

**ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH, ÚDAJOV PRE HOTELOVÉ ZARIADENIA V  
SPOLOČNOSTIACH TMR GROUP**

**GRANDHOTEL\*\*\*\* STARÝ SMOKOVEC,**

**Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636  
IČ DPH: SK2020428036, Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L  
(ďalej aj len ako „Podmienky“)**

**GOPASS SE** sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Prahe, je spolu s ostatnými majetkovo, personálne alebo inak pridruženými či prepojenými spoločnosťami, spoločným prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v rámci skupiny TMR Group.

Členmi TMR Group sú: Spoloční prevádzkovatelia na základe zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch uzatvorenej dňa 25.05.2018 a jej následných dodatkov:

Hlavný prevádzkovateľ:

**GOPASS SE** sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Prahe,

Ďalší spoločný prevádzkovatelia:

vernostný program Gopass

**Tatry mountain resorts, a.s.** – Lyžiarske strediská Tatranská Lomnica, Jasná, Starý Smokovec Jakubkova Lúka, Hotel Village Tatrlandia, Hotel Pošta, Hotel Grand Jasná, Chalets Jasná Collection Záhradky, Hotel Srdiečko, Hotel Tri Studničky, Hotel Rotunda - Noc na Chopku, Hotel SKI, Apartmány Horec, Grandhotel Praha, Grandhotel Starý Smokovec, Noc na Lomnickom štíte, Hotel Liptov,

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 31 560 636 IČ DPH: SK2020428036 Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

**EUROCOM Investment, s.r.o.** – Hotel Galléria Thermal Bešeňová, Hotel Akvamarín Bešeňová, Hotel Bešeňová,

Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová IČO: 35 756 985 IČ DPH: SK2021394969 Zápísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro , vložka č. 14558/L

**MELIDA, a.s.** Skiareál Špindl

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika IČO: 241 66 511 DIČ: CZ24166511 Zápísaná Obchodný register vedený Krajským súdom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

**SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A** – Hotel GRONIE

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko IČO/Regon: 072818322 Zápísaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe číslo KRS: 0000140818

**SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA** – zábavný park LEGENDIA

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko IČO/Regon: 243516267 Zápísaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

**MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL** – Lyžiarske stredisko Ankogel a MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach Firmenbuchnummer 19797p Company reg. No.: FN 19797 p VAT reg. No.: AT U33329902

**Tatry mountain resorts CR, a.s.** – Hotel Kaskáda, Green Inn Hotel, Golf Resort Olomouc, Golf & SKI Ostravice, Golf Kaskáda

č.p. 75, 739 14 Ostravice, Česká republika IČO/Regon: 06871917 zápis:: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze DIČ:: CZ06871917

**TMR Ještěd, a.s.** – Skiareál Jěštěd

Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, Česká republika IČO/Regon: 06080413 zápis:: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem DIČ:: CZ06080413

**Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** – Lyžiarske stredisko Muttereralm

Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Rakousko, Firmenbuchnummer: 270746g , VAT reg. No.: ATU62238929

**Štrbské Pleso resort, s. r. o.** – Lyžiarske stredisko Štrbské pleso, Bungalovy FIS Economy a Hotel FIS

K vodopádom 4028/26 059 85 Štrba, IČO: 55737854, Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 46597/P

## VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group – zákazníci

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste zákazníkom subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu, alebo členstvo vo vernostnom programe (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán (napr. od cestovnej kancelárie alebo Vášho zamestnávateľa) počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou v rámci TMR GROUP.

Kategória osobných údajov	Účel spracovania	Právny základ
Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, akademický titul, dátum narodenia, zabudnuté hodnoty (napríklad	Nákup služieb Zákaznícka administratíva. Vedeíme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia	Zmluva v ktorej vystupujete ako jedna zo zmluvných strán a plnenie legislatívnych povinností.

<p>peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v našich zariadeniach najmä hoteloch či na lanových dráhach a pod.) .</p> <p>Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb.</p> <p>Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Na účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.</p> <p>Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p>	<p>o ponukách pre našich zákazníkov.</p> <p>Dane a účtovníctvo. Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a ďalších predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p>	
<p>Fiškálna účtenka. Z dôvodu možnej kontroly Vašej osoby o pripisovaní a čerpaní bodov,</p>	<p>Overovanie čerpania vernostných bodov</p> <p>Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna. Sú môžete overiť plnenie čerpania bodov. Právnym základom oprávnený záujem, v kombinácii s plnením zmluvy uzavretej medzi nami a oprávnený záujem správcu.</p>	<p>Zmluva v ktorej vystupujete ako jedna zo zmluvných strán a plnenie legislatívnych povinností.</p>
<p>Evidencia zákazníkov a Fotografovanie v lyžiarskych školách. Vaša podobizeň počas výučby v lyžiarskej alebo snowboardovej škole.</p>	<p>Propagácia našej spoločnosti a jej služieb</p> <p>Lyžiarska škola. Musíme evidovať aj vo Vašom záujme informáciu, kto z našich kolegov inštruktorov sa Vám venoval a napríklad aj to, či naplnil Vaše očakávania.</p>	<p>Právnym základom je zmluva v ktorej vystupujete ako jedna zo zmluvných strán a oprávnený záujem prevádzkovateľa</p>
<p>Zmluvné údaje. Napríklad identifikačné údaje a údaje z identifikačných dokladov obsah zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie, evidenčné číslo motorového vozidla, dátum a označenie kurzu či výkonnosti, typ a veľkosť zapožičanej výstroje, využitého športového náčinia čo zariadenie.</p> <p>Špecifické osobné údaje. Výška a váha pre potreby bezpečnostných nastavení.</p>	<p>Požičovňa lyžiarskych potrieb a športových potrieb</p> <p>Požičovňa športových potrieb. Tovar, ktorý si požičiavate má svoju hodnotu a cenu preto musíme evidovať komu sme ho zapožičali. V prípade osobitých služieb a tovaru musíme vzhľadom na nastavenie zapožičaného tovaru zaistiť jeho funkcie, preto musíme získať informácie o Vašej váhe alebo výške (napr. Lyžiarske potreby, snowboardy a pod.). Pre ochranu našich práv zaznamenávame aj fotokópiu dokladov s prihliadnutím a spracovaním iba údajov potrebných na naplnenie účelu</p>	<p>Právnym základom je zmluva v ktorej vystupujete ako jedna zo zmluvných strán a oprávnený záujem prevádzkovateľa</p>

	spracovania.	
Fotografie Vašej podobizne pri kontrole vstupu. Záznam z Prechodu turniketov, meno, priezvisko, GOPASS ID, dátum a čas prechodu	Zabránenie zneužitiu služieb Verifikovať Vašu podobizeň pri prechodoch turnikety v našich prevádzkach, najmä lyžiarskych areáloch. Ide o jediný možný prostriedok ako môžeme overiť nezneužívanie našich produktov, pretože máme aj takýchto zákazníkov. Lístky sa predávajú ako neprenosné a preto kontrolujú ich neprenositelnosť.	Právnym základom je zmluva v ktorej vystupuje ako jedna zo smluvných strán a oprávnený záujem prevádzkovateľa
Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, akademický titul, dátum narodenia, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v našich zariadeniach najmä hoteloch či na lanových dráhach a pod.) .	Straty a nálezy. V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci radi Vám ich odovzdáme pokiaľ budete požadovať ich vrátenie. Na tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať, komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali.	Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti.
Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Vaša podobizeň a správanie či výkon aktivít v našich zariadeniach. K záznamu budem realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente.	Bezpečnosť v stredisku Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracovaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť také údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch. Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona proti praniu špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.	Oprávnený záujem Správcu a plnenie legislatívnych povinností.
Využívanie našich stredísk a lanových dráh: Orientačné údaje o	Ski Challenge. Evidencia nalyžovaných km v našich	Súhlas dotknutej osoby

<p>tom akú vzdialenosť ste nalyžovali, koľko výškových metrov prekonalí a ako ste využívali naše stredisko.</p>	<p>strediskách Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnica, Špindlerov Mlyn a Szczyrk, úroveň dosiahnutého levelu, priatelia, ktorí akceptovali porovnanie vzájomných štatistík. Pri vyhľadávaní priateľov budú všetkým žiadateľom zobrazované Vaše údaje z Vašej registrácie v rozsahu meno, priezvisko, mesto a fotografie (ak ste pri registrácii vložili Vašu fotografiu), pokiaľ Vás bude žiadateľ vyhľadávať podľa mena a priezviska, alebo budete vyhľadávaní na základe elektronickej adresy. Vždy však konkrétne porovnanie štatistík v rozsahu meno, priezvisko, mesto, foto, nalyžované kilometre, prevýšenie, odlyžované dni, zvolený level a detail prechodov v podobe grafu pre aktuálnu sezónu, musíte osobne akceptovať osobnou emailovou komunikáciou. Právnym základom spracovania je Váš súhlas. Zrušenie súhlasu je možné kedykoľvek, zaslaním žiadosti na <a href="mailto:info@gopass.cz">info@gopass.cz</a>. Vaše štatistiky budú zasielané Vám a k dispozícii Vami definovaným priateľom, v prípade, že akceptovali zdieľanie štatistík s Vami. Osobné údaje budú spracované v prostredí TMR Group počas členstva v programe Gopass.</p>	
<p>Darčkové poukazy. Identifikácia darcu a obdarovaného spolu s predmetom daru a venovaním darcu obdarovanému, v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie účelu spracovania. Pri získavaní spätnej väzby: budeme možno potrebovať vyhodnocovať rod, vek, povolanie, vzdelanie, používané zariadenia, stav, deti, bydlisko, záujmy Zber dát v rozsahu: Hlasové nahrávanie, nahrávanie pohybu rúk, nahrávanie obrazovky, získanie všeobecných údajov o</p>	<p>Darčkové poukazy. Pokiaľ sa rozhodnete niekoho obdarovať niektorým z našich produktov alebo niektorou z našich služieb budeme musieť v nevyhnutnom rozsahu spracovať identifikačné údaje darcu a obdarovaného. Naša spoločnosť spracováva osobné údaje držiteľa darčkovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso,</p>	<p>Právnym základom je zmluva uzavretá medzi nami a darcom a oprávnený záujem našej spoločnosti spolu s očakávaním obdarovaného.</p>

<p>spokojnosti služieb TMR + dotazníkov.</p>	<p>na ktoré je darčeková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania - kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčeková poukážka vystavená.</p>	
<p>Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, dátum a čas kurzu</p>	<p>Výučba v lyžiarskej alebo snowboardovej škole. Na účely výučby potrebujeme o Vás spracovať Vaše údaje aby sme vedeli ako ste pokročili, s kým sa Vám učilo najlepšie, kedy Vám vyhovovala výučba a pod. Všetko pre Váš komfort a radosť z využívaných služieb.</p>	<p>Predmetné spracovanie je na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.</p>
<p>Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, dátum a čas športovej akcie alebo súťaže</p>	<p>Športové akcie a súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracovávať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na uskutočnenie a registráciu akcie alebo súťaže. Je možné, že okrem týchto údajov budeme propagovať toto podujatie či súťaž a budeme zhotovovať z neho obrazovú či filmovú reportáž, ktorú budeme zverejňovať prostredníctvom našich komunikačných kanálov s cieľom popularizácie športu, prírody, krajiny, podujatia a strediska v ktorom bolo vykonané.</p>	<p>Právnym základom spracovania je zmluva medzi nami a vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, az ktorej nám oboj vyplývajú práva a povinnosti.</p>
<p>Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, dátum a čas názov súťaže</p>	<p>Spotrebiteľské súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracovávať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na uskutočnenie a registráciu súťaže.</p>	<p>Právnym základom spracovania je zmluva medzi nami a vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, az ktorej nám oboj vyplývajú práva a povinnosti.</p>
<p>Inštruktorské kurzy. Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, dátum a čas názov kurzu</p>	<p>Na účely výučby potrebujeme o Vás spracovať Vaše údaje tak, aby sme mohli vydať osvedčenie o vašej spôsobilosti vyučovať našich zákazníkov.</p>	<p>Právnym základom je plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností.</p>

Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, dátum a čas názov testovania	Testovanie pre Customer Experience: V prípade akceptácie podmienok testovania a Vášho osobného záujmu budeme využívať Vami zadané údaje a pripomienky k rozvoju našej spoločnosti.	Právnym základom takéhoto spracovania je Súhlas dotknutej osoby.
Reklamné a propagačné nahrávky Záznamy prejavov osobnej povahy. Na právnom základe oprávneného záujmu (prevencia zneužívania služby a ochrana majetku) a podľa ustanovení Občianskeho zákonníka v znení pozdejších predpisov a Zákona, môže správca vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo zvukové záznamy na účely úradné na základe Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového , tlačového alebo televízneho spravodajstva. Pri vykonávaní takého záznamu správca prihliada na oprávnené záujmy dotknutých fyzických osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.	Popularizácia našej spoločnosti a prevádzkovaných služieb. V prípade ak nebudete namietat môžeme zverejniť na našich komunikačných kanáloch v rámci propagácie našej spoločnosti Vašu podobizeň pri využívaní našich služieb napr. v lyžiarskych či snowboardových školách. V prípade detí budú o tejto aktivite informovaní aj rodičia. Všetky zábery starostlivo vyberáme tak, aby nemali zosmiešňujúci alebo hanlivý charakter.  Účelom je teda propagácia strediska aj na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva.	Realizácia týchto činností je opretá o oprávnený záujem našej spoločnosti ako prevádzkovateľa. Pri vykonávaní takého záznamu správca prihliada na oprávnené záujmy dotknutých fyzických osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.
Kamerový záznam z bezpečnostných kamier strediska, označenie subjektu dát a aktivity realizované v monitorovanom priestore, dátum podania podnetu, žaloby či návrhu správneho konania.	Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktorý by sme chceli ďalej preskúmať. Záznamy prejavov osobnej povahy. Na právnom základe oprávneného záujmu (prevencia zneužívania služby a ochrana majetku) a podľa ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona, môže správca vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo zvukové záznamy na účely úradné na základe Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového , tlačového alebo televízneho spravodajstva.	Pri vykonávaní takého záznamu správca prihliada na oprávnené záujmy dotknutých fyzických osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.

Účel spracovania	Príjemcovia osobných	Doba spracúvania
------------------	----------------------	------------------

	údajov	
<p>Nákup služieb</p> <p>Zákaznícka administratíva. Vedeeme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia o ponukách pre našich zákazníkov.</p> <p>Dane a účtovníctvo. Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a ďalších predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p>	<p>Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu a predaj denných a sezónnych Skipasov</p>	<p>Počas trvania zmluvy aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>Vaše osobné údaje uchováme na obmedzenú dobu a budú vymazané, pokiaľ už nebudú potrebné na účely spracovania. V prípade predregistrácie prostredníctvom B2B partnerov ako našich sprostredkovateľov to bude do 30 dní, v prípade offline objednávok budú Vaše údaje spracované počas platnosti objednávky, čo vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, akonáhle už nebudú potrebné. Štandardná lehota uchovávania Vašich osobných údajov po poskytnutí služby je 5 rokov, pri plnení zákonných povinností podľa zákona o účtovníctve a zákona o dani z pridanej hodnoty 10 rokov. V každom prípade, vaše osobné záznamy vymažeme najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie.</p>
<p>Overovanie čerpania vernostných bodov</p> <p>Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna. Sú môžete overiť plnenie čerpania bodov. Právnym základom oprávnený záujem, v kombinácii s plnením zmluvy uzavretej medzi nami a oprávnený záujem správcu.</p>	<p>Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu a predaj denných a sezónnych Skipasov TMR Group – v ktorejkoľvek stredisku s TMR si môžete</p>	<p>Po dobu trvania zmluvy</p>



	overiť čerpanie bodu a uplatniť zľavy	
Propagácia našej spoločnosti a jej služieb Lyžiarska škola. Musíme evidovať aj vo Vašom záujme informáciu, kto z našich kolegov inštruktorov sa Vám venoval a napríklad aj to, či naplnil Vaše očakávania.	Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu a predaj denných a sezónnych Skipasov	3 roky
Požičovňa lyžiarskych potrieb a športových potrieb Požičovňa športových potrieb. Tovar, ktorý si požičiavate má svoju hodnotu a cenu preto musíme evidovať komu sme ho zapožičali. V prípade osobitých služieb a tovaru musíme vzhľadom na nastavenie zapožičaného tovaru zaistiť jeho funkcie, preto musíme získať informácie o Vašej váhe alebo výške (napr. Lyžiarske potreby, snowboardy a pod.). Pre ochranu našich práv zaznamenávame aj fotokópiu dokladov s prihliadnutím a spracovaním iba údajov potrebných na naplnenie účelu spracovania.	Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu	Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, akonáhle už nebudú potrebné. Štandardná lehota uchovávanía Vašich osobných údajov po poskytnutí služby je 5 rokov, pri plnení zákonných povinností podľa zákona o účtovníctve a zákona o dani z pridanej hodnoty 10 rokov. V každom prípade, vaše osobné záznamy vymažeme najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie.
Zabránenie zneužitiu služieb Verifikovať Vašu podobizeň pri prechodoch turnikety v našich prevádzkach, najmä lyžiarskych areáloch. Ide o jediný možný prostriedok ako môžeme overiť nezneužívanie našich produktov, pretože máme aj takýchto zákazníkov. Lístky sa predávajú ako neprenosné a preto kontrolujú ich neprenositelnosť.	Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu	Prechody turnikety. Vaše fotografie budú uchovávané nasledovne: pri sezónnych lístkoch po celú dobu platnosti sezónneho lístka, rovnako ako pri GOPASS karte a pri krátkodobých lístkoch po dobu ich platnosti a nasledujúcich 30 dní po skončení platnosti na zabezpečenie informácií pre riešenie reklamácie. Pri prechodoch cez turnikety sa počas dňa uchovávajú všetky fotografie a po 23:59:59 zostane uchovaná iba prvá a posledná fotografia z prechodu cez turniket

		predchádzajúci deň.
Straty a nálezy. V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci radi Vám ich odovzdáme pokiaľ budete požadovať ich vrátenie. Na tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať, komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali.		3 roky
Bezpečnosť v stredisku Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracovaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť také údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch. Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona proti praniu špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.	Polícia SR – v prípade legislatívnej povinnosti poskytnutie súčinnosti	15 dní
Ski Challenge. Evidencia nalyžovaných km v našich strediskách Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnica, Špindlerov Mlyn a Szczyrk, úroveň dosiahnutého levelu, priatelia, ktorí akceptovali porovnávanie vzájomných štatistík. Pri vyhľadávaní priateľov budú všetkým žiadateľom zobrazované Vaše údaje z Vašej registrácie v rozsahu meno, priezvisko, mesto a fotografie (ak ste pri registrácii vložili Vašu fotografiu), pokiaľ Vás bude žiadateľ vyhľadávať podľa mena a priezviska, alebo budete vyhľadávaní na základe elektronickej adresy. Vždy však konkrétne porovnávanie štatistík v rozsahu meno, priezvisko, mesto, foto, nalyžované kilometre, prevýšenie, odlyžované dni, zvolený level a detail prechodov v podobe grafu pre aktuálnu sezónu, musíte osobne akceptovať	Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu a predaj denných a sezónnych Skipasov	Po dobu trvania súhlasu dotknutej osoby

<p>osobnou emailovou komunikáciou. Právnym základom spracovania je Váš súhlas. Zrušenie súhlasu je možné kedykoľvek, zaslaním žiadosti na info@gopass.cz. Vaše štatistiky budú zasielané Vám a k dispozícii Vami definovaným priateľom, v prípade, že akceptovali zdieľanie štatistík s Vami. Osobné údaje budú spracované v prostredí TMR Group počas členstva v programe Gopass.</p>		
<p>Darčkové poukazy. Pokiaľ sa rozhodnete niekoho obdarovať niektorým z našich produktov alebo niektorou z našich služieb budeme musieť v nevyhnutnom rozsahu spracovať identifikačné údaje darcu a obdarovaného. Naša spoločnosť spracováva osobné údaje držiteľa darčkovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania - kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčková poukážka vystavená.</p>	<p><b>Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu a predaj denných a sezónnych Skipasov</b>  <b>TMR Group – v ktorejkoľvek stredisku s TMR Group môžete objednať, zakúpiť alebo využiť Darčkové poukazy</b></p>	<p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov  Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, akonáhle už nebudú potrebné. Štandardná lehota uchovávaní Vašich osobných údajov po poskytnutí služby je 5 rokov, pri plnení zákonných povinností podľa zákona o účtovníctve a zákona o dani z pridanej hodnoty 10 rokov. V každom prípade, vaše osobné záznamy vymažeme najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie.</p>
<p>Výučba v lyžiarskej alebo snowboardovej škole. Na účely výučby potrebujeme o Vás spracovať Vaše údaje aby sme vedeli ako ste pokročili, s kým sa Vám učilo najlepšie, kedy Vám vyhovovala výučba a pod. Všetko pre Váš komfort a radosť z využívaných služieb.</p>		<p>2 roky</p>
<p>Športové akcie a súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracovávať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na uskutočnenie a registráciu akcie alebo súťaže. Je možné, že okrem týchto údajov budeme propagovať toto podujatie či súťaž a budeme zhotovovať z neho obrazovú či filmovú reportáž, ktorú budeme zverejňovať prostredníctvom</p>		<p>3 roky  V prípade iných lehôt budete na ne upozornení priamo v podmienkach spracovania (napríklad v súvislosti so spracovaním osobných údajov pri súťažiach a akciách).</p>

<p>našich komunikačných kanálov s cieľom popularizácie športu, prírody, krajiny, podujatia a strediska v ktorom bolo vykonané.</p>		
<p>Spotrebiteľské súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracovávať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na uskutočnenie a registráciu súťaže.</p>		<p>3 roky V prípade iných lehôt budete na ne upozornený priamo v podmienkach spracovania (napríklad v súvislosti so spracovaním osobných údajov pri súťažiach a akciách).</p>
<p>Inštruktorské kurzy. Na účely výučby potrebujeme o Vás spracovať Vaše údaje tak, aby sme mohli vydať osvedčenie o vašej spôsobilosti vyučovať našich zákazníkov.</p>		<p>Právnym základom je plnenie zmluvy uzavretej medzi Vami a našou spoločnosťou a nasledujúcich 10 rokov.</p>
<p>Popularizácia našej spoločnosti a prevádzkovaných služieb. V prípade ak nebudete namietat môžeme zverejniť na našich komunikačných kanáloch v rámci propagácie našej spoločnosti Vašu podobizeň pri využívaní našich služieb napr. v lyžiarskych či snowboardových školách. V prípade detí budú o tejto aktivite informovaní aj rodičia. Všetky zábery starostlivo vyberáme tak, aby nemali zosmiešňujúci alebo hanlivý charakter.</p> <p>Účelom je teda propagácia strediska aj na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva.</p>	<p>Gopass SE – zabezpečuje v zmysle Zmluvy o spoločných správcoch ako Hlavný správca organizáciu vernostného programu a propagácie služieb</p>	<p>3 roky</p>
<p>Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktorý by sme chceli ďalej preskúmať.</p> <p>Záznamy prejavov osobnej povahy. Na právnom základe oprávneného záujmu (prevencia zneužívania služby a ochrana majetku) a podľa ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona, môže správca vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo zvukové záznamy na účely úradné na základe</p>		<p>10 let Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.</p>

Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva.		
--	--	--

## Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Naša spoločnosť počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu spoločnosť dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov. Vaše údaje môžu byť zverejnené aj prostredníctvom našich komunikačných kanálov a sociálnych médií avšak vždy na to budete takúto skutočnosť dáme vopred na vedomie a vy máte možnosť namietať takéto spracúvanie. V prípade predaja nehnuteľnosti budú údaje predložené príslušnej Správe katastra a iným orgánom verejnej správy.

## PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmenní. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv.

Vaše práva	Čo to znamená?
Právo na prístup	<p>Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prečo spracovávame vaše osobné údaje</li> <li>• Aké kategórie osobných údajov spracovávame</li> <li>• S kým vaše osobné údaje zdieľame</li> <li>• Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty</li> <li>• Aké máte práva</li> <li>• Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)</li> <li>• Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)</li> <li>• Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.</li> </ul> <p>Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto Vyhlásení o ochrane súkromia.</p> <p>Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.</p>
Právo na opravu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás

	upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.
Právo na vymazanie	Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietat	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenos údajov	Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.
Stiahnutie súhlasu	Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

### **Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?**

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

### **Kontaktné údaje**

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (DPO), a to e-mailom zaslaným na adresu [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Viac informácií nájdete na: [zasady-ochrany-sukromia-a-spracovania-osobnych-tmr-group-20211030-002.pdf](#)