PRAVIDLÁ PRE POBYT S DOMÁCIMI ZVIERATAMI

Predpisy a pravidlá pre pobyt s domácimi zvieratami boli vytvorené, aby prispeli k vášmu pohodliu rovnako aj k pohodliu hostí ubytovaných bez domácich zvierat.

Vopred ďakujeme za ich rešpektovanie.

1.

Klienti s vychovanými domácimi zvieratami od 6 mesiacov sú v našom hoteli vítaní. Poplatok za každé domáce zviera účtovaný je vo výške 30 €/noc, ktorý predstavuje odplatu za zvýšené náklady na upratovanie a čistenie ubytovacích priestorov.

2.

Z dôvodu zachovania komfortu klientov je možné v jednej izbe ubytovať maximálne 1 zviera strednej alebo veľkej rasy alebo maximálne 2 zvieratá malej rasy. Prípadné požiadavky na udelenie výnimky je možné výlučne so súhlasom zodpovedného zamestnanca ubytovateľa alebo vedenia hotela. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené ponechať psov a iné zvieratá bez dozoru majiteľa.

3.

Podmienkou pre možnosť ubytovania s domácim zvieraťom je predloženie platného očkovacieho preukazu preukazujúceho dobrý zdravotný stav zvieraťa, a to pri ubytovaní klienta.

4.

Zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené na majetku hotela alebo iných ubytovaných hostí a iných osôb nachádzajúcich sa v hoteli, alebo na zdraví a živote ubytovaných hostí alebo iných osôb nachádzajúcich sa v hoteli, vrátane zamestnancov ubytovateľa, znáša majiteľ domáceho zvieraťa bez obmedzenia. V prípade vzniku škody na majetku hotela je majiteľ domáceho zvieraťa povinný nahradiť škodu v celom rozsahu. Náhrada škody je splatná na základe vyúčtovania výšky škody predloženej klientovi v lehote splatnosti určenej ubytovateľom.

Klient sa zaväzuje v prípade vzniku škody uhradiť zálohovú platbu pre účely náhrady škody v sume 50 €. V prípade, že skutočná výška škody bude prevyšovať zálohovú platbu, zaväzuje sa klient nahradiť škodu ubytovateľovi v celom rozsahu.

5.

Rezerváciou pobytu a uhradením poplatku za ubytovanie s domácim zvieraťom klient prehlasuje, že bol s týmito pravidlami oboznámený.

6.

Klient berie na vedomie, že v prípade porušenia týchto pravidiel je ubytovateľ oprávnený odmietnuť ubytovanie klienta s domácim zvieraťom, resp. ubytovanie domáceho zvieraťa ukončiť, a to bez práva klienta na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

www.tmrhotels.com +421 52 47 80 000 info@grandhotel.sk

Grandhotel ★★★★★
Starý Smokovec

Na ubytovanie **s domácim zvieraťom** sa vzťahujú nasledovné opatrenia:

Domácim zvieratám je vstup do priestorov podávania jedál a nápojov (hotelová reštaurácia, oblasť lobby baru) zakázaný.

Domácim zvieratám je vstup do wellness centra a pobyt v ňom zákazaný.

Vo všetkých spoločných priestoroch hotela musí mať domáce zviera košík a musí byť na vôdzke, aby bol zamedzený jeho voľný pohyb.

Nie je dovolené, aby domáce zvieratá boli v hotelových priestoroch a izbách ponechané bez dozoru ubytovaného hosťa dlhšie ako 1 hodinu.

Domáce zvieratá sa nesmú nechať – ležať na lôžkach alebo inom zariadení, ktoré slúži na odpočinok klientov.

Nie je dovolené používať vane, sprchy alebo umývadla na kúpanie alebo umývanie zvierat.

Na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na podávanie pokrmov alebo nápojov klientom.

RULES REGARDING STAYING WITH PETS

Regulations and rules regarding staying with pets have been created to guarantee your comfort as well as comfort of guests who stay at our hotel without pets. Thank you very much for respecting them.

1.

Clients who have well-bred pets older than 6 months are welcome at our hotel. The surcharge for every pet is € 30/night and covers the costs for extra cleaning of accommodation units and other hotel spaces.

2.

In order to guarantee comfort of clients, a maximum of 1 medium-sized or 1 big pet, or 2 small pets can stay in one room. A dispensation can be granted only if approved by an authorised staff member of the accommodation provider or the hotel management. Dogs and other pets are not allowed at the hotel or inside the hotel room if unattended.

3.

Pets are allowed at the hotel only with valid vaccination cards that prove the respective animals are healthy. The cards must be shown when clients check in.

4.

Pet owners are fully responsible for any damage caused on the hotel property or the property of hotel guests, for endangering health or life of hotel guests or other people inside the hotel, including the staff of the accommodation provider. Any damage of the hotel property must be reimbursed by the respective pet owner in its entirety. The financial compensation shall be based on the determined damage which is submitted to the respective client within the due date determined by the accommodation provider. In the case of any damage, the respective client undertakes to make an advance payment of € 50 to cover it. If the final determined damage exceeds the advance payment, the client undertakes to pay the complete amount.

5.

By booking a hotel stay and paying for accommodation with a pet, every client declares to have been acquainted with these rules.

6.

Every client is aware of the fact that if any of these rules are violated, the accommodation provider is entitled not to accept the respective client with a pet or to terminate their hotel stay without any financial or non-financial compensation.

www.tmrhotels.com +421 52 47 80 000 info@grandhotel.sk

Grandhotel ★★★★
Starý Smokovec

Additional rules regarding staying with pets:

Pets are forbidden to enter areas where meals and drinks are served (hotel restaurant, lobby bar).

Pets are not allowed to enter the wellness centre and to stay there.

Every pet must wear a muzzle in all common hotel spaces. It must be kept on a leash so that it cannot move freely.

It is not allowed to leave pets inside the hotel unattended for more than 1 hour.

Pets cannot be left on beds or other furniture that is meant for clients.

It is not allowed to use baths, showers and sinks for washing pets.

Dishes meant for serving meals and drinks to clients cannot be used for feeding pets.