

**ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH, ÚDAJOV PRE HOTELOVÉ ZARIADENIA V SPOLOČNOSTIACH TMR GROUP
NOC NA LOMNICKOM ŠTÍTE,**

**Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636
IČ DPH: SK2020428036, Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L
(ďalej aj len ako „Podmienky“)**

GOPASS SE sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Prahe, je spolu s ostatnými majetkovo, personálne alebo inak pridruženými či prepojenými spoločnosťami, spoločným prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v rámci skupiny TMR Group.

Členmi TMR Group sú: Spoloční prevádzkovatelia na základe zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch uzatvorenej dňa 25.05.2018 a jej následných dodatkov:

Hlavný prevádzkovateľ:

GOPASS SE sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Prahe,

Ďalší spoločný prevádzkovatelia:

vernostný program Gopass

Tatry mountain resorts, a.s. – Lyžiarske strediská Tatranská Lomnica, Štrbské pleso, Jasná, Hotel Village Tatralandia, Hotel Pošta, Hotel Grand Jasná, Chalets Jasná Collection Záhradky, Hotel Srdiečko, Hotel Tri Studničky, Hotel Rotunda - Noc na Chopku, Bungalovy FIS Economy, Hotel SKI, Apartmány Horec, Grandhotel Praha, Grandhotel Starý Smokovec, Hotel FIS, Noc na Lomnickom štíte, Hotel Central Jasna, Galeria Thermal Bešeňová, Hotel Akvamarín Bešeňová, Hotel Bešeňová

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 31 560 636 IČ DPH: SK2020428036 Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

MELIDA, a.s. Skiareál Špindl

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika IČO: 241 66 511 DIČ: CZ24166511 Zápísaná Obchodný register vedený Krajským súdom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A – Hotel GRONIE

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polsko IČO/Regon: 072818322 Zápísaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe číslo KRS: 0000140818

SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA – zábavný park LEGENDIA

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Polsko IČO/Regon: 243516267 Zápísaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL – Lyžiarske stredisko Ankogel a MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach Firmenbuchnummer 19797p Company reg. No.: FN 19797 p VAT reg. No.: AT U33329902

Tatry mountain resorts CR, a.s. – Hotel Kaskáda, Green Inn Hotel, Golf Resort Olomouc, Golf & SKI Ostravice, Golf Kaskáda

č.p. 75, 739 14 Ostravice, Česká republika IČO/Regon: 06871917 zápis:: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze DIČ:: CZ06871917

TMR Ještěd, a.s. – Skiareál Jěštěd

Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, Česká republika IČO/Regon: 06080413 zápis:: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem DIČ:: CZ06080413

Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH – Lyžiarske stredisko Muttereralm

Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Rakousko, Firmenbuchnummer: 270746g , VAT reg. No.: ATU62238929

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group – zákazníci

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste zákazníkom subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu, alebo členstvo vo vernostnom programe (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán (napr. od cestovnej kancelárie alebo Vášho zamestnávateľa) počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou v rámci TMR GROUP.

Cieľ spracúvania	Kategórie údajov	Účely a právny základ spracúvania údajov	Doba spracúvania
Plnenie predzmluvných vzťahov	<p>Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia,</p> <p>Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p>	<p>Zákaznícka administratíva. Vedeťme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponukách pre našich zákazníkov. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>Do doby využitia rezervovanej či objednanej služby, alebo 30 dní po jej márnom nevyužití.</p>
Ubytovávanie hostí	<p>Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, evidenčné číslo motorového vozidla v prípade objednania parkovania,</p> <p>Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p> <p>Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.</p> <p>Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb</p>	<p>Poskytovanie ubytovacích služieb. Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.</p> <p>Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p> <p>Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>4 roky</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p>

		<p>Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí zákonné súčinnosti a pod.), alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.</p>	<p>4 roky maximálne však v odôvodnených prípadoch podľa osobitných predpisov 10 rokov</p>
<p>Ubytovávanie našich hostí v zariadeniach iných prevádzkovateľov</p>	<p>Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, evidenčné číslo motorového vozidla v prípade objednania parkovania,</p> <p>Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.</p> <p>Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.</p> <p>Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb</p>	<p>Poskytovanie ubytovacích služieb. Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana.</p> <p>Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.</p> <p>Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p> <p>Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí</p>	<p>4 roky</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov</p> <p>4 roky maximálne však v odôvodnených prípadoch podľa osobitných predpisov 10 rokov</p>

		záonné súčinnosti a pod.), alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.	
Potvrdzovanie platby na prevádzke	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko, číslo izby, názov zariadenia, podpis, Fiškálna účtenka. Z dôvodu možnej kontroly Vašej osoby o pripisovaní a čerpaní bodov, uvádzame na účtenkách Vaše meno a priezvisko, prípadne číslo izby.	Overovanie plnenia. Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna. Sú môžete overiť plnenie čerpania bodov. Právnym základom oprávnený záujem, v kombinácii s plnením zmluvy uzatvorenej medzi nami. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.	Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov
Príprava darčkových poukazov	Darčkové poukazy. Identifikácia darcu a obdarovaného spolu s predmetom daru a venovaním darcu obdarovanému, v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie účelu spracovania.	Darčkové poukazy. Ak sa rozhodnete niekoho obdarovať niektorým z našich produktov alebo niektorou z našich služieb budeme musieť v nevyhnutnom rozsahu spracovať identifikačné údaje darcu a obdarovaného. Naša spoločnosť spracúva osobné údaje držiteľa darčkovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Štrbské Pleso, na ktoré je darčková poukážka vystavená. Právnym základom je zmluvy uzatvorená medzi nami a darcom a oprávnený záujem našej spoločnosti spolu s očakávaním obdarovaného.	12 mesiacov

Reklamačné konanie	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, elektronická adresa, predmet reklamácie dátum prijatia, vybavenia reklamácie a spôsob riešenia reklamácie.	Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.	4 roky
Vrátenie zabudnutých aktív - Straty a nálezy	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v našich zariadeniach najmä hoteloch či na lanových dráhach a pod.).	Straty a nálezy. V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci radi Vám ich odovzdáme ak budete požadovať ich vrátenie. Pre tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti.	12 mesiacov
Monitoring bezpečnosti	Informácie týkajúce sa bezpečnosti. Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a záznamy CCTV (uzavretý televízny okruh), Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Vaša podobizeň a správanie či výkon aktivít v našich zariadeniach. K záznamu budeme realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente.	Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete. Kontrolujeme: funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom, predaja, evidencie a kontroly používania vstupeniek do priestorov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Na právnom základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov	30 dní

		prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.	
Marketing	Elektronická adresa ubytovaného hosťa	<p>Direct marketing. Zaoberáme sa rozvojom našich zákazníkovými ponukami na mieru pre nich. Právnym základom je oprávnený záujem v prípade Newsletter komunikácie a Súhlas, ktorý nám bol udelený.</p> <p>Zdieľanie dát v rámci TMR Group. Vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnutých služieb budú poskytnuté spoločnostiam TMR Group a to z dôvodu aby vás nekontaktovali s ponukou služieb, ktoré už máte u nás zakúpené a aby ste mohli využívať benefity celej skupiny TMR Group ako spoločných prevádzkovateľov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>2 roky</p> <p>2 roky</p>
Osobitný režim COVID 19	Meno, priezvisko, dátum a názov navštíveného zariadenia	Na území Slovenskej republiky, podľa Vyhlášky 289/2021, VYHLÁŠKA Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam prevádzok a hromadných podujatí okrem iného, každá osoba využívajúca ubytovateľov sa musí preukázať potvrdením o negatívnom výsledku antigenového testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 48 hodín	Podľa platnej vyhlášky

		alebo negatívnym výsledkom RT-PCR testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 72 hodín; táto povinnosť neplatí pre deti do 10 rokov. Viac informácií v predmetnej Vyhláške. Právnym základom je plnenie legislatívnej povinnosti.	
--	--	---	--

Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Naša spoločnosť počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu spoločnosť dbáme na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov. Vaše údaje môžu byť zverejnené aj prostredníctvom našich komunikačných kanálov a sociálnych médií avšak vždy na to budete takúto skutočnosť dáme vopred na vedomie a vy máte možnosť namietať takéto spracúvanie.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmenní. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv.

Vaše práva

Právo na prístup

Čo to znamená?

Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:

- Prečo spracovávame vaše osobné údaje
- Aké kategórie osobných údajov spracovávame
- S kým vaše osobné údaje zdieľame
- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty
- Aké máte práva
- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.

Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto Vyhlásení o ochrane súkromia.

Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.

Právo na opravu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.
Právo na vymazanie	Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávania osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vašim súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietat	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenos údajov	Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.
Stiahnutie súhlasu	Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom

Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: privacy@tmr.sk.

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (DPO), a to e-mailom zaslaným na adresu privacy@tmr.sk.

Viac informácií nájdete na: [zasady-ochrany-sukromia-a-spracovania-osobnych-tmr-group-20211030-002.pdf](#)