

**ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH, ÚDAJOV PRE HOTELOVÉ ZARIADENIA V SPOLOČNOSTIACH TMR GROUP  
TATRY MOUNTAIN RESORTS CR. A-S-....., OSTRAVICE 75, 739 14 OSTRAVICE**

(ďalej aj len ako „Podmienky“)

Cieľ spracúvania	Kategórie údajov	Účely a právny základ spracúvania údajov	Doba spracúvania
Plnenie predzmluvných vzťahov	<p><b>Osobné kontaktné údaje.</b> Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia,</p> <p><b>Pracovné kontaktné údaje.</b> Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p>	<p><b>Zákaznícka administratíva.</b> Vedeť osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponúkach pre našich zákazníkov. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>Do doby využitia rezervovanej či objedanej služby, alebo 30 dní po jej márnom nevyužití.</p>
Ubytovávanie hostí	<p><b>Osobné kontaktné údaje.</b> Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, evidenčné číslo motorového vozidla v prípade objednania parkovania,</p> <p><b>Pracovné kontaktné údaje.</b> Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p> <p><b>Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch.</b> Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.</p> <p><b>Platobné informácie.</b> Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb</p>	<p><b>Poskytovanie ubytovacích služieb.</b> Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.</p> <p><b>Dane a účtovníctvo.</b> Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p> <p><b>Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.</b> Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p><b>4 roky</b></p> <p><b>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</b></p> <p><b>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</b></p>

		<p><b>Dodržiavanie zákona.</b> Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí zákonné súčinnosti a pod.), alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.</p>	<p><b>4 roky maximálne však v odôvodnených prípadoch podľa osobitných predpisov 10 rokov</b></p>
<p>Predaj doplnkových služieb</p>	<p>Dátum a označenie kurzu či výkonnosti, typ a veľkosť zapožičanej výstroje, využitého športového náčinia čo zariadenia.</p>	<p><b>Požičovňa športových potrieb.</b> Tovar ktorý si požičiavate má svoju hodnotu a cenu preto musíme evidovať komu sme ho zapožičali. V prípade osobitných služieb a tovarov musíme vzhľadom na nastavenie zapožičaného tovaru zabezpečiť jeho funkcie, preto musíme získať informácie o Vašej váhe alebo výške (napr. lyžiarske potreby, snowboardy a pod.). Pre ochranu našich práv zaznamenávame aj fotokópiu dokladov s prihliadnutím a spracovaním len údajov nevyhnutných na naplnenie účelu spracovania. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p> <p><b>Kúpa lístkov na podujatia</b> (napr. tatranská večera, ratrak ...). Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami, plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p>	<p><b>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</b></p> <p><b>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</b></p> <p><b>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</b></p>

		<b>Wellness.</b> Objednávanie procedúr, saunových kúr a masáží	90 dní
Ubytovávanie našich hostí v zariadeniach iných prevádzkovateľov Kaskáda Golf Resort Brno	<p><b>Osobné kontaktné údaje.</b> Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, evidenčné číslo motorového vozidla v prípade objednania parkovania,</p> <p><b>Pracovné kontaktné údaje.</b> Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p> <p><b>Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch.</b> Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.</p> <p><b>Platobné informácie.</b> Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb</p>	<p><b>Poskytovanie ubytovacích služieb.</b> Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.</p> <p><b>Dane a účtovníctvo.</b> Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p> <p><b>Riešenie sporov a vyšetrenie priestupkov.</b> Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmavať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p> <p><b>Dodržiavanie zákona.</b> Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí zákonné súčinnosti a pod.), alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.</p>	<p>4 roky</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>4 roky maximálne však v odôvodnených prípadoch podľa osobitných predpisov 10 rokov</p>
		<b>Požičovňa športových potrieb.</b> Tovar ktorý si požičiavate má svoju hodnotu a cenu preto	Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov

		<p>musíme evidovať komu sme ho zapožičali. V prípade osobitných služieb a tovarov musíme vzhľadom na nastavenie zapožičaného tovaru zabezpečiť jeho funkcie, preto musíme získať informácie o Vašej váhe alebo výške (napr. lyžiarske potreby, snowboardy a pod.). Pre ochranu našich práv zaznamenávame aj fotokópiu dokladov s prihliadnutím a spracovaním len údajov nevyhnutných na naplnenie účelu spracovania. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p> <p><b>Kúpa lístkov na podujatia</b> (napr. tatranská večera, ratrak ...). Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami, plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p> <p><b>Wellness.</b> Objednávanie procedúr, saunových kúr a masáží</p>	<p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>90 dní</p>
Potvrdzovanie platby na prevádzke	<p><b>Identifikačné údaje:</b> Meno, priezvisko, číslo izby, názov zariadenia, podpis, <b>Fiškálna účtenka.</b> Z dôvodu možnej kontroly Vašej osoby o pripisovaní a čerpaní bodov, uvádzame na účtenkách Vaše meno a priezvisko, prípadne číslo izby.</p>	<p><b>Overovanie plnenia.</b> Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna. Sú môžete overiť plnenie čerpania bodov. Právnym základom oprávnený záujem, v kombinácii s plnením zmluvy uzatvorenej medzi nami. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p>

<p>Príprava darčkových poukazov</p>	<p><b>Darčkové poukazy.</b> Identifikácia darcu a obdarovaného spolu s predmetom daru a venovaním darcu obdarovanému, v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie účelu spracovania.</p>	<p><b>Darčkové poukazy.</b> Ak sa rozhodnete niekoho obdarovať niektorým z našich produktov alebo niektorou z našich služieb budeme musieť v nevyhnutnom rozsahu spracovať identifikačné údaje darcu a obdarovaného. Naša spoločnosť spracúva osobné údaje držiteľa darčkovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčková poukážka vystavená. Právnym základom je zmluvy uzatvorená medzi nami a darcom a oprávnený záujem našej spoločnosti spolu s očakávaním obdarovaného.</p>	<p><b>12 mesiacov</b></p>
<p>Reklamačné konanie</p>	<p>Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, elektronická adresa, predmet reklamácie dátum prijatia, vybavenia reklamácie a spôsob riešenia reklamácie.</p>	<p><b>Dane a účtovníctvo.</b> Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p>	<p><b>4 roky</b></p>
<p>Vrátenie zabudnutých aktív - Straty a nálezy</p>	<p>Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, taška, alebo elektronika v našich zariadeniach najmä hoteloch či na lanových dráhach a pod.).</p>	<p><b>Straty a nálezy.</b> V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci radi Vám ich odovzdáme ak budete požadovať ich vrátenie. Pre tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali.</p>	<p><b>12 mesiacov</b></p>

		Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti.	
Zabezpečovanie pozitívnej zákazníckej skúsenosti	<b>Pri získavaní spätnej väzby:</b> pohlavie, vek, povolanie, vzdelanie, používané zariadenie, stav, deti, bydlisko, záujmy Zber dát v rozsahu : Hlasové nahrávanie, nahrávanie pohybu rúk, nahrávanie obrazovky, získanie všeobecných údajov o spokojnosti služieb TMR + DOTAZNIK.	<b>Testovanie pre Customer Experience:</b> V prípade akceptácie podmienok testovania a Vášho osobného záujmu budeme využívať Vami zadané údaje a pripomienky k rozvoju našej spoločnosti. Právnym základom takéhoto spracúvania je Súhlas dotknutej osoby.	<b>4 roky</b>
Monitoring bezpečnosti	<b>Informácie týkajúce sa bezpečnosti.</b> Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a záznamy CCTV (uzavretý televízny okruh), <b>Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach.</b> Vaša podobizeň a správania či výkon aktivít v našich zariadeniach. K záznamu budeme realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente.	<b>Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete.</b> Kontrolujeme: funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom, predaja, evidencie a kontroly používania vstupeniek do priestorov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Na právnom základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a oprávneného záujmu prevádzkovateľa. <b>Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.</b> Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmavať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa. <b>Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach.</b> Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov.	<b>30 dní</b>

		Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.	
Marketing	Vyhotovené záznamy z našich podujatí a eventov, poskytovanie informácií o podmienkach k cieľu Vášho výletu, organizácia súťaží, registračné údaje, číslo izby, kontakt, v prípade Wellness údaje osobitnej kategórie o Vašom zdravotnom stave.	<p><b>Popularizácia našej spoločnosti a prevádzkovaných služieb.</b> V prípade ak nebudete namietat' môžeme zverejniť na našich komunikačných kanáloch v rámci propagácie našej spoločnosti Vašu podobizeň pri využívaní našich služieb napr. v lyžiarskych či snowboardových školách. V prípade detí budú o tejto aktivite informovaní aj rodičia. Všetky zábery starostlivo vyberáme tak, aby nemali zosmiešňujúci alebo hanlivý charakter. Realizácia týchto činností je opretá o oprávnený záujem našej spoločnosti ako prevádzkovateľa.</p> <p><b>Spotrebiteľské súťaže.</b> Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu súťaže. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám oboj vyplývajú práva a povinnosti.</p> <p><b>Informácie o počasí a prevádzke zariadení:</b> V rannom Newsletteri Vám posielame v prípade Vášho záujmu informácie o prevádzke a počasí v našich strediskách. Právnym základom je Súhlas, ktorý ste nám udelili a oprávnený záujem spojený s Vaším očakávaním.</p> <p><b>Športové podujatia a súťaže.</b> Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu</p>	<p><b>5 rokov</b></p> <p><b>3 roky a v prípade výhra a dabového plnenia 10 rokov</b></p> <p><b>Počas pobytu hosťa</b></p> <p><b>12 mesiacov</b></p>

		<p>podujatia, alebo súťaže. Je možné, že okrem týchto údajov budeme propagovať toto podujatia či súťaž a budeme vyhotovovať z neho obrazovú či filmovú reportáž, ktorú budeme zverejňovať prostredníctvom našich komunikačných kanálov s cieľom popularizácie športu, prírody, krajiny, podujatia a strediska v ktorom bolo uskutočnené. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obojstranne vyplývajú práva a povinnosti.</p>	
Marketing	Elektronická adresa ubytovaného hosťa	<p><b>Direct marketing.</b> Zaoberáme sa rozvojom našich zákazníkova ponukami na mieru pre nich. Právnym základom je oprávnený záujem v prípade Newsletter komunikácie a Súhlas, ktorý nám bol udelený.</p> <p><b>Zdieľanie dát v rámci TMR Group.</b> Vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnutých služieb budú poskytnuté spoločnostiam TMR Group a to z dôvodu aby vás nekontaktovali s ponukou služieb, ktoré už máte u nás zakúpené a aby ste mohli využívať benefity celej skupiny TMR Group ako spoločných prevádzkovateľov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p><b>2 roky</b></p> <p><b>2 roky</b></p>
Marketing	Údaje získané na základe Vášho súhlasu z pobytu v našom zariadení či prevádzke.	<p><b>Marketingové súhlasy.</b> Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. Právnym základom je súhlas, ktorý sme od Vás získali.</p>	<b>Po dobu trvania súhlasu</b>



Osobitný režim COVID 19	Meno, priezvisko, dátum a názov navštíveného zariadenia	Na území Slovenskej republiky, podľa Vyhlášky 289/2021, VYHLÁŠKA Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam prevádzok a hromadných podujatí okrem iného, každá osoba využívajúca ubytovateľov sa musí preukázať potvrdením o negatívnom výsledku antigenového testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 72 hodín alebo negatívnym výsledkom RT-PCR testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 72 hodín; táto povinnosť neplatí pre deti do 10 rokov. Viac informácií v predmetnej Vyhláške. Právnym základom je plnenie legislatívnej povinnosti.	<b>Podľa platnej vyhlášky</b>