

## UBYTOVACÍ PORIADOK

### 1 Základné ustanovenia

- 1.1 Tento ubytovací poriadok (ďalej len „ubytovací poriadok“) vydaný spoločnosťou Tatro mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „spoločnosť TMR“ alebo len „prevádzkovateľ“), sa vzťahuje na poskytovanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (ďalej len „služby“) v ubytovacom zariadení Apartmánový dom Horec (ďalej len „apartmány“) a upravuje práva a povinnosti prevádzkovateľa a hostí ubytovaných v hoteli (ďalej len „zákazník“ alebo „zákazníci“) od momentu nástupu zákazníka na pobyt v hoteli do jeho ukončenia.
- 1.2 Rezervácia služieb sa riadia samostatnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti TMR pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb (ďalej len „VOP pre rezervácie“).
- 1.3 V apartmánoch môže byť ubytovaný len zákazník, ktorý je na ubytovanie prihlásený. Prihlásenie prebieha na recepcii apartmánov za osobnej prítomnosti zákazníka. Za účelom prihlásenia predloží zákazník po príchode do apartmánov pracovníkovi recepcie apartmánov občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad preukazujúci totožnosť zákazníka.
- 1.4 Tento ubytovací poriadok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len Občiansky zákonník“), k uzatvoreniu ktorej dochádza medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. Ubytovací poriadok je zverejnený na internetovej stránke apartmánov [www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk](http://www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk) a umiestnený na recepcii apartmánov. Nástupom na pobyt a využívaním služieb v apartmánoch zákazník potvrdzuje, že bol s týmto ubytovacím poriadkom oboznámený a zaväzuje sa ho dodržiavať.

### 2 Cena za ubytovacie a súvisiace služby

- 2.1 Zákazník platí cenu za ubytovacie a súvisiace služby poskytnuté prevádzkovateľom podľa potvrdenej rezervácie. Ak zákazník nastúpil na pobyt bez predchádzajúcej rezervácie (uzatvorením zmluvy o ubytovaní priamo na recepcii apartmánov), ako aj v prípade, kedy pri rezervácii neuhradil zákazník celú cenu ubytovacích a súvisiacich služieb, alebo v prípade požiadavky zákazníka na inú kategóriu izby ako uvedenú v rezervácii (ak to prevádzkové a kapacitné možnosti apartmánov umožňujú), alebo v prípade čerpania ďalších vopred zákazníkom neuhradených služieb apartmánov (napr. wellness a spa procedúry, konzumácia z chladničky, konzumácia jedál a nápojov a pod.), je zákazník povinný uhradiť cenu týchto služieb vo výške podľa platného cenníka jednotlivých služieb, ktorý je k dispozícii na recepcii apartmánov. Splatnosť vopred neuhradenej ceny služieb

(pri rezervácii pobytu) je zákazník povinný uhradiť najneskôr pri skončení pobytu (check-out), a to v hotovosti alebo platobnou/ kreditnou kartou na recepcii apartmánov. Bez úhrady všetkých záväzkov nie je možné pobyt zákazníka ukončiť (uskutočniť check-out). Zákazník je povinný si účet (faktúru) skontrolovať priamo pri jej úhrade na recepcii apartmánov; na neskôr uplatnené reklamácie fakturácie nie je možné prihladiť.

- 2.2 V prípade nevyužitia zákazníkom rezervovaných a uhradených služieb z akýchkoľvek dôvodov na strane zákazníka alebo bez uvedenia dôvodov v celom rozsahu (predčasný odchod z pobytu, neskorší dátum nástupu na pobyt), nevzniká zákazníkovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu, náhradné plnenie alebo náhradu škody.
- 2.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie a určenie oprávnenosti žiadosti zákazníka týkajúcej sa poskytnutia prípadnej náhrady za nevyužitie rezervovaných a uhradených služieb v celom rozsahu zo závažných dôvodov na strane zákazníka (napr. úraz, závažná choroba, smrť a podobne), pričom pre účely posúdenia takejto žiadosti zákazníka, je zákazník povinný prevádzkovateľovi existenciu a trvanie závažných dôvodov preukázať (napr. potvrdením o hospitalizácii, lekárskou správou, úmrtným listom a pod.). Na poskytnutie náhrady v týchto prípadoch nemá zákazník právny nárok.

### 3 Podmienky a poriadok apartmánov

- 3.1 Prevádzkovateľ ubytuje zákazníka v apartmánoch v deň nástupu na pobyt v zmysle rezervácie v čase od 15:00 hod. (check-in), ak v potvrdení rezervácie nebol prevádzkovateľom uvedený iný čas možnosti nástupu na pobyt a podmienky (vrátane ceny) za skorý nástup na pobyt (pred 15.00 hod. v deň nástupu na pobyt) (early check-in). V prípade, že zákazník nenastúpi na pobyt najneskôr do 24.00 hod. bez predchádzajúceho informovania prevádzkovateľa o neskoršom nástupe na pobyt, je prevádzkovateľ oprávnený poskytnúť zákazníkovi rezervovanú izbu/izby iným zákazníkovi na využitie. V takomto prípade nevzniká zákazníkovi právo na vrátenie ním zaplatenej ceny pobytu, ako ani na inú finančnú či nefinančnú náhradu ani náhradné plnenie či náhradu škody.
- 3.2 Apartmány poskytujú zákazníkovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.
- 3.3 Recepcia apartmánov pracuje v režime externej recepcie v Grandhoteli Praha pri nepretržitej prevádzke (24/7).
- 3.4 Pracovník recepcie počas prihlasovania na pobyt vysvetlí zákazníkovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie apartmánu, spôsob obsluhy výtahu, základné orientačné a bezpečnostné informácie o apartmánoch, podmienky parkovania motorových vozidiel, úschovy športového vybavenia a podobne.
- 3.5 Apartmány majú právo odmietnuť ubytovať zákazníka s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou, ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov apartmánov.

- 3.6 Pri vstupe do apartmánov si zákazník vo vlastnom záujme prekontroluje stav apartmánu a jednotlivých zariadení a ich funkčnosť a prípadné vady alebo nedostatky ihneď oznámi recepcii apartmánov.
- 3.7 Pre fajčiarov sú vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Všetky priestory apartmánov, vrátane apartmánov, sú nefajčiarske priestory. Pre fajčiarov je vyhradený priestor na to určený. O priestore pre fajčiarov informuje zákazníka recepcia apartmánov na požiadanie.
- 3.8 Ak hosť poruší zákaz fajčenia v apartmáne alebo inom priestore apartmánov, má prevádzkovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,00 €, ktorú je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi najneskôr pri skončení pobytu (check-out) v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou na recepcii apartmánov. Pokiaľ v dôsledku porušenia zákazu fajčenia v apartmáne alebo akýchkoľvek iných priestoroch apartmánov dôjde k vzniku škody na majetku prevádzkovateľa a/alebo apartmánov a/alebo majetku, živote alebo zdraví zákazníkov alebo zamestnancov prevádzkovateľa, je zákazník povinný takto vzniknutú škodu nahradiť v celom rozsahu.
- 3.9 V žiadnych priestoroch apartmánov nie je dovolené bez súhlasu riaditeľa alebo prevádzkového manažéra apartmánov robiť akékoľvek zmeny na zariadení, vybavení, ani zásahy do elektrickej alebo akejkoľvek inej inštalácie, či premiestňovať zariadenie.
- 3.10 V apartmánoch nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiaci strojček, epilátor, a pod.) a nabíjačky na mobilné telefóny alebo tablety alebo notebooky.
- 3.11 Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru zákonného zástupcu alebo ním poverenej osoby staršej ako 18 rokov v apartmáne ani v ostatných priestoroch apartmánov.
- 3.12 Nočný klud v apartmánoch je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie zákazníka v apartmánoch počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných zákazníkov. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na chodbách apartmánov, apartmánovej terase a pod.
- 3.13 Správy a poštu pre hostí recepcia apartmánov starostlivo spravuje a odovzdáva zákazníkovi.
- 3.14 Apartmánové lobby je určená pre príjem návštev zákazníkov ubytovaných v apartmánoch. V apartmáne smie zákazník prijímať návštevy len so súhlasom pracovníka recepcie apartmánov a po zapísaní do knihy návštev, a to výlučne v čase mimo čas nočného kludu.
- 3.15 Ubytovanie so zvieratom je zakázané. V prípade porušenia tohoto nariadenia má prevádzkovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,00 €, ktorú je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi najneskôr pri skončení pobytu (check-out) v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou na recepcii apartmánov.
- 3.16 Zamestnanci apartmánov môžu vstupovať do apartmánu na účely upratania apartmánu, doplnenia chladničky a izbových doplnkov, a v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, prípadne poskytnúť neodkladnú zdravotnú pomoc, alebo v prípade podozrenia

- z porušovania tohto ubytovacieho poriadku či vážneho ohrozenia majetku apartmánov alebo iných zákazníkov alebo zdravia a života zákazníkov alebo zamestnancov prevádzkovateľa. Zamestnanci apartmánov budú pri vstupe do apartmánu označení menovkou a názvom apartmánov.
- 3.17 Pri chorobe, náhlom zhoršení zdravotného stavu alebo zranení zákazníka, zákazník bezodkladne kontaktuje recepciu apartmánov (v prípade maloletého zákazníka jeho zákonný zástupca alebo zodpovedná osoba) pre účely zabezpečenia poskytnutia prvej pomoci a lekárskej pomoci, prípadne prevoz do zdravotníckeho zariadenia (lekár, nemocnica) na náklady zákazníka.
- 3.18 Prevádzka apartmánov je závislá od rozhodnutia prevádzkovateľa a informácie o aktuálnych ponukách produktov a služieb, prípadných obmedzeniach v prevádzke apartmánov, o doplnkových službách (stravovanie, wellness a pod.), ako aj o ďalších službách poskytovaných prevádzkovateľom v apartmánoch alebo v lokalite (prevádzkové hodiny lanových dráh, lyžiarskych svahov, vodných parkov, atrakcií a podobne), ako aj informácie o prípadných obmedzeniach v prevádzkach, sú dostupné denne na internetových stránkach prevádzkovateľa [www.vt.sk](http://www.vt.sk), internetovej stránke [www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk](http://www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk), internetovej stránke Vodného parku Tatralandia ([www.tatralandia.sk](http://www.tatralandia.sk)) a internetovej stránke Vodného parku Bešeňová ([www.besenova.com](http://www.besenova.com)).
- 3.19 Zákazník nemá právo na náhradu škody alebo akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradné plnenie z dôvodu, že z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nebolo možné poskytnúť zákazníkovi služby v plnom rozsahu (napr. obmedzenie wellness a spa centra, zvýšený hluk z dôvodu organizovania akcie, v prípade hotelov a apartmánov umiestnených pri diskotékach a pod.).
- 3.20 Zákazník je povinný zanechať apartmán v stave, v akom ho prevzal na začiatku pobytu. V prípade spôsobenia škody alebo zmeny stavu apartmánu, je zákazník povinný pred skončením pobytu (check-out) uviesť apartmán na vlastné náklady do pôvodného stavu, inak je povinný nahradiť prevádzkovateľovi všetky náklady na uvedenie izby do pôvodného stavu.
- 3.21 Zákazník svoj pobyt ukončí najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň pobytu (check-out). V prípade potreby môže zákazník požiadať recepciu apartmánov o neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out). Na neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out) nemá zákazník nárok a apartmány mu ho umožnia len v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti apartmánov umožňujú a výlučne v prípade úhrady poplatku za neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out), o výške, ktorého informuje zákazníka recepcia apartmánov pri požiadavke zákazníka. V prípade, ak zákazník neukončí pobyt v posledný deň pobytu najneskôr do 10:00 hod. (check-out) a súčasne nepožiada o neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out), má prevádzkovateľ právo požadovať od zákazníka úhradu za predĺžené užívanie apartmánu. Úhrada za predĺžené užívanie apartmánu pri ukončení pobytu do 18:00 hod. v posledný deň pobytu je 50 % z ceny ubytovacích služieb za jeden

- deň pobytu vo výške platnej pre príslušný deň; úhrada za predĺžené užívanie izby pri ukončení pobytu po 18:00 hod. v posledný deň pobytu je 100 % z ceny ubytovacích služieb za jeden deň pobytu vo výške platnej pre príslušný deň. V prípade, že zákazník neukončí pobyt ani do 24:00 hod. posledného dňa pobytu, prevádzkovateľ je oprávnený vysťahovať veci zákazníka z apartmánu a uskladniť ich na jeho náklady.
- 3.22 V prípade, že počas pobytu zákazník požiadava o predĺženie pobytu, môže prevádzkovateľ žiadosti zákazníka o predĺženie pobytu vyhovieť len v prípade, ak to prevádzkové a kapacitné možnosti apartmánov umožňujú. Na predĺženie pobytu nemá zákazník nárok. Ak z prevádzkových a kapacitných možností je možné žiadosti zákazníka o predĺženie pobytu vyhovieť, je zákazník povinný uhradiť cenu ubytovacích a súvisiacich služieb za predĺženie pobytu vopred na recepcii apartmánov v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou. Súčasne môže byť zákazník počas predĺženie pobytu ubytovaný v inom apartmáne, akú užíval počas pobytu, a zákazník je povinný sa preubytovať v posledný deň pobytu (prvý deň predĺženého pobytu) podľa inštrukcií recepcie apartmánov.
- 3.23 Podnety, sťažnosti alebo návrhy prijíma prevádzkovateľ prostredníctvom recepcie Apartmánov Horec.

#### 4 Zodpovednosť prevádzkovateľa a zákazníka za škodu

- 4.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú zákazníkovi počas pobytu v apartmánoch v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 4.2 Za klenoty, peniaze a iné cennosti prevádzkovateľ zodpovedá len do sumy 332,00 € (súhrnná čiastka pre všetky vnesené alebo doložené cennosti v rámci jedného pobytu v apartmánoch), ibaže boli prevzaté prevádzkovateľom do úschovy. Apartmány ponúkajú možnosť prevzatia klenotov, peňazí a iných cenností do úschovy prevádzkovateľa a ich umiestnenia v trezore umiestnenom na recepcii apartmánov, pokiaľ to prevádzkové možnosti prevádzkovateľa umožňujú. O možnosti podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný informovať sa na recepcii apartmánov pri nástupe na pobyt alebo kedykoľvek počas pobytu. Za úschovu sa na tento účel nepovažuje umiestnenie klenotov, peňazí a iných cenností do trezoru alebo úschovnej skrinky v apartmáne.
- 4.3 Nároky zo zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu je zákazník povinný uplatniť si v lehotách a spôsobom ustanovenými príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 4.4 Zabudnuté veci hostí v apartmánoch sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Po skončení tejto doby apartmány odovzdávajú zabudnuté veci na miestne oddelenie strát a nálezov alebo inému orgánu. Zabudnuté veci apartmány doručia zákazníkovi len na základe jeho požiadavky doručenej apartmánom v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu a výlučne na náklady zákazníka.

- 4.5 Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú ním alebo osobami, za ktoré zodpovedá, na majetku prevádzkovateľa a/alebo apartmánov, ako aj na živote, majetku alebo zdraví zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov. Takto vzniknutú škodu je zákazník povinný nahradiť poškodenému (prevádzkovateľovi alebo zákazníkovi alebo zamestnancovi) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.6 Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od zákazníka zábezpeku formou predautorizácie na platobnej alebo kreditnej karte zákazníka alebo inú formu finančnej zábezpeky, pričom označením zábezpeky na registračnom formulári alebo osobitnom formulári dáva zákazník súhlas na zábezpeku a jej použitie na účely úhrady zákazníkom čerpaných a neuhradených služieb (napr. konzumácia z naplnenia chladničky, neuhradené služby a pod.) alebo náhrady škody spôsobenej zákazníkom alebo osobami, za ktoré zodpovedá, počas pobytu v apartmánoch, alebo na úhradu iných pohľadávok prevádzkovateľa v súvislosti s pobytom zákazníka v apartmánoch. O podmienkach, forme a výške zábezpeky informuje zákazníka pri prihlásení na pobyt pracovník recepcie. V prípade, že zábezpeka nebude použitá na úhradu pohľadávok podľa prvej vety tohto bodu, bude zákazníkovi vrátená (v prípade predautorizácie na platobnej alebo kreditnej karte hosťa zrušením predautorizácie) bez zbytočného odkladu po skončení pobytu zákazníka v apartmánoch.
- 4.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo spoplatniť poškodenie alebo stratu hotelovej karty sumou 10,00 €.

## 5 Nároky z väd služieb - Reklamačný poriadok

- 5.1 Informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti prevádzkovateľa za vady (ďalej len „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a postup pri uplatnení reklamácie poskytovaných služieb v apartmánoch sú upravené v Reklamačnom poriadku apartmánov, ktorý je zverejnený na internetovej stránke apartmánov [www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk](http://www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk) a dostupný na recepcii apartmánov.

## 6 Ochrana osobných údajov, Ochrana súkromia

- 6.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).

## 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 Spoločnosť TMR je oprávnená tento ubytovací poriadok zmeniť, pričom takáto zmena je voči hosťom účinná odo dňa zverejnenia zmeneného znenia ubytovacieho poriadku na internetovej stránke [www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk](http://www.tmrhotels.com/apartmany-horec/sk). Pre pobyt hosťa je

- rozhodujúce znenie ubytovacieho poriadku platné a účinné ku dňu nástupu hosťa na pobyt.
- 7.2 Zákazník je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že zákazník ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku poruší, alebo ak nedodržiava pokyny pracovníkov apartmánov, alebo poškodzuje alebo ohrozuje majetok prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo ak napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní alebo zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní a zákazníka vykázat z apartmánov a neumožniť mu čerpať služby v apartmánoch. V takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie alikvotnej ním uhradenej ceny za pobyt, ako ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody. Prevádzkovateľ je oprávnený neumožniť zákazníkovi prihlásenie na ubytovanie, ak pri prihlásení sa zákazník správa takým spôsobom, že porušuje dobré mravy, zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo sa správa agresívne, alebo ak poškodzuje alebo ohrozuje majetok prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, pričom v takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny za pobyt, ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody.
- 7.3 Tento ubytovací poriadok, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na základe zmluvy o ubytovaní, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmto ubytovacím poriadkom neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 7.4 Akýkoľvek spor vyplývajúci zo zmluvy o ubytovaní, vrátane sporu o výklad tohoto ubytovacieho poriadku, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierne vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
- 7.5 Pokiaľ niektoré z ustanovení tohoto ubytovacieho poriadku je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení tohoto ubytovacieho poriadku.
- 7.6 Tento ubytovací poriadok sa vzťahuje na úpravu práv a povinností počas pobytu zákazníka v apartmánoch. Ak zmluva o ubytovaní uzatvorená medzi prevádzkovateľom a zákazníkom alebo osobitné obchodné podmienky alebo poriadky vzťahujúce sa k jednotlivým službám poskytovaným v apartmánoch (napr. upratovanie, naplnenie chladničky a pod.) (ďalej len „osobitné podmienky“) obsahujú odlišnú úpravu ako tento ubytovací poriadok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných podmienok a ustanovenia osobitných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami tohto ubytovacieho poriadku. V otázkach neupravených osobitnými podmienkami platia ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku.
- 7.7 Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.1.2026.

V Tatranskej Lomnici, dňa 1.1.2026

Veronika Rysulová  
Prevádzková riaditeľka Apartmánov Horec, Tatranská Lomnica

