

# OSOBITNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s.

## DARČEKOVÝ POUKAZ

1. Tieto osobitné obchodné podmienky vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú podmienky nákupu a využitia darčekových poukazov pre poskytovanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (ďalej len „**služby**“) poskytovaných prevádzkovateľom v ním prevádzkovaných ubytovacích zariadeniach (ďalej len „**ubytovacie zariadenia**“ alebo v jednotnom čísle len „**ubytovacie zariadenie**“), ako aj ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 145558/L (ďalej len „**spoločnosť EI**“) a ubytovacím zariadením prevádzkovanom spoločnosťou **Štrbské Pleso resort, s. r. o.**, so sídlom K vodopádom 4028/26, 059 85 Štrba, IČO: 55 737 854, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 46597/P (ďalej len „**spoločnosť ŠPR**“).
2. Darčekový poukaz oprávňuje osobu, v prospech identifikačných údajov ktorej je darčekový poukaz vystavený alebo ktorá je držiteľom darčekového poukazu (ďalej len „**účastník pobytu**“), na využívanie konkrétnych služieb alebo balíka služieb v zvolenom ubytovacom zariadení, na ktoré je darčekový poukaz vystavený, a teda ide o Darčekový poukaz na pobyt (ďalej len „**Izbonocový poukaz**“), alebo využívanie služieb v zvolenom ubytovacom zariadení v hodnote, na ktorú je darčekový poukaz vystavený, a teda ide o Darčekový poukaz na sumu (ďalej len „**Hodnotový poukaz**“) (Izbonocový poukaz a/alebo Hodnotový poukaz ďalej len „**Darčekový poukaz**“).
3. Podoba Darčekového poukazu, jeho typ a forma, nominálna hodnota, rozsah služieb a spôsob využitia sú dané rozhodnutím prevádzkovateľa a týmito obchodnými podmienkami.
4. Záujemca o Darčekový poukaz (ďalej len „**objednávateľ**“) má možnosť zakúpiť si Darčekový poukaz tak, že priamo kontaktuje prevádzkovateľa e-mailom na e-mailové adresy zverejnené na internetových stránkach prevádzkovateľa a jednotlivých ubytovacích zariadení alebo telefonicky na telefónnych číslach zverejnených na internetových stránkach prevádzkovateľa a jednotlivých ubytovacích zariadení v časoch určených prevádzkovateľom za účelom získania informácií o kúpe Darčekového poukazu a možnostiach, typoch Darčekových poukazov, rozsahu služieb, na čerpanie ktorých je možné Darčekový poukaz zakúpiť, a možnostiach čerpania Darčekových poukazov, alebo má možnosť objednať Darčekový poukaz vyplnením formulára na internetovej stránke <https://www.tmrhotels.com/sk/poukazy/> (offline kúpa Darčekového poukazu). Objednávateľ má možnosť zakúpiť si Darčekový poukaz aj online prostredníctvom internetovej stránky [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com). Priama kúpa Darčekového poukazu prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS nie je možná. Kúpa Darčekového poukazu pre službu „Noc na Lomnickom štíte“ a službu „Noc na Chopku“ online prostredníctvom internetovej stránky [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) nie je možná.
5. Pri *offline* objednávke Darčekového poukazu:
  - 5.1 V telefonickom dopyte alebo e-maile je objednávateľ povinný uviesť základné požiadavky na služby, na čerpanie ktorých má záujem zakúpiť Darčekový poukaz.
  - 5.2 V prípade *offline* objednávky prostredníctvom formulára je objednávateľ povinný vyplniť všetky povinné údaje vo formulári na internetovej stránke <https://www.tmrhotels.com/sk/poukazy/>.
  - 5.3 Po doručení dopytu objednávateľa prevádzkovateľ buď kontaktuje objednávateľa s požiadavkou na upresnenie ním zaslaných požiadaviek a kritérií alebo doplnenie potrebných informácií, alebo v prípade komplexného dopytu zašle prevádzkovateľ objednávateľovi na e-mailovú adresu objednávateľa, z ktorej kontaktoval prevádzkovateľa, alebo inú objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu, ktorú uviedol v telefonickom dopyte aktuálnu ponuku Darčekových poukazov prevádzkovateľa spoločne s cenovou ponukou vypracovanou prevádzkovateľom podľa objednávateľom uvedených kritérií a požiadaviek. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak nie je objednávateľom uvedená iná e-mailová adresa, je ponuka podľa predchádzajúcej vety zasielaná vždy výlučne na e-mailovú adresu, z ktorej bol e-mailový dopyt doručený

prevádzkovateľovi. Objednávateľom uskutočnený dopyt je tzv. nezáväznou rezerváciou Darčekového poukazu.

- 5.4 **Platnosť ponuky Darčekových poukazov a cenovej ponuky je 24 hodín od okamihu jej vytvorenia prevádzkovateľom a je ponukou nezáväznou, t.j. nepredstavuje právo objednávateľa na ním vybraný Darčekový poukaz a cenu.**
- 5.5 V prípade, že si objednávateľ z prevádzkovateľom zaslanej ponuky Darčekových poukazov a cenovej ponuky vyberie, v priebehu 24 hodín kontaktuje e-mailom prevádzkovateľa s potvrdením záujmu s uvedením konkrétnych údajov o aký Darčekový poukaz a služby má záujem. Ak do momentu doručenia potvrdenia záujmu zo strany objednávateľa prevádzkovateľovi dôjde k zániku možnosti kúpy príslušného Darčekového poukazu alebo objednávateľom vybraných služieb alebo zmene ceny, zašle prevádzkovateľ objednávateľovi novú ponuku, a v prípade, že objednávateľ nemá o zmenu záujem, komunikácia medzi objednávateľom a prevádzkovateľom, ako aj dopyt a ponuka zanikajú, pričom objednávateľovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody. Ak medzitým došlo k úhrade objednávateľom vybraného Darčekového poukazu, vráti prevádzkovateľ objednávateľovi ním uhradenú sumu v lehote 14 dní odo dňa zániku dopytu a ponuky, a to bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet objednávateľa, z ktorého realizoval platbu. V prípade, že objednávateľom vybraný Darčekový poukaz a služby a ich cena sú do okamihu doručenia potvrdenia záujmu objednávateľa prevádzkovateľovi aktuálne a platné, alebo ak objednávateľ v prípade, že sa tieto zmenili, prejaví záujem aj o zmenený Darčekový poukaz a služby a/alebo cenu, zašle prevádzkovateľ objednávateľovi e-mailom dokument „*informácia o predbežnej kúpe Darčekového poukazu*“ spoločne so všetkými informáciami k tomu sa vzťahujúcimi. Dokument „*informácia o predbežnej kúpe Darčekového poukazu*“ je zároveň podkladom pre realizáciu úhrady objednávateľom vybraného Darčekového poukazu a služieb, ktorý zároveň obsahuje aj informáciu o lehote splatnosti. **V prípade neuvedenia správneho čísla variabilného symbolu nie je možné zo strany prevádzkovateľa platbu priradiť**, a preto sa takto uskutočnená platba považuje za nezrealizovanú. Lehota splatnosti je spravidla 3 pracovné dni odo dňa doručenia dokumentu „*informácia o predbežnej kúpe Darčekového poukazu*“, pokiaľ nie je prevádzkovateľom určené inak. **Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo individuálne určiť inú lehotu splatnosti, ako je uvedená v predchádzajúcej vete.** V prípade neuhradenia ceny Darčekového poukazu riadne a včas (v správnej výške s uvedením správneho variabilného symbolu a v lehote splatnosti), je predbežná kúpa Darčekového poukazu zrušená a záujemcovi právo na predbežnú kúpu Darčekového poukazu zaniká, pričom záujemcovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.
- 5.6 Po úhrade objednávateľom vybraného Darčekového poukazu je záujemcovi e-mailom zaslaný dokument „*potvrdenie*“ s uvedením informácií súvisiacich s kúpou a využitím Darčekového poukazu. Dokument „*potvrdenie*“ je záujemcovi zasielaný bezodkladne po pripísaní peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa.
- 5.7 **Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom vzniká okamihom, kedy je objednávateľovi zo strany prevádzkovateľa doručené „*potvrdenie*“.**
- 5.8 **Do okamihu doručenia „*potvrdenia*“ objednávateľovi nie je rezervácia Darčekového poukazu objednávateľa záväzná pre žiadnu zo strán a objednávateľovi nevzniká právo na vyhradenie ním dopytovaných služieb na základe Darčekového poukazu ani právo na cenu Darčekového poukazu uvedenú v cenovej ponuke, t.j. ide o tzv. nezáväznú rezerváciu Darčekového poukazu. Rezervácia Darčekového poukazu sa stáva záväznou až okamihom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa a doručením dokumentu „*potvrdenie*“ záujemcovi.**
- 5.9 E-mailová správa sa považuje za doručení o 09:00 hod. v deň nasledujúci po jej odoslaní v prípade, ak v tejto lehote nepríde odosielajúcej strane správa o nemožnosti jej doručenia. V prípade, že objednávateľ neobdrží e-mailovú správu obsahujúcu dokument „*potvrdenie*“ do 5 pracovných dní od úhrady ceny Darčekového poukazu, odporúča sa objednávateľovi kontaktovať rezervačné oddelenie prevádzkovateľa e-mailom alebo telefonicky.

- 5.10 **Za deň úhrady Darčekového poukazu sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov v správnej (fakturovanej) sume na bankový účet prevádzkovateľa uvedený vo faktúre.**
- 5.11 V prípade záujmu kúpy Darčekového poukazu na využitie služieb v termíne 7 a menej dní pred dňom začatia čerpania služieb na základe Darčekového poukazu, je možné Darčekový poukaz zakúpiť výlučne na čerpanie služieb, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti prevádzkovateľa umožňujú. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na skrátenie lehoty splatnosti ceny Darčekového poukazu, o ktorej prevádzkovateľ objednávateľa informuje v dokumente „*informácia o predbežnej kúpe Darčekového poukazu*“.
- 5.12 **Darčekový poukaz objednaný telefonicky alebo e-mailom zasiela prevádzkovateľ objednávateľovi po úhrade ceny Darčekového poukazu objednávateľom (bod 5.10 týchto obchodných podmienok) poštovou zásielkou na doručovaciu adresu objednávateľa, ktorú objednávateľ oznámi prevádzkovateľovi. Objednávateľ môže požiadať o doručenie Darčekového poukazu aj elektronicky; v takomto prípade prevádzkovateľ zašle objednávateľovi sken Darčekového poukazu na objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu a súčasne mu originál Darčekového poukazu zašle poštovou zásielkou na doručovaciu adresu objednávateľa, ktorú objednávateľ oznámi prevádzkovateľovi. Darčekový poukaz objednaný prostredníctvom formulára na internetovej stránke <https://www.tmrhotels.com/sk/poukazy/> zasiela prevádzkovateľ objednávateľovi po úhrade ceny Darčekového poukazu objednávateľom (bod 5.10 týchto obchodných podmienok) poštovou zásielkou na doručovaciu adresu objednávateľa, ktorú objednávateľ zadal v online formulári. Darčekový poukaz je platný len v origináli, ktorý je opatrený pečiatkou prevádzkovateľa, podpisom povereného zamestnanca prevádzkovateľa a má priradený unikátny znak (číselný, resp. kombinácia číselného a alfabetického znaku). Účastník pobytu je povinný predložiť a odovzdať na recepcii ubytovacieho zariadenia originál Darčekového poukazu pri nástupe na pobyt (*check-in*).**
- 5.13 Pre postup pri telefonicknej kúpe Darčekového poukazu platia obdobne ustanovenia bodov 5.3 až 5.12 týchto obchodných podmienok. Telefonický rozhovor je pre účely kontroly a skvalitňovania služieb poskytovaných prevádzkovateľom zaznamenávaný. V prípade, že objednávateľ nemá e-mailovú adresu, dohodne sa prevádzkovateľ s objednávateľom na spôsobe komunikácie a doručenia dokumentov individuálne.
6. Pri *online* objednávke Darčekového poukazu:
- 6.1 V prípade *online* objednávky Darčekového poukazu objednávateľ prostredníctvom internetovej stránky [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) klikne na link ubytovacieho zariadenia, na čerpanie služieb v ktorom má záujem o kúpu Darčekového poukazu a následne si priamo klikne na tlačidlo Darčekový poukaz pre toto ubytovacie zariadenie a vyberie si druh Darčekového poukazu, t.j. Izbonocový Darčekový poukaz (Darčekový poukaz na pobyt v tomto vybranom ubytovacom zariadení) alebo Hodnotový Darčekový poukaz (Darčekový poukaz na sumu v tomto vybranom ubytovacom zariadení).
- 6.2 V prípade voľby Izbonocového Darčekového poukazu si objednávateľ vyberie typ izby a druh služieb zahrnutých v cene Izbonocového Darčekového poukazu. Suma Izbonocového Darčekového poukazu je uvedená pri konkrétnom type Darčekového poukazu.
- 6.3 V prípade voľby Hodnotového Darčekového poukazu si objednávateľ vyberie hodnotu Darčekového poukazu. Hodnota konkrétneho typu Hodnotového Darčekového poukazu je uvedená pri konkrétnom type Darčekového poukazu. Objednávateľ má možnosť vybrať si výlučne zo súm uvedených na internetovej stránke [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com). V prípade záujmu o Hodnotový Darčekový poukaz v inej ako niektorej z ponúkaných súm, prevádzkovateľ odporúča objednávateľovi uskutočniť objednávku Darčekového poukazu *offline*. Hodnotový Darčekový poukaz je vystavený na určenú sumu v jednom konkrétnom ubytovacom zariadení a je možné ho využiť na úplnú alebo čiastočnú úhradu pobytu podľa výberu držiteľa Hodnotového Darčekového poukazu v závislosti od ceny pobytu a služieb, na čerpanie ktorých má záujem držiteľ Darčekového poukazu Hodnotový Darčekový poukaz využiť.
- 6.4 Po výbere konkrétneho Darčekového poukazu objednávateľ potvrdí svoj výber kliknutím na tlačidlo „*Objednať*“ a vyplní údaje uvedené na internetovej stránke a súčasne si

vyberie spôsob platby. Úhrada Darčekového poukazu je možná výlučne formou online platby debetnou alebo kreditnou kartou alebo prostredníctvom GooglePay. Úhradu Darčekového poukazu je zákazník povinný uskutočniť ihneď pri objednávke. Platba bankovým prevodom nie je možná. V prípade neúspešnej platby bude objednávka Darčekového poukazu automaticky zrušená, o čom bude objednávateľ prevádzkovateľom vyrozumiený e-mailom.

- 6.5 Pri výbere Darčekového poukazu si objednávateľ zvolí aj vizuál Darčekového poukazu podľa niektorej zo šablón uvedených na internetovej stránke a súčasne vypíše údaje alebo venovanie, ktoré majú byť uvedené na Darčekovom poukaze. **Po odoslaní objednávky nie je zmena alebo úprava Darčekového poukazu a v ňom umiestneného textu možná.**
- 6.6 **Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom vzniká okamihom, kedy je objednávateľovi zo strany prevádzkovateľa doručený e-mail s potvrdením platby.**
- 6.7 Darčekový poukaz bude objednávateľovi zasielaný elektronicky na objednávateľom pri objednávke uvedený e-mail vo formáte *.pdf*, a to v prílohe e-mailu obsahujúceho potvrdenie platby podľa bodu 6.6 týchto obchodných podmienok. Darčekový poukaz obsahuje číslo a kód, ktoré slúžia na identifikáciu Darčekového poukazu. **Oba tieto údaje slúžia na objednávku a čerpanie služieb na základe Darčekového poukazu. Bez ich uvedenia nie je možná objednávka a čerpanie služieb resp. ich úhrada Darčekovým poukazom. Pokiaľ držiteľ preukazu neuvedie pri nástupe na pobyt číslo a kód, nebude mu umožnené čerpanie objednaných služieb.**
7. Uskutočnením dopytu a kúpou Darčekového poukazu objednávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je osobou plnoletou (vek 18 a viac rokov) a spôsobilou na právne úkony, t.j. spôsobilou vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
8. Vyúčtovanie služieb (daňový doklad) je **vyhotovené** v deň odchodu priamo na recepcii hotela. V prípade, že si objednávateľ želá vystavenie daňového dokladu vo forme faktúry vystavenej v prospech právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a rezerváciu vykonáva *online* spôsobom, je povinný zakliknúť políčko „vystaviť faktúru“ a súčasne zadá informáciu o krajine registrácie právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a obchodné meno alebo IČO právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa. V prípade, že nie je možné načítať online všetky identifikačné údaje právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa, je povinný uviesť presné a správne fakturačné údaje právnickej osoby (napr. obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v obchodnom registri, bankové spojenie) alebo fyzickej osoby – podnikateľa (napr. obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v živnostenskom alebo inom registri, bankové spojenie) vyžadované v online formulári. Vykonanie zmeny fakturačných údajov po tom, ako **objednávateľ** pri *online* rezervácii vykonal úhradu, už nie je možné! V prípade *offline* rezervácie je potrebné uviesť požiadavku na vystavenie daňového dokladu vo forme faktúry vystavenej v prospech právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a presné a správne fakturačné údaje priamo pri uskutočňovaní objednávky v e-maile adresovanom prevádzkovateľovi alebo telefonicky. Zmena fakturačných údajov v prípade *offline* rezervácie po vykonaní úhrady za pobyt už nie je možná.
9. **Darčekový poukaz je možné využiť výlučne jednorazovo. Služby ani hodnotu Darčekového poukazu nie je možné rozdeliť. Darčekový poukážku je možné vystaviť iba na ubytovacie a súvisiace služby poskytované v jednom objednávateľom vybratom ubytovacom zariadení; Darčekový poukaz nie je možné vystaviť na čerpanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb vo viacerých ubytovacích zariadeniach. Izbonocový poukaz je možné vystaviť iba na ubytovacie a súvisiace služby poskytované v jednej izbe v ubytovacom zariadení; v prípade, že objednávateľ má záujem zakúpiť *offline* Izbonocový poukaz na čerpanie služieb pre viac izieb v ubytovacom zariadení alebo viac osôb, ako je kapacita jednej izby v ubytovacom zariadení, bude mu prevádzkovateľom vystavený osobitný Darčekový poukaz na čerpanie ubytovacích a súvisiacich služieb vždy pre jednu izbu v ubytovacom zariadení, t.j. bude mu vystavený taký počet Darčekových poukazov, koľko izieb má byť predmetom následnej rezervácie na základe Darčekového poukazu. Pri *online* kúpe Darčekového poukazu nie je v rámci jedného nákupu možné zakúpiť viac ako jeden Darčekový poukaz.**

10. **Darčekový poukaz nie je možné vymeniť za finančné prostriedky** (v hotovosti alebo bezhotovostne). **Po uhradení ceny Darčekového poukazu nie je možné Darčekový poukaz vrátiť, ani žiadať vrátenie zaplatenej ceny alebo akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.**
11. V prípade kúpy Darčekového poukazu na využitie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (alebo služieb prepravy osôb) **nie je okamihom vzniku zmluvného vzťahu** (bod 11 týchto obchodných podmienok) objednávateľ ani účastník pobytu **oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) a § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.**
12. V prípade vystavenia Darčekového poukazu na identifikačné údaje účastníka pobytu/účastníkov pobytu je Darčekový poukaz od okamihu jeho vydania neprenosný. V prípade vystavenia Darčekového poukazu bez identifikačných údajov účastníka/účastníkov pobytu je Darčekový poukaz prenosný a môže byť využitý akoukoľvek osobou, ktorá sa Darčekovým poukazom preukáže pri rezervácii služieb, na ktoré je Darčekový poukaz vystavený. V prípade vystavenia Darčekového poukazu na čerpanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb v konkrétnom prevádzkovateľom prevádzkovanom ubytovacom zariadení, nie je možné čerpanie služieb v inom ubytovacom zariadení ako je ubytovacie zariadenie, na čerpanie služieb v ktorom je Darčekový poukaz vystavený.
13. **Doba platnosti Darčekového poukazu je uvedená na Darčekovom poukaze.** Posledný deň platnosti Darčekového poukazu musí pripadnúť najneskôr na deň ukončenia čerpania služieb na základe Darčekového poukazu (deň odchodu z pobytu). **Uplynutím doby platnosti Darčekového poukazu uvedenej na Darčekovom poukaze právo na využitie služby, na ktorú je Darčekový poukaz vystavený, ZANIKÁ a objednávateľ ani účastník pobytu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, ani nárok na vrátenie objednávateľom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti, ani náhradu škody. Predĺženie doby platnosti Darčekového poukazu NIE JE MOŽNÉ.**
14. **V prípade straty alebo pozmenenia podoby Darčekového poukazu nie je prevádzkovateľ povinný zabezpečiť pre objednávateľa ani účastníka pobytu nový Darčekový poukaz.**
15. V prípade, že Darčekový poukaz bude účastníkom pobytu predložený prevádzkovateľovi pred uplynutím doby jeho platnosti, avšak v lehote kratšej ako je lehota využitia služby, na ktorú je vystavený, je účastník pobytu oprávnený len na čerpanie alikvotnej časti služby do uplynutia doby platnosti Darčekového poukazu. **Dobu využitia služby nie je možné predĺžiť na čas po uplynutí doby platnosti Darčekového poukazu.**
16. **Nedostatočná kapacita ubytovacích zariadení nie je dôvodom na nevyužitie služby z dôvodov na strane prevádzkovateľa.**
17. Darčekový poukaz nezahŕňa miestnu daň, ktorú je účastník pobytu povinný uhradiť priamo v príslušnom ubytovacom zariadení podľa sadzieb miestnej dane platných v zmysle príslušných právnych predpisov v čase pobytu účastníka pobytu v príslušnom ubytovacom zariadení. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí pre Darčekový poukaz pre službu „Noc na Lomnickom štíte“. Cena služby „Noc na Lomnickom štíte“ zahŕňa aj miestnu daň.
18. Rezervácia služieb na základe Darčekového poukazu je možná výlučne formou *offline* rezervácie e-mailom alebo telefonicky. Postup rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, je upravený vo všeobecných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Od uskutočnenia rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, platia pre rezervované služby storno podmienky ustanovené vo všeobecných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb. Všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) a internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Pre vylúčenie pochybností platí, že na rezerváciu ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, neplatia ustanovenia bodov 2.1 a 2.2 všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb. V prípade, že účastník pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, zruší rezerváciu pobytu

z opodstatneného dôvodu v termíne mimo storno podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach, jeho darčekový poukaz nezaniká a má nárok na vyčerpanie služieb do konca platnosti Darčekového poukazu. Priama rezervácia služieb na základe Darčekového poukazu prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS nie je možná a nie je možné využívať zľavy a akciové ponuky poskytované prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS.

19. Rezervácia služby „Noc na Lomnickom štíte“ účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, je možná výlučne formou *offline* rezervácie e-mailom alebo telefonicky. Postup rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, je upravený v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Od uskutočnenia rezervácie služby „Noc na Lomnickom štíte“ účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, platia pre rezervovanú službu „Noc na Lomnickom štíte“ storno podmienky ustanovené v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“. Osobitné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“ sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com) internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Pre vylúčenie pochybností platí, že na rezerváciu služby „Noc na Lomnickom štíte“ účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, neplatia ustanovenia bodov 2.1 a 2.2 všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb. V prípade, ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa uvedených v bode 5.1 osobitných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“ nie je možné službu „Noc na Lomnickom štíte“ na základe rezervácie čerpať v lehote platnosti Darčekového poukazu, má účastník pobytu právo na presun termínu využitia služby na iný termín. Využitie služby „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne (v prípade podľa predchádzajúcej vety) je možné výlučne počas šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“. V prípade, že platnosť Darčekového poukazu je kratšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, je rozhodujúca doba šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“. V prípade, že je platnosť Darčekového poukazu dlhšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, je rozhodujúca doba platnosti Darčekového poukazu. V prípade čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, je možné čerpanie výlučne v termíne spadajúcom do rovnakej cenovej hladiny ako pôvodný termín. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do vyššej cenovej hladiny ako pôvodný termín, bude prevádzkovateľ informovať účastníka pobytu o povinnosti doplatiť rozdiel medzi cenou služby „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne a cenou služby „Noc na Lomnickom štíte“ v pôvodnom termíne a účastník pobytu je povinný uhradiť doplatok ceny spôsobom a v termíne určenom prevádzkovateľom. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do nižšej cenovej hladiny ako pôvodný termín, sa cena za službu „Noc na Lomnickom štíte“ v pôvodnom termíne sa považuje za cenu za službu „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne; účastníkovi pobytu ani objednávateľovi sa rozdiel v cene nevracia.
20. Rezervácia ubytovacích a s tým súvisiacich služieb v zariadení *Noc na Chopku* účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, je možná výlučne formou *offline* rezervácie e-mailom alebo telefonicky. Postup rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, je upravený v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre služby *Noc na Chopku*, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Od uskutočnenia rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, platia pre rezervované služby *Noc na Chopku* storno podmienky ustanovené v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre služby *Noc na Chopku* a sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) a internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Pre

- vylúčenie pochybností platí, že na rezerváciu služieb *Noc na Chopku* účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, neplatia ustanovenia bodov 2.1 a 2.2 všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb. V prípade, ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa uvedených v bode 5.1 osobitných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre služby *Noc na Chopku* nie je možné služby *Noc na Chopku* na základe rezervácie čerpať v lehote platnosti Darčekového poukazu, má účastník pobytu právo na presun využitia služieb na iný termín. Využitie služieb *Noc na Chopku* v náhradnom termíne (v prípade podľa predchádzajúcej vety) je možné výlučne počas šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb *Noc na Chopku* z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby *Noc na Chopku*. V prípade, že platnosť Darčekového poukazu je kratšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb *Noc na Chopku* z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby *Noc na Chopku*, je rozhodujúca doba šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb *Noc na Chopku*. V prípade, že je platnosť Darčekového poukazu dlhšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb *Noc na Chopku* z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby *Noc na Chopku*, je rozhodujúca doba platnosti Darčekového poukazu. V prípade čerpania služieb *Noc na Chopku* v náhradnom termíne z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby *Noc na Chopku*, je možné čerpanie výlučne v termíne spadajúcom do rovnakej cenovej hladiny ako pôvodný termín. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do vyššej cenovej hladiny ako pôvodný termín, bude prevádzkovateľ informovať účastníka pobytu o povinnosti doplatiť rozdiel medzi cenou služieb *Noc na Chopku* v náhradnom termíne a cenou služieb *Noc na Chopku* v pôvodnom termíne a účastník pobytu je povinný uhradiť doplatok ceny spôsobom a v termíne určenom prevádzkovateľom. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do nižšej cenovej hladiny ako pôvodný termín, sa cena za služby *Noc na Chopku* v pôvodnom termíne sa považuje za cenu za služby *Noc na Chopku* v náhradnom termíne; účastníkovi pobytu ani objednávateľovi sa rozdiel v cene nevracia.
21. V prípade rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekového poukazu, sa klientovi – objednávateľovi - ktorý je členom programu GOPASS v prospech jeho konta pripočítajú body za služby čerpané na základe Darčekového poukazu.
22. Ochrana osobných údajov, ochrana súkromia:  
Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).
23. Alternatívne riešenie sporov:  
V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac

informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

24. Tieto obchodné podmienky, ako aj všetky právny vzťahy vznikajúce na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito obchodnými podmienkami neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
25. Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto obchodných podmienok alebo právnych vzťahov na ich základe vzniknutých, vrátane sporov o výklad týchto obchodných podmienok, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierné vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
26. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 08.12.2023.
27. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na kúpu a využívanie Darčkových poukazov v rozsahu a spôsobom definovanými v týchto obchodných podmienkach. Ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb i iných obchodných podmienok prevádzkovateľa. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení iných obchodných podmienok prevádzkovateľa, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. V otázkach v týchto obchodných podmienkach neupravených platia ustanovenia všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb s výnimkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.

#### **Orgán dozoru**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava  
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina