnej wysokości.
16. Gość ma obowiązek zapłacić za świadczone usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem, najpóźniej przy wyjeździe z hotelu.
17. Skargi gościa i ewentualne propozycje związane z poprawieniem funkcjonowania hotelu można zgłaszać w recepcji, osobiście kierownictwu hotelu lub pisemnie.