

## UBYTOVACÍ PORIADOK ROTUNDA

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie platný občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Počas pobytu hosťa v hoteli, sa tento preukazuje hotelovým preukazom, ktorý obdrží pri príchode na recepcii hotela.
3. Izba je hosťovi rezervovaná najneskôr pol hodiny pred odchodom poslednej lanovky, podľa aktuálnych prevádzkových časov lanových dráh, ak nie je v objednávke uvedené inak.
4. V deň príchodu hosťa je hotel povinný hosťa ubytovať od 13:30 hod., ak nie je dohodnuté inak.
5. V deň odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu do 10.00 hod., ak nie je dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, hotel mu môže účtovať poplatok za neskorý odchod alebo ubytovanie za ďalšiu noc.
6. Ak hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu hotel poskytnúť inú izbu než tú, v ktorej bol ubytovaný.
7. Hotel je povinný poskytnúť hosťovi ubytovanie podľa potvrdenej objednávky. Ak zavinením hotela ubytovanie v objednanej izbe nie je možné, hotel hosťovi zaručuje takú cenu izby, aká bola vopred dohodnutá.
8. Hotel zodpovedá za veci hosťa, ktoré si do hotela prinesie a za škodu, ktorá prípadne na nich vznikne, pokiaľ tieto boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel alebo tam, kde sa obvykle odkladajú. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade ak boli uložené v hotelovom trezore. V prípade vyššej sumy je potrebné peniaze uložiť do hotelového trezoru na základe písomného potvrdenia.
9. Návštevy neubytovaných hostí v hotelovej izbe sú možné len po zaevidovaní na recepcii hotela a to v čase prevádzkových hodín lanových dráh.
10. Pri vážnom zranení, ochorení hosťa zabezpečí hotel poskytnutie lekárskej pomoci.
11. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené hosťovi používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich osobnej hygiene hosťa (230 V).
12. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené ponechať psov a iné zvieratá bez dozoru majiteľa dlhšie ako 2 hodiny. Ostatné podrobnosti sú uvedené v *ubytovacím poriadku so psom*.
13. V dobe od 22.00 do 7.00 hod. je hosť, ubytovaný v hoteli, povinný dodržiavať nočný pokoj.
14. Za škody, ktoré spôsobí hosť na majetku hotela, plne zodpovedá hosť a je povinný ich v plnej výške nahradiť.
15. Za služby, ktoré si hosť objednal a zrealizoval v hoteli je povinný zaplatiť v plnej výške, podľa platného cenníka a to najneskôr pri odchode z hotela.
16. Sťažnosti a prípadné návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb hotela, môže hosť oznámiť na recepcii, vedeniu hotela osobne, prípadne písomne.
17. Hosť dodržiava ubytovací poriadok počas pobytu. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku hotela má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.
18. V celom hoteli je zákaz fajčiť.
19. V celom hoteli je zakázané vyhotovovať fotografie a videozáznam za účelom ďalšieho propagovania bez dovolenia prevádzkovateľa.
20. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť alebo prerušiť alebo ukončiť poskytovanie služieb z dôvodu zlých alebo nevhodných poveternostných podmienok, prerušenia dodávky elektrickej energie z úrovne dodávateľa alebo vyššej moci, poruchy zariadení, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť, zdravie, majetok alebo život osôb alebo majetku prevádzkovateľa alebo zákazníka, technických a/alebo stavebných porúch a/alebo zmien v zariadení, kde sa poskytuje ubytovanie, iných prevádzkových alebo organizačných zmien na strane prevádzkovateľa alebo z dôvodov vyššej moci. Zákazník má pri oznámení o zrušení čerpania služieb prevádzkovateľom možnosť rozhodnúť sa o presune termínu využitia zaplateného pobytu na iný termín, aby mu bola prevádzkovateľom vrátená celková uhradená cena za pobyt, o presune termínu využitia zaplateného pobytu na iný hotel.