

## Ubytovací poriadok

- Chatová osada môže ubytovať iba klienta, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi chatovej osady ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti.
- Chatová osada poskytuje ubytovaným klientom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušný právny predpis.
- Chatová osada môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky.
- Na základe objednaného ubytovania je chatová osada povinná ubytovať klienta najskôr od 16:00 hodiny. V prípade, že klient nemá uhradenú zálohu za ubytovanie, je chatová osada povinná rezervovať kapacitu najneskôr do 18:00 hod v deň príchodu. Pri zaplatenej zálohovej platbe, je povinná recepcia rezervovať kapacitu 24 hodín od termínu pôvodného nástupu na pobyt. Po tomto čase môže chatová osada kapacitou voľne disponovať. V prípade, že klient písomne rezerváciu nezruší, či nepožiada o jej zmenu či presunutie s dostatočným predstihom, stráca nárok na akúkoľvek kompenzáciu, či presun nevyčerpanej rezervácie na iný termín zo strany ubytovacieho rezortu.
- Ak klient požiadala o predĺženie ubytovania, môže mu chatová osada ponúknuť aj iný bungalov alebo apartmán než ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný, prípadne jeho žiadosť z kapacitných dôvodov odmietnuť.
- Ubytovaní klienti sú povinní uložiť si peniaze, cennosti a klenoty do trezoru umiestneného na recepcii, nakoľko v opačnom prípade hotel za tieto veci zodpovedá len do výšky ustanovenej § 1 Nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia č. 586/2008 Z.z a nariadenia č. 281/2010 Z.z., t.j. do výšky 331,94 EUR.
- V bungalove/apartmáne môže klient prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka chatovej osady a to po zapísaní sa do knihy návštev v čase od 08:00 do 22:00 hodiny.
- Pri chorobe alebo zranení klienta chatová osada zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice na náklady klienta.
- Klient používa ubytovaciu jednotku len v čase, ktorý bol vopred dohodnutý s chatovou osadou teda od 16:00 hod. do 10:00 hod. Klient je oprávnený používať prenajaté ubytovanie najneskôr do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu. V prípade, že tento čas nebude dodržaný, budú klientovi účtované nasledovné poplatky: uvoľnenie bungalovu resp. apartmánu do 12:00 hod. 20€ (chatky typ A a B) a 40€ (typ C), uvoľnenie bungalovu resp. apartmánu do 14:00 hod. 30€ (typ A a B) a 60€ (typ C) / za chatku. Ak tak hosť neurobí v stanovenej lehote, chatová osada má právo mu účtovať pobyt aj za nasledujúci deň.
- Klient, ktorý sa chce ubytovať pred 10. hodinou ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Ak sa chce ubytovať po 10. hodine v deň príchodu, zaplatí poplatok od 20€ za chatku. Skorší check in je možný len na základe dostupnosti.
- V ubytovacej jednotke ani v spoločenských priestoroch chatovej osady nesmie klient bez súhlasu vedenia chatovej osady premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, alebo iné inštalácie.
- V chatovej osade a zvlášť v bungalove/apartmáne nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
- Pred odchodom je vítané, aby klient v ubytovacej jednotke umyl a odložil kuchynský riad, ktorý počas pobytu použil. Klient má povinnosť uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v bungalove resp. apartmáne a v príslušenstve svetlo, pozatvárať okná, vypínať elektrospotrebiče, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na

repcii. V prípade straty kľúča sa hosťovi účtuje pokuta vo výške 70€. V prípade poškodenia inventáru danej ubytovacej jednotky bude klientovi účtovaný poplatok za poškodenie predmetov.

- Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých ani v bungalove resp. apartmáne a ani v ostatných spoločenských priestoroch chatovej osady.
- Z hygienických a bezpečnostných dôvodov chatová osada nemôže ubytovať psov a iné zvieratá. V prípade nedodržania tohto nariadenia si prevádzkovateľ nárokuje pokutu 60€ na noc.
- V čase od 22:00 hod do 06:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný pokoj.
- Za škody spôsobené na majetku chatovej osady zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
- Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla pred nástupom na pobyt. Účet je splatný pri predložení
- Za načerpané služby je hosť povinný uhradiť kauciu vo výške 100 €, 400 PLN, alebo 3000 CZK, ktorá je kauciou za prebraté čipy, ktoré slúžia na vstupy a čerpanie služieb v aquaparku. Kaucia, alebo jej alikvotná časť bude hosťovi prinavrátená pri ukončení pobytu pri odovzdaní čipov na recepcii.
- Ubytovateľ je oprávnený umožniť vstup svojim vybraným zamestnancom t.j. pracovníci údržby, chyžné a recepčné do ubytovacieho objektu za účelom odstránenia závady, preriadovania a v iných prípadoch nevyhnutných na to, aby bola zabezpečená prevádzkyschopnosť ubytovania, alebo aby bolo zabránené vzniku škody ubytovateľovi, či klientovi aj bez oznámenia klientovi. Pracovníci ubytovateľa budú pri vstupe do ubytovacieho objektu riadne označení menovkou.
- Výmena uterákov a osušiek (ako aj dopĺňanie toaletného papiera a sáčkov do koša) sa uskutočňuje po tretej noci pobytu, na základe pripravených použitých kusov na lavičke v chodbe, vždy kus za kus. Výmenu postelnej bielizne realizujeme po piatej noci pobytu. V prípade požiadavky na častejšie vymieňanie hotelovej bielizne si chatová osada účtuje poplatok podľa cenníka.
- Cenník služieb za prechodné ubytovanie a za ďalšie služby je k nahliadnutiu v recepcii chatovej osady.
- Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti chatovej osady prijíma vedenie chatovej osady prostredníctvom recepcie.
- V prípade zabudnutej veci v ubytovacej jednotke bude na základe písomnej požiadavky klienta o nájdenie stratenej veci prihladané, len ak klient avizuje zabudnutie veci do 24 hodín od check out. Ubytovateľ neručí za nájdenie zabudnutej veci a jej vymáhanie, resp. vymáhanie náhrady je vylúčené. Nájdené zabudnuté predmety budú klientovi doručené len na základe jeho požiadavky a na jeho náklady. Toto naplatí pre potraviny a drogériu. Tieto budú pri nájdení zlikvidované.
- Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie chatovej osady právo vykázať hosťa z objektu bez ďalšej kompenzácie aj pred uplynutím dohodnutého termínu. Zaplatením zálohovej platby klient súhlasí s podmienkami ubytovacieho poriadku.
- V bungalovoch/apartmánoch je prísny zákaz fajčiť. Pri porušení tohto zákazu bude zákazníkovi vyrubená pokuta 120€, ktorú si bude chatová osada nárokovat' zo zálohy hosťa.
- Klient je povinný zanechať bungalov/apartmán v pôvodnom stave, v prípade porušenia tohto bodu, bude zákazník odhlásený z pobytu až po uvedení bungalovu/ apartmánu do pôvodného stavu, pričom si chatová osada **nárokuje účtovať ďalšie plynutie pobytu v zmysle aktuálneho cenníka.**
- **Vstupy** do Aquaparku Tatralandia - na recepcii akceptujeme len vstupy do Aquaparku zakúpené v pobytovom balíku alebo priamo na recepčnom pulte. Kombinácia zliav nie je možná. Zakúpené vstupy cez GOPASS sú jednorazové a ich čerpanie je možné len cez hlavné pokladne vodného parku. Do Aquaparku majú vstup zadarmo len deti do 5,99 roka. Recepcia vystavuje čipy len klientom, ktorí sú ubytovaní a riadne zapísaní v hotelovom systéme. Takýto čip slúži aj ako platidlo, je viazaný na meno a hotelový účet, preto je dôležité ho nosiť pri sebe, respektíve si ho s nikým nevymieňať. Klient je povinný pri platení na čip si skontrolovať účet a bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu. V prípade straty čipu je potrebné stratu

ohlásiť čo najskôr aby sa čip zablokoval. V takejto situácii si chatová osada účtuje poplatok 10€ za čip + načerpané služby.

- **Skipasy** – skipas si klient môže zakúpiť priamo na recepcii. Skipas sa aktivuje na Gopass kartu – bez aktivácie Gopass karty nie je možné vystavenie skipasu. Skipas sa kupuje na konkrétny dátum. V prípade viacdňových skipasov sa skipas užíva všetky dni po sebe. Rozdelenie dní lyžovania nie je možné. Skipas je neprenosný nosič viazaný na konkrétnu osobu. Skipas smie využívať len jeho majiteľ. Používanie skipasu sa riadi osobitnými VOP zverejnenými na stránke prevádzkovateľa lyžiarskeho strediska.
- V prípade, že klientovi vznikne doplatok za ubytovanie, alebo služby čerpané v aquaparku, reštauráciách, je možnosť si doplatiť tieto služby na recepcii v deň odchodu v hotovosti alebo platobnou kartou. Klient je povinný si účet skontrolovať a bez zbytočného odkladu si uplatniť jeho prípadnú reklamáciu.

Ubytovací poriadok je platný od 28.01.2019

#### **Tatry mountain resorts, a.s.**

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 31 560 636

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina

oddiel: Sa, vložka č.: 62/L

prevádzkovateľ hotela: Holiday Village Tatralandia

## **Cenník balíkových služieb**

### **Cenník ubytovania**

	<b>Ubytovanie</b>
<b>Apartmán DELUXE</b>	Cena od 154,00€ / 4 osoby
<b>Bungalov DELUXE</b>	Cena od 134€/ 2 osoby
<b>Apartmán 4+1</b>	Cena od 114,00€ / 4 osoby
<b>Bungalov 3+1</b>	Cena od 139,00€ / 3 osoby
<b>Bungalov 7+1</b>	Cena od 214,00€ / 7 osôb
<b>Prístelka</b>	23,00€ / osoba s raňajkami

- Cena je rátaná na 1 chatku na 1 noc pri obsadení základného počtu lôžok
- V cene nie je zahrnutý miestny poplatok 1€ / osoba nad 10 rokov / deň
- Deti do 5,99 rokov majú ubytovanie zadarmo bez nároku na lôžko

### **Cenník služieb**

	<b>Dospelá osoba</b>	<b>Študent</b>	<b>Dieťa vo veku 6-11,99r.</b>
<b>Hotelové raňajky</b>	10€	10€	7€
<b>Hotelová večera</b>	15€	15€	10€
<b>Celodenný vstup do aquaparku</b>	Cena od 26€	Cena od 22€	Cena od 18€
<b>3-hodinový vstup do</b>	Cena od 12€	Cena od 12€	Cena od 7,20€

saunového sveta*			
------------------	--	--	--

- Uvedená cena je za 1 osobu
- \* deti do 6 rokov majú vstup do sauny zakázaný
- Deti do 5,99 rokov majú vstup do Aquaparku Tatralandia zadarmo
- Skipass je možné zakúpiť len počas platnej zimnej sezóny

\*Ceny sú uvedené vrátane DPH

Vratná kaucia 100€ nie je započítaná v cene ubytovania

## Cenník škôd spôsobených hosťom

Strata alebo poškodenie nasledovného inventáru. Poplatok je uvedený za 1ks s DPH.

Inventár	Cena s DPH
Nočná lampa stolová	10€
Nočná lampa nástenná	25€
Vankúš, paplón, deka	25€
Uterák, utierka na riad	5€
Osuška	10€
Záclona, záves	20€
Zrkadlo v kúpeľni	25€
Vykurovacie teleso	100€
Kuchynský inventár	10€
Rychlovarná kanvica	15€
Mikrovlnná rúra	75€
Hasiaci prístroj	40€
Strata kľúča	70€
Strata čipu	10€
TV	250€
Rušenie nočného kľudu	100€
Vyčistenie nadmerne znečistenej izby	50€

- Škody neuvedené v cenníku, napr. poškodenie inventáru sa riešia a oceňujú zodpovedným pracovníkom hotela individuálne, podľa rozsahu spôsobenej škôdy.
- Tento cenník je platný ako podklad ku platným Všeobecným obchodným podmienkam.
- Na vyžiadanie vystaví ubytovacie zariadenie hosťovi škodový protokol.

\*Ceny sú platné od 1.1.2017

### Tatry mountain resorts, a.s.

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 31 560 636

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu

Žilina oddiel: Sa, vložka č.: 62/L

prevádzkovateľ hotela: Holiday Village Tatralandia