

## Regulamin zakwaterowania

- Osada domków może zakwaterować tylko takiego gościa, który prawidłowo się zamelduje. W tym celu niezwłocznie po przyjeździe gość przedłoży odpowiedniemu pracownikowi osady domków swój dowód osobisty, paszport lub inny ważny dokument tożsamości.
- Osada domków świadczy zakwaterowanym gościom usługi w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawne.
- W wyjątkowych przypadkach osada domków może zaoferować klientowi inne zakwaterowanie niż pierwotnie uzgodniono, jeśli zasadniczo nie różni się od pierwotnego zamówienia.
- W oparciu o zamówione zakwaterowanie, osada domków jest zobowiązana zakwaterować gościa najwcześniej od godz. 16:00. Jeśli klient nie uregulował zaliczki za zakwaterowanie, osada domków jest zobowiązana zarezerwować miejsce najpóźniej do godz. 18:00 w dniu przybycia. W przypadku uregulowanej zaliczki recepcja jest zobowiązana zarezerwować miejsce do 24 godzin od terminu pierwotnego rozpoczęcia pobytu. Po tym czasie osada domków może swobodnie dysponować miejscem. Jeśli klient nie anuluje pisemnie rezerwacji lub nie zwróci się o jej zmianę czy przesunięcie z odpowiednim wyprzedzeniem, traci prawo do jakiegokolwiek kompensacji czy przesunięcia niewykorzystanej rezerwacji na inny termin ze strony kwaterodawcy.
- Jeśli klient pragnie przedłużyć pobyt, osada domków może mu zaoferować także inny bungalow lub apartament niż ten, który pierwotnie zajmował, lub z uwagi na brak wolnych miejsc może jego prośbę odrzucić.
- Zakwaterowani goście są zobowiązani do przechowywania pieniędzy, cennych rzeczy i biżuterii w sejfie umieszczonym w recepcji. W przeciwnym razie osada domków odpowiada za te rzeczy tylko do wysokości ustanowionej w par. 1 Rozporządzenia rządu nr 87 Dz.U. z 1995 r., którym wykonuje się niektóre postanowienia Kodeksu Cywilnego w myśl rozporządzenia nr 586 Dz.U. z 2008 r. i rozporządzenia nr 281 Dz.U. z 2010 r., tzn. do wysokości 331,94 EUR.
- Odwiedziny w domku/apartamencie może klient przyjmować tylko za zgodą pracownika osady domków, dopiero po zapisaniu odwiedzin w księdze odwiedzin w godzinach od 08:00 do 22:00.
- W przypadku poważnej choroby lub urazu, osada domków zapewni udzielenie pomocy lekarskiej lub transport do szpitala na koszt klienta.
- Gość może korzystać z miejsca zakwaterowania wyłącznie w czasie, który został wcześniej uzgodniony z osadą domków, a więc od godz. 16:00 do godz. 10:00. Gość może korzystać z miejsca zakwaterowania najdłużej do godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu. Jeśli ten czas nie zostanie dotrzymany, gościowi zostaną naliczone następującej opłaty: zwolnienie bungalowu lub apartamentu do godz. 12:00 20 € (domki typu A i B) oraz 40 € (typ C), zwolnienie bungalowu lub apartamentu do godz. 14:00 30 € (domki typu A i B) oraz 60 € (typ C) / za domek. Jeśli gość nie dotrzyma tego w określonym terminie, osada domków ma prawo naliczyć opłatę za pobyt również za następny dzień.
- Gość, który chce się zakwaterować przed godz. 10:00, ureguluje cenę zakwaterowania za całą poprzednią noc. Jeśli zechce się zakwaterować po godz. 10:00 w dzień przyjazdu, opłata wynosi 20 € za domek. Wcześniejszy check in jest możliwy tylko w przypadku wolnych miejsc.
- Gość w obiekcie noclegowym i wspólnych pomieszczeniach osady bez zgody kierownictwa nie może przenosić sprzętów, dokonywać napraw, w jakikolwiek sposób ingerować do sieci elektrycznej lub innej instalacji.

- W osadzie domków, a zwłaszcza w bungalowie/apartamencie nie można używać własnych sprzętów elektrycznych, z wyjątkiem sprzętów przeznaczonych do higieny osobistej (maszynka do golenia, urządzenie do masażu, suszarka do włosów itp).
- Przed wyjazdem gość jest zobowiązany umyć i odłożyć sztućce i naczynia kuchenne, których używał. Klient ma obowiązek zakręcić krany, zgasić światło w bungalowie i apartamencie, pozamykać okna, wyłączyć wszelkie urządzenia, zamknąć drzwi, a klucz zwrócić w recepcji. Opłata za zgubienie klucza wynosi 70 €. W przypadku zniszczenia wyposażenia w miejscu zakwaterowania klient zostanie obciążony opłatą za zniszczenie.
- Ze względów bezpieczeństwa nie można pozostawiać dzieci do 12 r.życia bez nadzoru osób dorosłych w bungalowie, lub apartamencie, ani w pozostałych pomieszczeniach wspólnych osady domków.
- Ze względów bezpieczeństwa oraz z przyczyn higienicznych osada nie akceptuje psów i innych zwierząt. W razie niedotrzymania tego postanowienia usługodawca nalicza opłatę 60 € za noc.
- Gość jest zobowiązany do przestrzegania ciszy nocnej od godz. 22:00 do 06:00.
- Gość odpowiada za szkody majątkowe wyrządzone w osadzie domków i ma obowiązek pokrycia kosztów w pełnej wysokości na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Gość za zakwaterowanie i pozostałe usługi zobowiązany jest zapłacić zgodnie z obowiązującym cennikiem, zazwyczaj przed rozpoczęciem pobytu. Rachunek jest ważny po jego przedłożeniu.
- Za świadczone usługi gość jest zobowiązany uregulować zaliczkę w wysokości 100 €, 400 PLN lub 3000 CZK, która służy jako kaucja za otrzymane zegarki chipowe, służące jako bilet wstępu i korzystanie z usług parku wodnego. a wstupy a čerpanie služieb v aquaparku. Zaliczka lub jej odpowiednia część zostanie gościowi zwrócona po zakończeniu pobytu w chwili zwrotu zegarków chipowych w recepcji.
- Kwaterodawca ma prawo umożliwić wstęp swoim wybranym pracownikom tzn. konserwatorom, sprzątaczkom i recepcjonistkom do obiektu noclegowego w celu usunięcia awarii, przemeblowania preriadovania lub w innych przypadkach koniecznych do tego, aby zapewnić komfort zakwaterowania, lub aby zapobiec powstaniu szkody na majątku kwaterodawcy lub klienta, również bez poinformowania klienta. Pracownicy usługodawcy przed wejściem do obiektu noclegowego będą posiadać identyfikator.
- Wymiana ręczników (a także uzupełnienie papieru toaletowego i woreczków do kosza) odbywa się po trzeciej nocy pobytu, w oparciu o przygotowane wykorzystane sztuki na ławce w korytarzu, zawsze sztuka za sztukę. Wymianę pościeli realizujemy po piątej nocy pobytu. W razie wymogu częstszej wymiany pościeli, naliczana jest opłata zgodnie z cennikiem.
- Cennik usług za zakwaterowanie tymczasowe i usługi dodatkowe znajduje się w widocznym miejscu w recepcji osady domków.
- Skargi klientów i ewentualne propozycje związane z poprawieniem funkcjonowania hotelu można zgłaszać kierownictwu osady domków za pośrednictwem recepcji.
- Wniosek klienta o odnalezienie rzeczy zostawionej w osadzie domków zostanie uwzględniony tylko jeśli zostanie o tym przekazana informacja pisemna do 24 godzin od wykwaterowania. Kwaterodawca nie ręczy za znalezienie zapomnianej rzeczy, a jej egzekwowanie lub egzekwowanie odszkodowania jest niemożliwe. Znalezione zapomniane rzeczy będą doręczane do klienta tylko na podstawie jego pisemnego wniosku i na jego koszt. Nie dotyczy to produktów spożywczych i drogerii. W przypadku ich znalezienia, zostaną one wyrzucone.
- Klient zobowiązany jest przestrzegać postanowienia niniejszego regulaminu zakwaterowania. W przypadku, gdy niniejszy regulamin zostanie przez niego naruszony, kierownictwo osady domków ma prawo wydalic gościa z obiektu bez kompensacji poniesionych kosztów także przed upłynięciem uzgodnionego okresu pobytu gościa. Wpłacając zaliczkę za zakwaterowanie, klient oświadcza, że zgadza się z warunkami Regulaminu.

- W bungalowach/apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. W przypadku naruszenia tego zakazu klient będzie musiał uregulować karę w wysokości 100 €, którą kwaterodawca pobierze z kaucji gościa.
- Gość jest zobowiązany pozostawić bungalow/apartament w pierwotnym stanie, w razie naruszenia tego punktu klient zostanie wykwaterowany dopiero po doprowadzeniu bungalowu/apartamentu do stanu pierwotnego, a osada domków **ma prawo naliczyć kolejną dobę hotelową w myśl aktualnego cennika.**
- **Wejście** do Aquaparku Tatralandia - w recepcji akceptujemy tylko wejście do Aquaparku zakupione w pakiecie pobytowym lub bezpośrednio w recepcji. Łączenie zniżek nie jest możliwe. Wejścia zakupione przez GOPASS są jednorazowe i można z nich skorzystać wchodząc tylko przez główne kasy parku wodnego. Do aquaparku mogą wejść bezpłatnie tylko dzieci do 5,99 roku życia. Recepcja wyda zegarki chipowe tylko klientom, którzy są zakwaterowani i należycie wpisani do hotelowego systemu. Chip służy jednocześnie jako forma płatności, jest powiązany z nazwiskiem i rachunkiem hotelowym, dlatego ważne jest noszenie go przy sobie i niewymienianie go z nikim. Klient jest zobowiązany przy płaceniu na chip sprawdzić rachunek i bez zbędnej zwłoki zastosować ewentualną reklamację. W razie utraty chipu należy to jak najszybciej zgłosić w celu zablokowania chipu. W tej sytuacji osada domków nalicza opłatę 10 € za chip + świadczone usługi.
- **Skipasy** – klient może zakupić skipass w recepcji. Skipass aktywuje się na kartę Gopass - bez aktywacji karty Gopass nie można wystawić skipassu. Skipass kupuje się na konkretną datę. W przypadku skipassów

kilkudniowych skipass obowiązuje przez kilka następujących po sobie dni. Rozdzielenie dni jazdy na nartach nie jest możliwe. Skipass jest imienny. Może go używać tylko osoba na której nazwisko został wystawiony. Korzystanie ze skipassu podlega oddzielnym OWH opublikowanym na stronie internetowej ośrodka narciarskiego.

- Jeśli powstanie dopłata za zakwaterowanie lub za usługi, z których klient korzystał w aquaparku, czy restauracji, istnieje możliwość uregulowania dopłaty na recepcji w dniu wyjazdu w gotówce lub kartą płatniczą. Klient jest zobowiązany sprawdzić rachunek i bez zbędnej zwłoki zastosować jego ewentualną reklamację.

Regulamin zakwaterowania obowiązuje od 28.01.2019

#### **Tatry mountain resorts, a.s.**

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

REGON: 31 560 636

spółka zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego w

Žylinie oddział: Sa, pozycja nr.: 62/L

zarządca hotelu: Holiday Village Tatralandia

## **Cennik usług**

### **Cennik zakwaterowania**

	<b>Zakwaterowanie</b>
<b>Apartament DELUXE</b>	Cena od 154,00€ / 4 osoby
<b>Bungalow DELUXE</b>	Cena od 134€/ 2 osoby
<b>Apartament 4+1</b>	Cena od 114,00€ / 4 osoby
<b>Bungalow 3+1</b>	Cena od 139,00€ / 3 osoby

<b>Bungalow 7+1</b>	Cena od 214,00€ / 7 osób
<b>Dostawka</b>	23,00€ / osoba ze śniadaniem

- Cena liczona jest na 1 domek za dobę za obłożenie podstawowej liczby łóżek
- Cena nie obejmuje opłaty klimatycznej w wysokości 1€ / osoba powyżej 10 r.życia / dzień
- Dzieci do 5,99 lat mają zakwaterowanie bezpłatne bez oddzielnego łóżka do spania

### Cennik usług

	<b>Osoba dorosła</b>	<b>Uczeń</b>	<b>Dziecko w wieku 6-11,99 lat</b>
<b>Śniadanie hotelowe</b>	10€	10€	7€
<b>Kolacja hotelowa</b>	15€	15€	10€
<b>Całodzienne wejście do aquaparku</b>	Cena od 26€	Cena od 22€	Cena od 18€
<b>3-godzinny wstęp do świata saun*</b>	Cena od 12€	Cena od 12€	Cena od 7,20€

- Cena podana jest za 1 osobę
- \* dzieci poniżej 6 r.życia mają zakaz wstępu do sauny
- Dzieci do 5,99 lat mają bezpłatny wstęp do Aquaparku Tatralandia
- Skipass można kupić tylko w bieżącym sezonie zimowym

\*Ceny zawierają podatek VAT

Kaucja zwrotna w wysokości 100 € nie jest wliczona w cenę zakwaterowania

### Cennik szkód spowodowanych przez gości

Zgubienie lub uszkodzenie inwentarza.

Opłata podana jest za 1 sztukę z VAT.

<b>Inwentarz</b>	<b>Cena z VAT</b>
<b>Lampka nocna</b>	10€
<b>Lampka nocna ścienna</b>	25€
<b>Poduszka, kołdra, koc</b>	25€
<b>Ręcznik, ściereczka kuchenna</b>	5€
<b>Ręcznik kąpielowy</b>	10€
<b>Zasłony</b>	20€
<b>Lustro w łazience</b>	25€
<b>Grzejnik</b>	100€
<b>Przybory kuchenne</b>	10€
<b>Czajnik elektryczny</b>	15€
<b>Kuchenka mikrofalowa</b>	75€
<b>Gaśnica</b>	40€
<b>Zgubiennie klucza</b>	70€
<b>Zgubiennie chipu</b>	10€
<b>TV</b>	250€

<b>Zakłócanie ciszy nocnej</b>	100€
<b>Sprząatanie nadmiernego bałaganu w pokoju</b>	50€

- Szkody, które nie zostały wymienione w cenniku, np. zniszczenie inwentarza zostaną wycenione indywidualnie przez odpowiedzialnego pracownika hotelu, w zależności od stopnia wyrządzonych szkód.
- Niniejszy cennik obowiązuje jako uzupełnienie obowiązujących Ogólnych Warunków Handlowych.
- Na życzenie wystawimy klientowi raport dotyczący wyrządzonych szkód.

Ceny obowiązują od 1.1.2017

**Tatry mountain resorts, a.s.**

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

REGON: 31 560 636

spółka zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego w

Żylinie oddział: Sa, pozycja nr.: 62/L

zarządca hotelu: Holiday Village Tatralandia