

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH, ÚDAJOV PRE HOTELOVÉ ZARIADENIA V SPOLOČNOSTIACH TMR GROUP

Grandhotel Praha, Tatranská Lomnica 8, TMR Slovensko a.s.

(ďalej aj len ako „Podmienky“)

Cieľ spracúvania	Kategórie údajov	Účely a právny základ spracúvania údajov	Doba spracúvania
Plnenie predzmluvných vzťahov	<p>Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia,</p> <p>Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p>	<p>Zákaznícka administratíva. Vedeťme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponukách pre našich zákazníkov. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>Do doby využitia rezervovanej či objednanej služby, alebo 30 dní po jej márnom nevyužití.</p>
Ubytovávanie hostí	<p>Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, evidenčné číslo motorového vozidla v prípade objednania parkovania,</p> <p>Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p> <p>Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.</p> <p>Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb</p>	<p>Poskytovanie ubytovacích služieb. Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.</p> <p>Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p> <p>Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym</p>	<p>4 roky</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p>

		<p>základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p> <p>Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí zákonné súčinnosti a pod.), alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.</p>	<p>4 roky maximálne však v odôvodnených prípadoch podľa osobitných predpisov 10 rokov</p>
<p>Potvrdzovanie platby na prevádzke</p>	<p>Identifikačné údaje: Meno, priezvisko, číslo izby, názov zariadenia, podpis, Fiškálna účtenka. Z dôvodu možnej kontroly Vašej osoby o pripisovaní a čerpaní bodov, uvádzame na účtenkách Vaše meno a priezvisko, prípadne číslo izby.</p>	<p>Overovanie plnenia. Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna. Sú môžete overiť plnenie čerpania bodov. Právnym základom oprávnený záujem, v kombinácii s plnením zmluvy uzatvorenej medzi nami. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p>
<p>Príprava darčkových poukazov</p>	<p>Darčkové poukazy. Identifikácia darcu a obdarovaného spolu s predmetom daru a venovaním darcu obdarovanému, v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie účelu spracovania.</p>	<p>Darčkové poukazy. Ak sa rozhodnete niekoho obdarovať niektorým z našich produktov alebo niektorou z našich služieb budeme musieť v nevyhnutnom rozsahu spracovať identifikačné údaje darcu a obdarovaného. Naša spoločnosť spracúva osobné údaje držiteľa darčkovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Hotel Galeria Thermal, na ktoré je darčková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – kontrola oprávnenosti čerpania služieb</p>	<p>12 mesiacov</p>

		poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Hotel Galeria Thermal, na ktoré je darčeková poukážka vystavená Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a darcom a oprávnený záujem našej spoločnosti spolu s očakávaním obdarovaného.	
Reklamačné konanie	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, elektronická adresa, predmet reklamácie dátum prijatia, vybavenia reklamácie a spôsob riešenia reklamácie.	Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.	4 roky
Vrátenie zabudnutých aktív - Straty a nálezy	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v našich zariadeniach najmä hoteloch či na lanových dráhach a pod.).	Straty a nálezy. V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci radi Vám ich odovzdáme ak budete požadovať ich vrátenie. Pre tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti.	12 mesiacov
Zabezpečovanie pozitívnej zákazníckej skúsenosti	Pri získavaní spätnej väzby: pohlavie, vek, povolanie, vzdelanie, používané zariadenie, stav, deti, bydlisko, záujmy Zber dát v rozsahu : Hlasové nahrávanie, nahrávanie pohybu rúk, nahrávanie obrazovky, získanie všeobecných údajov o spokojnosti služieb TMR + DOTAZNIK.	Testovanie pre Customer Experience: V prípade akceptácie podmienok testovania a Vášho osobného záujmu budeme využívať Vami zadané údaje a pripomienky k rozvoju našej spoločnosti. Právnym základom takéhoto spracúvania je Súhlas dotknutej osoby.	4 roky
Monitoring bezpečnosti	Informácie týkajúce sa bezpečnosti. Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a záznamy CCTV (uzavretý televízny okruh), Monitoring kamerovým systémom	Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete. Kontrolujeme: funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom, predaja, evidencie a kontroly používania	30 dní

	<p>v našich prevádzkach. Vaša podobizeň a správania či výkon aktivít v našich zariadeniach. K záznamu budeme realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente.</p>	<p>vstupeniek do priestorov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Na právnom základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a oprávneného záujmu prevádzkovateľa.</p> <p>Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p> <p>Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.</p>	
Marketing	<p>Vyhotovené záznamy z našich podujatí a eventov, poskytovanie informácií o podmienkach k cieľu Vášho výletu, organizácia súťaží, registračné údaje, číslo izby, kontakt, v prípade Wellness údaje osobitnej kategórie o Vašom zdravotnom stave.</p>	<p>Popularizácia našej spoločnosti a prevádzkovaných služieb. V prípade ak nebudete namietat' môžeme zverejniť na našich komunikačných kanáloch v rámci propagácie našej spoločnosti Vašu podobizeň pri využívaní našich služieb napr. v lyžiarskych či snowboardových školách. V prípade detí budú o tejto aktivite informovaní aj rodičia. Všetky zábery starostlivo vyberáme tak, aby nemali zosmiešňujúci alebo</p>	5 rokov

		<p>hanlivý charakter. Realizácia týchto činností je opretá o oprávnený záujem našej spoločnosti ako prevádzkovateľa.</p> <p>Spotrebiteľské súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu súťaže. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obom vyplývajú práva a povinnosti.</p> <p>Informácie o počasí a prevádzke zariadení: V rannom Newsletteri Vám posielame v prípade Vášho záujmu informácie o prevádzke a počasí v našich strediskách. Právnym základom je Súhlas, ktorý ste nám udelili a oprávnený záujem spojený s Vaším očakávaním.</p> <p>Športové podujatia a súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu podujatia, alebo súťaže. Je možné, že okrem týchto údajov budeme propagovať toto podujatia či súťaž a budeme vyhotovovať z neho obrazovú či filmovú reportáž, ktorú budeme zverejňovať prostredníctvom našich komunikačných kanálov s cieľom popularizácie športu, prírody, krajiny, podujatia a strediska v ktorom bolo uskutočnené. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obom vyplývajú práva a povinnosti.</p>	<p>3 roky a v prípade výhra a dabového plnenia 10 rokov</p> <p>Počas pobytu hosťa</p> <p>12 mesiacov</p>
Marketing	Elektronická adresa ubytovaného hosťa	<p>Direct marketing. Zaoberáme sa rozvojom našich zákazníkov ponukami na mieru pre nich. Právnym základom je oprávnený záujem v prípade</p>	2 roky

		<p>Newsletter komunikácie a Súhlas, ktorý nám bol udelený.</p> <p>Zdieľanie dát v rámci TMR Group. Vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnutých služieb budú poskytnuté spoločnostiam TMR Group a to z dôvodu aby vás nekontaktovali s ponukou služieb, ktoré už máte u nás zakúpené a aby ste mohli využívať benefity celej skupiny TMR Group ako spoločných prevádzkovateľov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	2 roky
Marketing	Údaje získané na základe Vášho súhlasu z pobytu v našom zariadení či prevádzke.	Marketingové súhlasy. Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. Právnym základom je súhlas, ktorý sme od Vás získali.	Po dobu trvania súhlasu
Osobitný režim COVID 19	Meno, priezvisko, dátum a názov navštíveného zariadenia	Na území Slovenskej republiky, podľa aktuálne platnej vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam prevádzok a hromadných podujatí okrem iného, každá osoba využívajúca ubytovateľov sa musí preukázať potvrdením o negatívnom výsledku antigenového testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 72 hodín alebo negatívnym výsledkom RT-PCR testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 72 hodín; táto povinnosť neplatí pre deti do 10 rokov. Viac informácií v predmetnej Vyhláške. Právnym základom je plnenie legislatívnej povinnosti.	Podľa platnej vyhlášky

