UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je k pobytu riadne prihlásený. Prihlasuje sa na recepcii a to občianskym preukazom alebo cestovným pasom.
2. Hotel môže ponúknuť hosťovi aj iné ubytovanie než to, ktoré bolo potvrdené objednávkou, ale vždy náhradné ubytovanie musí byť rovnakej alebo vyššej kvality ako objednávané.
3. Prevádzkovateľ ubytuje zákazníka v hoteli v deň nástupu na pobyt v zmysle rezervácie v čase od 14:00 hod. (check-in), ak v potvrdení rezervácie nebol prevádzkovateľom uvedený iný čas možnosti nástupu na pobyt a podmienky (vrátane ceny) za skorý nástup na (early check-in). V prípade záujmu zákazníka o skorý nástup je potrebné informovať prevádzkovateľa s touto požiadavkou minimálne 24 hod. vopred a počkať na jej schválenie. Za každú načatú hodinu prevádzkovateľ účtuje poplatok 15 € za hotelovú izbu.
4. Hosť musí uvoľniť izbu do 10.00 hod. pokiaľ na nedohodol vopred inak. V prípade potreby môže zákazník požiadať recepciu hotela o neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out). Na neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out) nemá zákazník nárok a hotel mu ho umožní len v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti hotela umožňujú a výlučne v prípade úhrady poplatku za neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out), o výške ktorého informuje zákazníka recepcia hotela pri požiadavke zákazníka. Za každú načatú hodinu prevádzkovateľ účtuje poplatok 15 € za hotelovú izbu.
5. V čase od 22:00 do 7:00 je hosť povinný dodržiavať nočný kľud.
6. Za poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom a to najneskôr pri odchode z hotela. Cenník ubytovania a doplnkových služieb sa nachádza na recepcii hotela. Skupiny platia zálohovo vopred.
7. Hotel za veci, peniaze a ceniny zodpovedá iba vtedy, ak ich prevzal do úschovy alebo hotelového trezoru.
8. V izbe a spoločenských priestoroch hotela, hosť nesmie bez súhlasu vedenia robiť zmeny na zariadení, elektrickej alebo inej inštalácii a pod.
9. V hotelovej izbe nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov určenej k osobnej hygiene (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.), za poškodenie inventáru a zariadenia izby a iných zariadení má hotel právo účtovať si primeranú náhradu škody.
10. Pri odchode hosť zhasne na izbe svetlá, uzavrie vodovodné uzávery a kartu odovzdá na recepcii.
11. Ponechávať detí bez dozoru dospelých na izbe alebo iných priestoroch hotela nie je dovolené z bezpečnostných dôvodov.
12. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie alebo iné predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
13. Pri vážnom ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci.
14. Sťažnosti hostí, prípadne návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma vedenie hotela.
15. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené nechať domáce zvieratá bez dozoru majiteľa. Cena za prenocovanie je stanovená podľa platných cenníkov.
16. Fajčenie je povolené len v priestoroch na to hotelom určených.
17. Hosť dodržiava ubytovací poriadok počas pobytu. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku hotela má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.
18. Hotel si vyhradzuje právo spoplatniť poškodenie alebo stratu hotelovej karty/kľúčov sumou 3,00 €.

Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. jan 2024.