

# OSOBITNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Tatry mountain resorts, a.s.

## DARČEKOVÉ POUKÁŽKY

1. Tieto osobitné obchodné podmienky vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú podmienky nákupu a využitia darčkových poukážok pre poskytovanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (ďalej len „**služby**“) poskytovaných prevádzkovateľom v ním prevádzkovaných ubytovacích zariadeniach (ďalej len „**ubytovacie zariadenia**“ alebo v jednotnom čísle len „**ubytovacie zariadenie**“), ako aj ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 145558/L (ďalej len „**spoločnosť EI**“).
2. Darčeková poukážka oprávňuje osobu, v prospech identifikačných údajov ktorej je darčeková poukážka vystavená alebo ktorá je držiteľom darčkovkej poukážky (ďalej len „**účastník pobytu**“), na využívanie služieb v ubytovacom zariadení, na ktoré je darčeková poukážka vystavená, alebo v hodnote, na ktorú je darčeková poukážka vystavená (ďalej len „**Darčeková poukážka**“).
3. Podoba Darčkovkej poukážky, jej forma, nominálna hodnota, rozsah služieb a spôsob využitia sú dané rozhodnutím prevádzkovateľa a týmito obchodnými podmienkami.
4. Záujemca o Darčekovú poukážku (ďalej len „**objednávateľ**“) má možnosť kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na e-mailové adresy zverejnené na internetových stránkach prevádzkovateľa a jednotlivých ubytovacích zariadení alebo telefonicky na telefónnych číslach zverejnených na internetových stránkach prevádzkovateľa a jednotlivých ubytovacích zariadení v časoch určených prevádzkovateľom za účelom získania informácií o kúpe Darčkovkej poukážky a možnostiach, typoch Darčkových poukážok, rozsahu služieb, na čerpanie ktorých je možné Darčekovú poukážku zakúpiť, a možnostiach čerpania Darčkových poukážok. Priama kúpa Darčkovkej poukážky prostredníctvom online rezervácie alebo prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS **nie je možná**.
5. V e-maile je objednávateľ povinný uviesť základné požiadavky na služby, na čerpanie ktorých má záujem zakúpiť Darčekovú poukážku. Po doručení e-mailového dopytu objednávateľa prevádzkovateľ buď kontaktuje objednávateľa s požiadavkou na upresnenie ním zaslaných požiadaviek a kritérií alebo doplnenie potrebných informácií, alebo v prípade komplexného dopytu zašle prevádzkovateľ objednávateľovi na e-mailovú adresu objednávateľa, z ktorej kontaktoval prevádzkovateľa, alebo inú objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu, aktuálnu ponuku Darčkových poukážok prevádzkovateľa spoločne s cenovou ponukou vypracovanou prevádzkovateľom podľa objednávateľom uvedených kritérií a požiadaviek. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak nie je objednávateľom uvedená iná e-mailová adresa, je ponuka podľa predchádzajúcej vety zasielaná vždy výlučne na e-mailovú adresu, z ktorej bol e-mailový dopyt doručený prevádzkovateľovi. Týmto spôsobom objednávateľom uskutočnený dopyt je tzv. nezáväznou rezerváciou Darčkovkej poukážky.
6. **Platnosť ponuky Darčkových poukážok a cenovej ponuky je 24 hodín od okamihu jej vytvorenia prevádzkovateľom a je ponukou nezáväznou, t.j. nepredstavuje právo objednávateľa na ním vybranú Darčekovú poukážku a cenu (bod 12 týchto obchodných podmienok).**
7. V prípade, že si objednávateľ z prevádzkovateľom zaslanej ponuky Darčkových poukážok a cenovej ponuky vyberie niektorú, v priebehu 24 hodín kontaktuje e-mailom prevádzkovateľa s potvrdením záujmu s uvedením konkrétnych údajov o akú Darčekovú poukážku a služby má záujem. Ak do momentu doručenia potvrdenia záujmu zo strany objednávateľa prevádzkovateľovi dôjde k zániku možnosti kúpy príslušnej Darčkovkej poukážky alebo objednávateľom vybraných služieb alebo zmene ceny, zašle prevádzkovateľ objednávateľovi novú ponuku, a v prípade, že objednávateľ nemá o zmenu záujem, komunikácia medzi objednávateľom a prevádzkovateľom, ako aj dopyt a ponuka zanikajú, pričom objednávateľovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody. Ak medzitým došlo k úhrade objednávateľom vybratej Darčkovkej poukážky, vráti prevádzkovateľ objednávateľovi ním uhradenú sumu v lehote 14 dní odo dňa zániku dopytu a ponuky, a to

- bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet objednávateľa, z ktorého realizoval platbu. V prípade, že objednávateľom vybratá Darčeková poukážka a služby a ich cena sú do okamihu doručenia potvrdenia záujmu objednávateľa prevádzkovateľovi aktuálne a platné, alebo ak objednávateľ v prípade, že sa tieto zmenili, prejaví záujem aj o zmenenú Darčekovú poukážku a služby a/alebo cenu, zašle prevádzkovateľ objednávateľovi e-mailom dokument „*informácia o predbežnej kúpe Darčekovej poukážky*“ spoločne so všetkými informáciami k tomu sa vzťahujúcimi. Dokument „*informácia o predbežnej kúpe Darčekovej poukážky*“ je zároveň podkladom pre realizáciu úhrady objednávateľom vybratej Darčekovej poukážky a služieb, ktorý zároveň obsahuje aj informáciu o lehote splatnosti. **V prípade neuvedenia správneho čísla variabilného symbolu nie je možné zo strany prevádzkovateľa platbu priradiť**, a preto sa takto uskutočnená platba považuje za nezrealizovanú. Lehota splatnosti je spravidla 3 pracovné dni odo dňa doručenia dokumentu „*informácia o predbežnej kúpe Darčekovej poukážky*“, pokiaľ nie je prevádzkovateľom určené inak. **Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo individuálne určiť inú lehotu splatnosti, ako je uvedená v predchádzajúcej vete.** V prípade neuhradenia ceny Darčekovej poukážky riadne a včas (v správnej výške s uvedením správneho variabilného symbolu a v lehote splatnosti), je predbežná kúpa Darčekovej poukážky zrušená a záujemcovi právo na predbežnú kúpu Darčekovej poukážky zaniká, pričom záujemcovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.
8. Po úhrade objednávateľom vybratej Darčekovej poukážky je záujemcovi e-mailom zaslaný dokument „*potvrdenie*“ s uvedením informácií súvisiacich s kúpou a využitím Darčekovej poukážky. Dokument „*potvrdenie*“ je záujemcovi zasielaný bezodkladne po pripísaní peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa.
  9. Pre postup pri telefonickej kúpe Darčekovej poukážky platia obdobne ustanovenia bodov 5 až 8 týchto obchodných podmienok. Telefonický rozhovor je pre účely kontroly a skvalitňovania služieb poskytovaných prevádzkovateľom zaznamenávaný. V prípade, že objednávateľ nemá e-mailovú adresu, dohodne sa prevádzkovateľ s objednávateľom na spôsobe komunikácie a doručenia dokumentov individuálne.
  10. Uskutočnením dopytu a kúpou Darčekovej poukážky objednávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je osobou plnoletou (vek 18 a viac rokov) a spôsobilou na právne úkony, t.j. spôsobilou vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
  11. **Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom vzniká okamihom, kedy je objednávateľovi zo strany prevádzkovateľa doručené „*potvrdenie*“.**
  12. **Do okamihu doručenia „*potvrdenia*“ objednávateľovi nie je rezervácia Darčekovej poukážky objednávateľa záväzná pre žiadnu zo strán a objednávateľovi nevzniká právo na vyhradenie ním dopytovaných služieb na základe Darčekovej poukážky ani právo na cenu Darčekovej poukážky uvedenú v cenovej ponuke, t.j. ide o tzv. nezáväznú rezerváciu Darčekovej poukážky. Rezervácia Darčekovej poukážky sa stáva záväznou až okamihom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa a doručením dokumentu „*potvrdenie*“ záujemcovi.**
  13. E-mailová správa sa považuje za doručenie o 09:00 hod. v deň nasledujúci po jej odoslaní v prípade, ak v tejto lehote nepríde odosielajúcej strane správa o nemožnosti jej doručenia. V prípade, že objednávateľ neobdrží e-mailovú správu obsahujúcu dokument „*potvrdenie*“ do 5 pracovných dní od úhrady ceny Darčekovej poukážky, odporúča sa objednávateľovi kontaktovať rezervačné oddelenie prevádzkovateľa e-mailom alebo telefonicky.
  14. **Za deň úhrady Darčekovej poukážky sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov v správnej (fakturovanej) sume na bankový účet prevádzkovateľa uvedený vo faktúre.**
  15. V prípade záujmu kúpy Darčekovej poukážky na využitie služieb v termíne 7 a menej dní pred dňom začatia čerpania služieb na základe Darčekovej poukážky, je možné Darčekovú poukážku zakúpiť výlučne na čerpanie služieb, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti prevádzkovateľa umožňujú. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na skrátenie lehoty splatnosti Darčekovej poukážky, o ktorej prevádzkovateľ objednávateľa informuje v dokumente „*informácia o predbežnej kúpe Darčekovej poukážky*“.
  16. **Darčekovú poukážku zasiela prevádzkovateľ objednávateľovi po úhrade Darčekovej poukážky objednávateľom (bod 14 týchto obchodných podmienok) poštovou zásielkou na doručovaciu adresu objednávateľa, ktorú objednávateľ oznámi prevádzkovateľovi.** Objednávateľ môže požiadať o doručenie Darčekovej poukážky aj elektronicky; v takomto

prípade prevádzkovateľ zašle objednávateľovi sken Darčekovej poukážky na objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu a súčasne mu originál Darčekovej poukážky zašle poštovou zásielkou na doručovaciu adresu objednávateľa, ktorú objednávateľ oznámi prevádzkovateľovi. **Darčeková poukážka je platná len v origináli, ktorý je opatrený pečiatkou prevádzkovateľa, podpisom povereného zamestnanca prevádzkovateľa a má priradený unikátny znak (číselný, resp. kombinácia číselného a alfabetického znaku). Účastník pobytu je povinný predložiť a odovzdať na recepcii ubytovacieho zariadenia originál Darčekovej poukážky pri nástupe na pobyt (*check-in*).**

17. **Darčekovú poukážku je možné využiť výlučne jednorazovo. Služby ani hodnotu Darčekovej poukážky nie je možné rozdeliť. Darčekovú poukážku je možné vystaviť iba na ubytovacie a súvisiace služby poskytované v jednom objednávateľom vybranom ubytovacom zariadení; Darčekovú poukážku nie je možné vystaviť na čerpanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb vo viacerých ubytovacích zariadeniach. Darčekovú poukážku je možné vystaviť iba na ubytovacie a súvisiace služby poskytované v jednej izbe v ubytovacom zariadení; v prípade, že objednávateľ má záujem zakúpiť Darčekovú poukážku na čerpanie služieb pre viac izieb v ubytovacom zariadení alebo viac osôb, ako je kapacita jednej izby v ubytovacom zariadení, bude mu prevádzkovateľom vystavená osobitná Darčeková poukážka na čerpanie ubytovacích a súvisiacich služieb vždy pre jednu izbu v ubytovacom zariadení, t.j. bude mu vystavený taký počet Darčekových poukážok, koľko izieb má byť predmetom následnej rezervácie na základe Darčekovej poukážky.**
18. **Darčekovú poukážku nie je možné vymeniť za finančné prostriedky (v hotovosti alebo bezhotovostne). Po uhradení ceny Darčekovej poukážky nie je možné Darčekovú poukážku vrátiť, ani žiadať vrátenie zaplatenej ceny alebo akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.**
19. V prípade kúpy Darčekovej poukážky na využitie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (alebo služieb prepravy osôb) **nie je okamihom vzniku zmluvného vzťahu (bod 11 týchto obchodných podmienok) objednávateľ ani účastník pobytu oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) a § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.**
20. V prípade vystavenia Darčekovej poukážky na identifikačné údaje účastníka pobytu/účastníkov pobytu je Darčeková poukážka od okamihu jej vydania neprenosná. V prípade vystavenia Darčekovej poukážky bez identifikačných údajov účastníka/účastníkov pobytu je Darčeková poukážka prenosná a môže byť využitá akoukoľvek osobou, ktorá sa Darčekovou poukážkou preukáže pri rezervácii služieb, na ktoré je Darčeková poukážka vystavená. V prípade vystavenia Darčekovej poukážky na čerpanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb v konkrétnom prevádzkovateľom prevádzkovanom ubytovacom zariadení, nie je možné čerpanie služieb v inom ubytovacom zariadení ako je ubytovacie zariadenia, na čerpanie služieb v ktorom je Darčeková poukážka vystavená.
21. **Doba platnosti Darčekovej poukážky je uvedená na Darčekovej poukážke. Posledný deň platnosti Darčekovej poukážky musí pripadnúť najneskôr na deň ukončenia čerpania služieb na základe Darčekovej poukážky (deň odchodu z pobytu). Uplynutím doby platnosti Darčekovej poukážky uvedenej na Darčekovej poukážke právo na využitie služby, na ktorú je Darčeková poukážka vystavená, ZANIKÁ a objednávateľ ani účastník pobytu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, ani nárok na vrátenie objednávateľom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti, ani náhradu škody. Predĺženie doby platnosti Darčekovej poukážky NIE JE MOŽNÉ.**
22. **V prípade straty alebo pozmenenia podoby Darčekovej poukážky nie je prevádzkovateľ povinný zabezpečiť pre objednávateľa ani účastníka pobytu novú Darčekovú poukážku.**
23. V prípade, že Darčeková poukážka bude účastníkom pobytu predložená prevádzkovateľovi pred uplynutím doby platnosti Darčekovej poukážky, avšak v lehote kratšej ako je lehota využitia služby, na ktorú je Darčeková poukážka vystavená, je účastník pobytu oprávnený len na čerpanie alikvotnej časti služby do uplynutia doby platnosti Darčekovej poukážky. **Dobu využitia služby nie je možné predĺžiť na čas po uplynutí doby platnosti Darčekovej poukážky.**

24. **Nedostatočná kapacita ubytovacích zariadení nie je dôvodom na nevyužitie služby z dôvodov na strane prevádzkovateľa.**
25. Darčeková poukážka nezahŕňa miestnu daň, ktorú je účastník pobytu povinný uhradiť priamo v príslušnom ubytovacom zariadení podľa sadzieb miestnej dane platných v zmysle príslušných právnych predpisov v čase pobytu účastníka pobytu v príslušnom ubytovacom zariadení. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí pre Darčekovú poukážku pre službu „Noc na Lomnickom štíte“. Cena služby „Noc na Lomnickom štíte“ zahŕňa aj miestnu daň.
26. Rezervácia služieb na základe Darčekovej poukážky je možná výlučne formou *offline* rezervácie e-mailom alebo telefonicky. Postup rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, je upravený vo všeobecných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Od uskutočnenia rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, platia pre rezervované služby storno podmienky ustanovené vo všeobecných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb. Všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) a internetovej stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). Pre vylúčenie pochybností platí, že na rezerváciu ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, neplatia ustanovenia bodov 2.1 a 2.2 všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb.
27. Rezervácia služby „Noc na Lomnickom štíte“ účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, je možná výlučne formou *offline* rezervácie e-mailom alebo telefonicky. Postup rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, je upravený v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Od uskutočnenia rezervácie služby „Noc na Lomnickom štíte“ účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, platia pre rezervovanú službu „Noc na Lomnickom štíte“ storno podmienky ustanovené v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“. Osobitné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“ sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.lomnickystit.com](http://www.lomnickystit.com) internetovej stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). Pre vylúčenie pochybností platí, že na rezerváciu služby „Noc na Lomnickom štíte“ účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, neplatia ustanovenia bodov 2.1 a 2.2 všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb. V prípade, ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa uvedených v bode 5.1 osobitných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre službu „Noc na Lomnickom štíte“ nie je možné službu „Noc na Lomnickom štíte“ na základe rezervácie čerpať v lehote platnosti Darčekovej poukážky, má účastník pobytu právo na presun termínu využitia služby na iný termín. Využitie služby „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne (v prípade podľa predchádzajúcej vety) je možné výlučne počas šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“. V prípade, že platnosť Darčekovej poukážky je kratšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, je rozhodujúca doba šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“. V prípade, že je platnosť Darčekovej poukážky dlhšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, je rozhodujúca doba platnosti Darčekovej poukážky. V prípade čerpania služby „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre službu „Noc na Lomnickom štíte“, je možné čerpanie výlučne v termíne spadajúcom do rovnakej cenovej hladiny ako pôvodný termín. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do vyššej cenovej hladiny ako pôvodný termín, bude prevádzkovateľ informovať účastníka pobytu o povinnosti doplatiť rozdiel medzi cenou služby „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne a cenou služby „Noc na Lomnickom štíte“ v pôvodnom termíne a účastník pobytu je povinný uhradiť doplatok ceny

spôsobom a v termíne určenom prevádzkovateľom. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do nižšej cenovej hladiny ako pôvodný termín, sa cena za službu „Noc na Lomnickom štíte“ v pôvodnom termíne sa považuje za cenu za službu „Noc na Lomnickom štíte“ v náhradnom termíne; účastníkovi pobytu ani objednávateľovi sa rozdiel v cene nevracia.

28. Rezervácia ubytovacích a s tým súvisiacich služieb v zariadení ROTUNDA\*\*\*\* Chopok účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, je možná výlučne formou *offline* rezervácie e-mailom alebo telefonicky. Postup rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, je upravený v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Od uskutočnenia rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, platia pre rezervované služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok storno podmienky ustanovené v osobitných obchodných podmienkach prevádzkovateľa pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok. Osobitné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.hotelrotunda.sk](http://www.hotelrotunda.sk) a internetovej stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). Pre vylúčenie pochybností platí, že na rezerváciu služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, neplatia ustanovenia bodov 2.1 a 2.2 všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb. V prípade, ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa uvedených v bode 5.1 osobitných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok nie je možné služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok na základe rezervácie čerpať v lehote platnosti Darčekovej poukážky, má účastník pobytu právo na presun využitia služieb na iný termín. Využitie služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok v náhradnom termíne (v prípade podľa predchádzajúcej vety) je možné výlučne počas šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok. V prípade, že platnosť Darčekovej poukážky je kratšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok, je rozhodujúca doba šiestich (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok. V prípade, že je platnosť Darčekovej poukážky dlhšia ako šesť (6) mesiacov bezprostredne nasledujúcich po dni zrušenia čerpania služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok, je rozhodujúca doba platnosti Darčekovej poukážky. V prípade čerpania služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok v náhradnom termíne z dôvodov podľa bod 5.1 osobitných obchodných podmienok pre služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok, je možné čerpanie výlučne v termíne spadajúcom do rovnakej cenovej hladiny ako pôvodný termín. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do vyššej cenovej hladiny ako pôvodný termín, bude prevádzkovateľ informovať účastníka pobytu o povinnosti doplatiť rozdiel medzi cenou služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok v náhradnom termíne a cenou služieb ROTUNDA\*\*\*\* Chopok v pôvodnom termíne a účastník pobytu je povinný uhradiť doplatok ceny spôsobom a v termíne určenom prevádzkovateľom. V prípade záujmu čerpania v náhradnom termíne spadajúcom do nižšej cenovej hladiny ako pôvodný termín, sa cena za služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok v pôvodnom termíne sa považuje za cenu za služby ROTUNDA\*\*\*\* Chopok v náhradnom termíne; účastníkovi pobytu ani objednávateľovi sa rozdiel v cene nevracia.
29. V prípade rezervácie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb účastníkom pobytu, ktorý je držiteľom Darčekovej poukážky, sa klientovi – objednávateľovi - ktorý je členom programu GOPASS v prospech jeho konta pripočítajú body za služby čerpané na základe Darčekovej poukážky.
30. Ochrana osobných údajov, ochrana súkromia:  
Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).
31. Alternatívne riešenie sporov:  
V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania

- alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu . Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s> ), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
32. Tieto obchodné podmienky, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito obchodnými podmienkami neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
33. Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto obchodných podmienok alebo právnych vzťahov na ich základe vzniknutých, vrátane sporov o výklad týchto obchodných podmienok, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierné vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
34. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 29.4.2019.
35. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na kúpu a využívanie Darčekových poukážok v rozsahu a spôsobom definovanými v týchto obchodných podmienkach. Ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb i iných obchodných podmienok prevádzkovateľa. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení iných obchodných podmienok prevádzkovateľa, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. V otázkach v týchto obchodných podmienkach neupravených platia ustanovenia všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb s výnimkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.

### **Orgán dozoru**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava  
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina