



**GREEN INN  
HOTEL**  
OSTRAVICE

## Ubytovací provozní řád

1. Účelem ubytovacího provozního řádu je jednoznačně stanovit pravidla, práva a povinnosti všech ubytovaných hotelu GREEN INN na Ostravici.
2. Každý ubytovaný hotelu musí být zapsán do evidence ubytovaných. Evidenci ubytovaných vede a klíče od pokojů vydává provozní pracovnice recepcie.
3. Každý ubytovaný je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto Ubytovacího provozního řádu.
4. Na jednotlivých pokojích hotelu je zákaz kouření a používání jakýchkoliv elektrických spotřebičů (např. vařiče, žehličky, varné konvice), které nejsou součástí vybavení pokojů. Prostor pro kouření je na balkonu, terase či před budovou.
5. Telefon na recepci z hotelového pokoje je č. 1555.
6. Recepce hotelu nemá NONSTOP službu, požadavky je tedy nutné sjednat do 22:30 hod. Pokud vznikne závažný problém v době od 22:00 do 4:00 hod., kontaktujte nočního strážného p. Pavlíka 732 735 487.
7. Snídaně se podává formou bufetu od 7:00 hod. do 10:00 hod. v restauraci v golfovém klubu. Restaurace je otevřená do 22:00 hod., poslední objednávky přijímá kuchyně do 21:30 hod.
8. Připojení k internetu WIFI je k dispozici na pokojích a v prostorách hotelu zdarma, veřejně, bez hesla.
9. V případě užití zboží z minibaru, vyplňte prosím přiloženou tabulku na stole a odevzdejte na recepci při platbě a odjezdu.
10. Do prostorů hotelu je zákaz vstupu v golfových botách – spike. Pro přezutí použijte Caddy room.
11. Pro hotelové hosty je vstup do wellness prostoru zdarma. Nutná rezervace předem na recepci. Čip do wellness je vydáván na recepci. Z bezpečnostních důvodů se sauna automaticky vypíná ve 22:00 hod.
12. Při odjezdu je nutné pokoj uvolnit do 11:00 hod. Při odchodu z pokoje je každý ubytovaný povinen zavřít okna, zhasnout světla popř. vypnout jiné elektrické spotřebiče, zamknout pokoj a odevzdat klíč na recepci.
13. Ustanovení tohoto Ubytovacího provozního řádu je povinen každý ubytovaný bezpodmínečně dodržovat.

V Ostravici dne 1. listopadu 2017 / provozovatel

