

## Podmienky súťaže „Súťaž o pobyt v Hoteli Srdiečko“

### Organizátor súťaže

- Organizátorom súťaže „Súťaž o pobyt v Hoteli Srdiečko“ (ďalej len „Súťaž“) je spoločnosť Tatry mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „Organizátor“).
- Organizátor Súťaže vydáva tieto podmienky a pravidlá Súťaže (ďalej len „Pravidlá“). Účelom Súťaže je podpora, propagácia Hotela Srdiečko, ktorá bude prebiehať v termíne od 23.02.2026 do 07.03.2026.
- Podmienky účasti a priebeh Súťaže sa riadia výlučne týmito Pravidlami, ktoré záväzne upravujú podmienky účasti v Súťaži. Zmena pravidiel a podmienok Súťaže je zo strany Organizátora možná jednostranne v písomnej podobe vo forme dodatkov k týmto Pravidlám.
- Súťaž je zameraná na podporu a propagáciu Hotela Srdiečko a lokality. Súťaž je spotrebiteľskou a propagačnou súťažou a nie je hazardnou hrou v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### Podmienky účasti v Súťaži

- Súťažiacim môže byť fyzická osoba - nepodnikateľ bez vekového obmedzenia, ak splní podmienky účasti v Súťaži. Ak chce byť účastníkom Súťaže osoba mladšia ako 18 rokov, vyžaduje sa pre účasť v Súťaži súhlas zákonného zástupcu s účasťou v Súťaži (ďalej len „Účastník“).
- Z účasti v Súťaži sú vylúčení zamestnanci Organizátora, blízke osoby zamestnancov Organizátora, zamestnanci a blízke osoby zamestnancov majetkovo alebo personálne prepojených osôb s Organizátorom a s reklamnými a promotion agentúrami, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace so zabezpečením Súťaže, pričom za blízke osoby sa pre účely Súťaže považujú osoby uvedené v § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a osoby, ktoré s týmito osobami žijú v spoločnej domácnosti (§ 115 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov).
- V prípade, že víhercom Súťaže sa stane osoba, ktorá je z účasti v Súťaži vylúčená, výhra sa tejto osobe neodovzdá. Rovnako sa tak výhra neodovzdá v prípade, že Organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie, že došlo k spáchaniu podvodného alebo nekalého konania alebo konania v rozpore s dobrými mravmi zo strany Účastníka či inej osoby, ktorá pomohla Účastníkovi takto získať výhru alebo výhry v Súťaži. V prípade odovzdania výhry osobe, ktorá je zo Súťaže vylúčená, je táto osoba povinná výhru vrátiť Organizátorovi.
- Organizátor si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia v ktorejkoľvek fáze Súťaže vylúčiť Účastníka, ktorý by svojím konaním mohol ohroziť dobré meno a dobrú povesť Organizátora či akýmkoľvek spôsobom zasiahnuť do práv alebo oprávnených záujmov tretích osôb alebo ktorý porušuje tieto Pravidlá. Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť zo Súťaže ktoréhokoľvek Účastníka v prípade podozrenia z porušenia Pravidiel alebo použitia neregulárnych postupov.

### Trvanie súťaže

- Súťaž trvá od 23.02.2026 do 07.03.2026.

### Pravidlá súťaže

- Účastníkom Súťaže môže byť každá fyzická osoba uvedená v týchto Pravidlách, ktorá v čase trvania Súťaže bude sledovať Instagramové profily @hotelsrdiecko, @tmrhotels, @jasna\_nizke\_tatry a @thisisslovakia a zároveň do komentára pod súťažný príspevok napíše alebo označí osobu, s ktorou by si výhru užila. Účastník môže Súťaž zdieľať, ale zdieľanie bez splnenia vyššie uvedených podmienok nie je dôvodom na zaradenie Účastníka do Súťaže.
- Výhru v Súťaži má možnosť získať každý Účastník, ktorý sa Súťaže zúčastní a splní vyššie spomenuté podmienky účasti v Súťaži.

## Výhra v súťaži

- Výhercom súťaže sa môže stať jedna osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v časti „Pravidlá súťaže“. Výherca bude určený z účastníkov Súťaže náhodným výberom (elektronickým žrebovaním) zo všetkých Účastníkov Súťaže.

**Výhra:** 1x pobytový voucher pre dve osoby v Hoteli Srdiečko na dve noci s raňajkami, skipasmi a vstupmi do vodných parkov Tatrallandia a Bešeňová (počet vstupov=počet nocí) v základnom type izby s možnosťou využitia do 19.04.2026.

Výhra bude výhercovi odovzdaná zaslaním voucheru na využitie výhry spolu s podmienkami jeho využitia elektronicky na e-mailovú adresu výhercu známu Organizátorovi alebo prostredníctvom doručovacej spoločnosti na adresu výhercu známu Organizátorovi.

## Výherca Súťaže bude vyžrebovaný organizátorom po ukončení súťaže dňa 08.03.2026.

- Výsledky Súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania sa. Výhra v Súťaži je neprenosná, nemôže byť na základe žiadosti výhercu zamenená a výherca nie je oprávnený požadovať namiesto výhry peňažné plnenie. Výhra nie je v zmysle § 845 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov vymáhateľná súdnou cestou.
- Výherca berie na vedomie, že v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a v závislosti od daňovej rezidencie výhercu môže výhra podliehať zdaneniu prípadnej inej odvodovej alebo poplatkovej povinnosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území štátu, ktorého je výherca daňovým rezidentom. V prípade, že v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov bude výhra podliehať zdaneniu alebo inej odvodovej alebo poplatkovej povinnosti, daň, ako aj všetky ostatné poplatkové povinnosti (vrátane odvodov na zdravotné poistenie), ktoré sa môžu prípadne vzťahovať na nadobudnutie výhry, budú hradené samotným výhercom v celej všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovenej výške podľa krajiny daňovej rezidencie výhercu. Pre tento účel poskytne organizátor výhercovi informáciu o hodnote výhry a súčinnosť, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať.

## Spracúvanie osobných údajov

- Spracovanie osobných údajov Účastníkov v Súťaži prebieha v súlade s platnými právnymi predpismi pre ochranu osobných údajov, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Účastník Súťaže vstupom berie na vedomie, že Organizátor Súťaže ho môže kontaktovať za účelom naviazania kontaktu s Účastníkom v priebehu Súťaže, pre účely poskytnutia informácií o priebehu tejto Súťaže a udelenie prípadných pokynov k prebratiu výhry.
- Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/onas/gdpr/](http://www.tmr.sk/onas/gdpr/).

## Osobitné ustanovenia

- Organizátor si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa Súťaže podľa vlastného uváženia a vyhradzuje si tiež právo z dôvodov hodných osobitného zreteľa kedykoľvek Súťaž obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť. Organizátor nezodpovedá za technické či programové chyby a omyly vzniknuté počas Súťaže.

## Záverečné ustanovenia

- Tieto Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom vyhlásenia Súťaže.
- Neznalosť ustanovení Pravidiel nezakladá nárok na reklamáciu a nebude sa na ňu prihliadať.
- Zapojením sa do Súťaže vyjadrujú Účastníci svoj súhlas s Pravidlami Súťaže. Výhra nebude výhercovi odovzdaná, pokiaľ tento nesúhlasí bez výhrad s týmito Pravidlami a nesplní podmienky z nich pre neho vyplývajúce.
- Organizátor súťaže čestne vyhlasuje, že Instagram nemá so Súťažou nič spoločné, neorganizuje ju ani ju žiadnym spôsobom nepropaguje ani nesponzoruje.
- Organizátor súťaže čestne vyhlasuje, že Instagram nemá voči súťažiacim súťaže žiadne záväzky.
- Pravidlá sa riadia právom Slovenskej republiky. Pravidlá sú zverejnené na web stránke:  
<https://www.tmrhotels.com/sk/aktualne-ponuky/jarna-lyzovacka-sutaz-srdiecko/>

V Demänovskej Doline, dňa 23.02.2026  
Tatry mountain resorts, a.s.