

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V ubytovacom zariadení môže byť ubytovaný hosť, ktorý je riadne prihlásený.
 - a. Pri príchode hostí **zo severnej strany** je parkovanie bezplatne zabezpečené na parkovisku Biela Púť. Hostia na prepravu zo severnej strany využijú prepravu lanovými dráhami na trase Biela Púť - Priehyba, Priehyba – Chopok. Check-in absolvujú priamo na Rotunde
 - b. Pri príchode hostí **z južnej strany** je parkovanie bezplatne zabezpečené na veľkokapacitnom parkovisku v Krupovej. Hostia na prepravu z južnej strany využijú prepravu lanovými dráhami na trase Krupová - Kosodrevina, Kosodrevina – Chopok. Check-in absolvujú priamo na Rotunde.
2. Počas pobytu hosťa v ubytovacom zariadení, sa tento preukazuje hotelovým preukazom, ktorý obdrží pri príchode pri prihlasovaní.
3. Izba je hosťovi rezervovaná najneskôr 24 hodín pred nástupom na pobyt.
4. V deň odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu do 10.00 hod., ak nie je dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, ubytovacie zariadenie mu môže účtovať poplatok za neskorý odchod alebo ubytovanie za ďalšiu noc.
5. Jazdu smerom dole
 - a. na trase Chopok - Priehyba, Priehyba – Biela Púť môžu účastníci pobytu s prepravou absolvovať po predložení lístkov kedykoľvek počas prevádzkových hodín lanových dráh v deň odchodu, po absolvovaní check-outu na Rotunde.
 - b. na trase Chopok - Kosodrevina, Kosodrevina - Krupová môžu účastníci pobytu s prepravou absolvovať po predložení lístkov kedykoľvek počas prevádzkových hodín lanových dráh v deň odchodu, po absolvovaní check-outu na Rotunde.
6. Ak hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu ubytovacie zariadenie poskytnúť inú izbu než tú, v ktorej bol ubytovaný.
7. Ubytovacie zariadenie je povinné poskytnúť hosťovi ubytovanie podľa potvrdenej objednávky. Ak zavinením ubytovacieho zariadenia v objednanej izbe nie je možné, ubytovacie zariadenie hosťovi zaručuje takú cenu izby, aká bola vopred dohodnutá.
8. Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za veci hosťa, ktoré si so sebou prinesie a za škodu, ktorá prípadne na nich vznikne. Za peniaze a cenné veci zodpovedá ubytovacie zariadenie iba v tom prípade, ak boli uložené v bezpečnostnom trezore. V prípade vyššej sumy je potrebné peniaze uložiť do bezpečnostného trezoru na základe písomného potvrdenia.
9. Návštevy neubytovaných hostí v izbe sú možné len po zaevidovaní na recepcii na Rotunde a to v čase prevádzkových hodín lanových dráh.
10. Pri vážnom zranení, ochorení hosťa zabezpečí ubytovacie zariadenie poskytnutie lekárskej pomoci.

11. V priestoroch ubytovacieho zariadenia a v izbách nie je dovolené hosťovi používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich osobnej hygiene hosťa (230 V).
12. Možnosť ubytovania so psom (domácim zvierateľom) je v ubytovacom zariadení vylúčená. Výnimku tvoria vodiace psy.
13. V dobe od 22.00 do 7.00 hod. je hosť, ubytovaný v ubytovacom zariadení, povinný dodržiavať nočný pokoj.
14. Za škody, ktoré spôsobí hosť na majetku ubytovacieho zariadenia, plne zodpovedá hosť a je povinný ich v plnej výške nahradiť.
15. Za služby, ktoré si hosť objednal a zrealizoval v ubytovacom zariadení je povinný zaplatiť v plnej výške, podľa platného cenníka a to najneskôr pri check-oute priamo na Rotunde.
16. Sťažnosti a prípadné návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb ubytovacieho zariadenia, môže hosť oznámiť na recepcii na Rotunde, vedeniu ubytovacieho zariadenia osobne, prípadne písomne.
17. Hosť dodržiava ubytovací poriadok počas pobytu. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku zariadenia má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.
18. V celom ubytovacom zariadení je zákaz fajčiť.
19. V celom ubytovacom zariadení je zakázané vyhotovovať fotografie a videozáznam za účelom ďalšieho propagovania bez dovolenia prevádzkovateľa.
20. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť alebo prerušiť alebo ukončiť poskytovanie služieb z dôvodu zlých alebo nevhodných poveternostných podmienok, prerušenia dodávky elektrickej energie z úrovne dodávateľa alebo vyššej moci, poruchy zariadení, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť, zdravie, majetok alebo život osôb alebo majetku prevádzkovateľa alebo zákazníka, technických a/alebo stavebných porúch a/alebo zmien v zariadení, kde sa poskytuje ubytovanie, iných prevádzkových alebo organizačných zmien na strane prevádzkovateľa alebo z dôvodov vyššej moci. Zákazník má pri oznámení o zrušení čerpania služieb prevádzkovateľom možnosť rozhodnúť sa o presune termínu využitia zaplateného pobytu na iný termín, aby mu bola prevádzkovateľom vrátená celková uhradená cena za pobyt, o presune termínu využitia zaplateného pobytu na iné ubytovacie zariadenie.

V Demänovskej Doline 21.4.2024

Prevádzkový riaditeľ ubytovacieho zariadenia