



Regulamin zakwaterowania

1. Celem regulaminu zakwaterowania jest jednoznaczne ustalenie reguł, praw i obowiązków, obowiązujących w przypadku wszystkich osób zakwaterowanych w hotelu GREEN INN w miejscowości Ostravice.
2. Każda osoba zakwaterowana w hotelu powinna zostać wpisana do ewidencji osób zakwaterowanych. Prowadzeniem wyżej wymienionej ewidencji oraz wydawaniem kluczy do pokoi zajmuje się upoważniona pracownica recepcji.
3. Każda osoba zakwaterowana powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu zakwaterowania.
4. W poszczególnych pokojach hotelowych obowiązuje zakaz palenia oraz zakaz korzystania z jakichkolwiek urządzeń elektrycznych (np. podgrzewacze, żelazka, czajniki elektryczne), nie będących wyposażeniem pokoju. Przestrzeń przeznaczona do palenia znajduje się na balkonie, tarasie albo przed budynkiem.
5. Z pokoju hotelowego można telefonicznie połączyć się z recepcją, po wybraniu numeru 1555.
6. Recepcja hotelowa nie pracuje w trybie NON STOP, dlatego wszelkie sprawy należy załatwić do godziny 22:30. W przypadku wystąpienia poważnego problemu w godzinach od 22:00 do 4:00, należy skontaktować się z nocnym ochroniarzem, którym jest p. Pavlík, pod numerem (+420) 732 735 487.
7. Śniadania podawane są w formie bufetu, od godziny 7:00 do 10:00, w restauracji w klubie golfowym. Restauracja otwarta jest do godziny 22:00, przy czym kuchnia przyjmuje ostatnie zamówienia do godziny 21:30.
8. Dostęp do internetu za pośrednictwem WIFI możliwy jest w pokojach i na terenie hotelu i jest bezpłatny oraz nie wymaga podania hasła.
9. W przypadku skorzystania z minibaru należy wypełnić tabelkę umieszczoną na stole i oddać ją na recepcji, podczas dokonywania końcowych płatności i wyjazdu z hotelu.
10. Obowiązuje zakaz wstępu do pomieszczeń hotelowych w butach golfowych typu spike. W celu zmiany obuwia należy skorzystać z pomieszczenia „Caddy Room”.
11. Dla gości hotelowych wejście do przestrzeni wellness jest darmowe, konieczna jest jednak uprzednia rezerwacja na recepcji. Chip do wellness wydawany jest na recepcji. Z przyczyn związanych z bezpieczeństwem sauna automatycznie wyłącza się o godzinie 22:00.
12. W dniu wyjazdu z hotelu należy zwolnić pokój do godziny o 11:00. Podczas opuszczania pokoju osoba zakwaterowana ma obowiązek zamknąć okna, zgasić światła, względnie wyłączyć inne urządzenia elektryczne, zamknąć pokój na klucz a oddać klucze do pokoju przekazać na recepcji hotelowej.
13. Każda osoba zakwaterowana w hotelu powinna bezwzględnie przestrzegać wszystkich postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie zakwaterowania.

Ostravice, dnia 1 listopada 2017 / administrator

