

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Chatová osada môže ubytovať iba klienta, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi chatovej osady ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Chatová osada poskytuje ubytovaným klientom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušný právny predpis.
3. Chatová osada môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania je chatová osada povinná **ubytovať klienta najskôr od 16:00 hodiny**. V prípade, že klient nemá uhradenú zálohu za ubytovanie, je chatová osada povinná rezervovať kapacitu najneskôr do 18:00 hod v deň príchodu. Pri zaplatenej zálohovej platbe, je povinná recepcia rezervovať kapacitu 24 hodín od termínu pôvodného nástupu na pobyt. Po tomto čase môže chatová osada kapacitou voľne disponovať. V prípade, že klient písomne rezerváciu nezruší, či nepožiadá o jej zmenu či presunutie s dostatočným predstihom, stráca nárok na akúkoľvek kompenzáciu, či presun nevyčerpanej rezervácie na iný termín zo strany chatovej osady.
5. Ak klient požiadal o predĺženie ubytovania, môže mu chatová osada ponúknuť aj iný bungalov alebo apartmán než ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný, prípadne jeho žiadosť z kapacitných dôvodov odmietnuť.
6. Ubytovaní klienti sú povinní uložiť si peniaze, cennosti a klenoty do trezoru umiestneného na recepcii, nakoľko v opačnom prípade chatová osada za tieto veci zodpovedá len do výšky ustanovenej § 1c Nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení, t.j. do výšky 332,- EUR.
7. V bungalove/apartmáne môže klient prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka chatovej osady a to po zapísaní sa do knihy návštev v čase od 08:00 do 22:00 hodiny.
8. Pri chorobe alebo zranení klienta chatová osada zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice na náklady klienta.
9. Klient používa ubytovaciu jednotku len v čase, ktorý bol vopred dohodnutý s chatovou osadou teda od 16:00 hod. prvého dňa pobytu do 10:00 hod. posledného dňa pobytu. Klient je oprávnený používať ubytovaciu jednotku **najneskôr do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu**. V prípade, že tento čas nebude dodržaný, budú klientovi účtované nasledovné poplatky: uvoľnenie bungalovu resp. apartmánu do 12:00 hod. 20 € (chatky typ A a B) a 40 € (typ C), uvoľnenie bungalovu resp. apartmánu do 14:00 hod. 30 € (typ A a B) a 60 € (typ C)/chatka. Ak tak klient neurobí v stanovenej lehote, chatová osada má právo mu účtovať pobyt aj za nasledujúci deň.
10. Klient, ktorý sa chce ubytovať pred 10. hodinou ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Ak sa chce ubytovať po 10. hodine v deň príchodu, zaplatí poplatok od 20 € za chatku. Skorší check-in je možný len na základe dostupnosti.
11. V ubytovacej jednotke ani v spoločenských priestoroch chatovej osady nesmie klient bez súhlasu vedenia chatovej osady premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, alebo iné inštalácie.
12. V chatovej osade a zvlášť v bungalove/apartmáne nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.).
13. Pred odchodom je vítané, aby klient v ubytovacej jednotke umyl a odložil kuchynský riad, ktorý počas pobytu použil. Klient má povinnosť uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v bungalove resp. apartmáne a v príslušenstve svetlo, pozatvárať okná, povypínať elektrické spotrebiče, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na recepcii. V prípade straty kľúča sa klientovi účtuje pokuta vo výške 70 €. V prípade poškodenia inventáru danej ubytovacej jednotky bude klientovi účtovaný poplatok za poškodenie predmetov.
14. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné

ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých ani v bungalove resp. apartmáne a ani v ostatných spoločenských priestoroch chatovej osady.

15. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov chatová osada **nemôže ubytovať psov a iné zvieratá**. V prípade nedodržania tohto nariadenia je klient povinný uhradiť pokutu 60 €/noc.

16. V čase od 22:00 hod do 06:00 hod. je klient povinný dodržiavať nočný pokoj.

17. Za škody spôsobené na majetku chatovej osady zodpovedá klient podľa platných predpisov.

18. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla pred nástupom na pobyt. Účet je splatný v čase doručenia.

19. Za načerpané služby je klient povinný uhradiť kauciu vo výške 100 €, 400 PLN, alebo 3000 CZK, ktorá je kauciou za prebraté čipy, ktoré slúžia na vstupy a čerpanie služieb v aquaparku. Kaucia, alebo jej alikvotná časť bude klientovi prinavrátená pri ukončení pobytu pri odovzdaní čipov na recepcii.

20. Ubytovateľ je oprávnený umožniť vstup svojim vybraným zamestnancom, t.j. pracovníci údržby, chyžné a recepčné, do ubytovacieho objektu za účelom odstránenia závady, preriaďovania a v iných prípadoch nevyhnutných na to, aby bola zabezpečená prevádzkyschopnosť ubytovania, alebo aby bolo zabránené vzniku škody ubytovateľovi, či klientovi aj bez oznámenia klientovi. Pracovníci ubytovateľa budú pri vstupe do ubytovacieho objektu riadne označení menovkou.

21. Výmena uterákov a osušiek (ako aj dopĺňanie toaletného papiera a sáčkov do koša) sa uskutočňuje po tretej noci pobytu, na základe pripravených použitých kusov na lavičke v chodbe, vždy kus za kus. Výmena posteľnej bielizne sa realizuje po piatej noci pobytu. V prípade požiadavky na častejšie vymieňanie hotelovej bielizne si chatová osada účtuje poplatok podľa cenníka.

22. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a za ďalšie služby je k nahliadnutiu v recepcii chatovej osady.

23. Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti chatovej osady prijíma vedenie chatovej osady prostredníctvom recepcie.

24. V prípade zabudnutej veci v ubytovacej jednotke bude na základe písomnej požiadavky klienta o nájdenie stratenej veci prihladnané, len ak klient avizuje zabudnutie veci do 24 hodín od check-out. Ubytovateľ neručí za nájdenie zabudnutej veci a jej vymáhanie,

resp. vymáhanie náhrady je vylúčené. Nájdené zabudnuté predmety budú klientovi doručené len na základe jeho požiadavky a na jeho náklady. Toto neplatí pre potraviny a drogériu. Tieto budú pri nájdení zlikvidované.

25. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie chatovej osady právo vykázať hosťa z objektu bez akejkoľvek kompenzácie aj pred uplynutím dohodnutého termínu. Zaplatením zálohovej platby klient súhlasí s podmienkami ubytovacieho poriadku.

26. V bungalovoch/apartmánoch je prísny zákaz fajčiť. Pri porušení tohto zákazu bude klientovi účtovaná pokuta 120 €, ktorú si bude chatová osada nárokovat' zo zálohy.

27. Klient je povinný zanechať bungalov/apartmán v pôvodnom stave, v prípade porušenia tohto bodu, bude klient odhlásený z pobytu až po uvedení bungalovu/apartmánu do pôvodného stavu, pričom si chatová osada nárokuje účtovať ďalšie plynutie pobytu v zmysle aktuálneho cenníka.

- 28. Vstupy do vodného parku Tatralandia** - na recepcii akceptujeme len vstupy do vodného parku zakúpené v pobytovom balíku alebo priamo na recepcii. Kombinácia zliav nie je možná. Zakúpené vstupy cez predajný systém Gopass sú jednorazové a ich čerpanie je možné len cez hlavné pokladne vodného parku. Do vodného parku majú vstup zadarmo len deti do veku 5,99 roka. Recepčia vystavuje čipy len klientom, ktorí sú ubytovaní a riadne zapísaní v hotelovom systéme. Takýto čip slúži aj ako platidlo, je viazaný na meno a hotelový účet, preto je dôležité ho nosiť pri sebe, respektíve si ho s nikým nevymieňať. Klient je povinný pri platení na čip si skontrolovať účet a bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu. V prípade straty čipu je potrebné stratu ohlásiť čo najskôr, aby sa čip zablokoval. V takejto situácii si chatová osada účtuje poplatok 20 € za čip + načerpané služby.

29. V prípade, že klientovi vznikne nedoplatok za ubytovanie, alebo služby čerpané vo vodnom parku, reštauráciách, je možnosť si doplatiť tieto služby na recepcii v deň odchodu v hotovosti alebo platobnou kartou. Klient je povinný si účet skontrolovať a bez zbytočného odkladu si uplatniť jeho prípadnú reklamáciu.

Ubytovací poriadok je platný od 1. júla 2024.



Tatry mountain resorts, a.s.

Demänovská Dolina 72,

031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 31 560 636

zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Žilina

oddiel: Sa, vložka č.: 62/L

prevádzkovateľ hotela: *Holiday Village Tatrallandia*

Cenník hotelových služieb

Cenník ubytovania

Ubytovacia jednotka	Cena
Apartmán DELUXE	od 174,00 € / 4 os
Bungalov DELUXE	od 154,00 € / 2 os
Bungalov COMFORT	od 154,00 € / 2 os
Apartmán 4+1	od 134,00 € / 4 os
Bungalov 3+1	od 159,00 € / 3 os
Bungalov 7+1	od 234,00 € / 7 os
Prístelka	25,00 € bez raňajok

- Cena je rátaná na 1 chatku na 1 noc pri obsadení základného počtu lôžok
- V cene nie je zahrnutý miestny poplatok 1,50 €/osoba nad 10 rokov/deň
- Deti do 5,99 rokov majú ubytovanie zadarmo bez nároku na lôžko

Cenník služieb

Hotelové služby	Dospelý	Dieťa od 6 do 11,99 r
Hotelové raňajky	17,00 €	14,00 €
Hotelová večera	23,00 €	19,00 €
3-hodinový vstup do saunového sveta*	Cena od 16,00 €	Cena od 11,20 €

- Uvedená cena je za 1 osobu
- *deti do 6 rokov majú vstup do sauny zakázaný
- Deti do 5,99 rokov majú vstup do vodného parku Tatrallandia zadarmo
- Ceny sú uvedené vrátane DPH
- Vratná kaucia 100 € nie je započítaná v cene ubytovania



Tatry mountain resorts, a.s.

Demänovská Dolina 72,
031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 31 560 636
zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina
oddiel: Sa, vložka č.: 62/L
prevádzkovateľ hotela: *Holiday Village Tatralandia*

Cenník škôd spôsobených hosťom

*Strata alebo poškodenie nasledovného inventáru.
Poplatok je uvedený za 1 ks s DPH.*

Inventár	Cena s DPH
Nočná lampa stolová	20 €
Nočná lampa nástenná	50 €
Vankúš, paplón, deka	75 €
Uterák, utierka na riad	15 €
Osuška	20 €
Záclona, záves	100 €
Zrkadlo v kúpeľni	50 €
Vykurovacie teleso	150 €
Kuchynský inventár	30 €
Rýchlovarná kanvica	25 €
Mikrovlnná rúra	150 €
Hasiaci prístroj	80 €
Strata kľúča	70 €
Strata čipu	20 €
TV	350 €
Rušenie nočného klúdu	100 €
Vyčistenie nadmerne znečistenej izby	100 €

- Škody neuvedené v cenníku, napr. poškodenie inventáru sa riešia a oceňujú zodpovedným pracovníkom hotela individuálne, podľa rozsahu spôsobenej škody.
- Tento cenník je platný ako podklad ku platným Všeobecným obchodným podmienkam.
- Na vyžiadanie vystaví ubytovacie zariadenie hosťovi škodový protokol.
- *Ceny sú platné od 1. jan. 2024*

