

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Hotel GALERIA Thermal **** Bešeňová (ďalej už len „hotel“) môže ubytovať hosťa, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi hotela ihneď po príchode svoj **občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti**. Ubytovať je možné i hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela. Hotel vydá ihneď pri nástupe ubytovací preukaz, na ktorom bude názov hotela, meno hosťa, číslo izby, dĺžka pobytu a čas na uvoľnenie izby v posledný deň pobytu. Zároveň hotel klientovi vystaví hotelový čip, ktorý je klient povinný viditeľne nosiť na ruke a v prípade potreby sa ním preukázať.
2. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušný právny predpis.
3. Pri opakovanom príchode do hotela, počas pobytu, hosť je povinný preukázať sa platným ubytovacím preukazom prípadne aktívnym hotelovým čipom.
4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný ubytovať hosťa **najskôr od 14:00 hodiny**, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že klient nemá uhradenú zálohu za ubytovanie, je hotel povinný rezervovať kapacitu najneskôr do 18:00 hod v deň príchodu. Pri zaplatenej zálohovej platbe, je povinná recepcia rezervovať kapacitu 24 hodín od termínu pôvodného nástupu na pobyt. Po tomto čase môže hotel kapacitou voľne disponovať. V prípade, že klient písomne rezerváciu nezruší, alebo nepožiada o jej zmenu či presunutie s dostatočným predstihom, stráca nárok na akúkoľvek kompenzáciu, či presun nevyčerpanej rezervácie na iný termín zo strany ubytovacieho rezortu.
6. Hosť používa izbu len v čase, ktorý bol vopred dohodnutý s hotelom, teda od 14:00 hod. do 10:00 hod. Hosť je oprávnený používať prenajaté ubytovanie **najneskôr do 10:00 hodiny** posledného dňa pobytu. Neskorší check out je možný len na základe dostupnosti po dohode s hotelovou recepciou a uvedená služba je spoplatnená. V prípade, že tento čas nebude dodržaný, budú hosťovi účtované nasledovné poplatky: uvoľnenie izby do 12:00 hod. 20 €, uvoľnenie izby do 13:00 hod. 30 € a uvoľnenie izby do 14:00 hod. 40 €. Ak tak hosť neurobí v stanovenej lehote, hotel má právo mu účtovať pobyt aj za nasledujúci deň.
7. Hosť, ktorý sa chce ubytovať pred 6. hodinou ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Ak sa chce ubytovať v deň príchodu skôr ako je štandardný čas check-in je to možné za poplatok, od 10:00 - 40 €, od 12:00 - 20 €. Skorší check in je možný len na základe dostupnosti.
8. Ak si hosť dopredu objednal jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hotel hosťovi iba cenu za jednolôžkovú izbu aj v prípade, že hosťa ubytuje vo viac lôžkovej izbe alebo apartmáne. Táto zásada platí aj pri objednávke a potvrdení dvojlôžkovej izby, ak je hosť ubytovaný vo viac lôžkovej izbe alebo apartmáne.
9. Ak hosť požiadala o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný, prípadne jeho žiadosť z kapacitných dôvodov odmietnuť.
10. Ubytovaní hostia sú povinní uložiť si peniaze, cennosti a klenoty do trezoru umiestneného na recepcii, nakoľko v opačnom prípade hotel za tieto veci zodpovedá len do výšky ustanovenej § 1 Nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia č. 586/2008 Z.z a nariadenia č. 281/2010 Z.z., t.j. do výšky 331,94 €.
11. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské priestory. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka hotela a to po zapísaní sa do knihy návštev v čase od 08:00 do 22:00 hodiny.
12. Pri chorobe alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice na náklady klienta.
13. V izbách ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, alebo iné inštalácie.
14. V izbách ako aj v spoločenských priestoroch nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
15. Pred odchodom je hosť povinný v izbe zhasnúť, pozatvárať okná, povypínať elektrospotrebiče, zavrieť dvere a čipy odovzdať na recepcii. V prípade straty čipu sa hosťovi účtuje pokuta vo výške 10 €. V prípade poškodenia inventáru danej ubytovacej jednotky bude klientovi účtovaný poplatok za poškodenie predmetov.
16. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru na izbách ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela.
17. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov hotel **nemôže ubytovať psov a iné zvieratá**. V prípade nedodržania tohto nariadenia si prevádzkovateľ nárokuje pokutu 50 € na noc a vykázané z hotela.
18. V čase **od 22:00 hod do 06:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný pokoj**.
19. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov. V prípade nájdenia poškodenej veci na izbe prípadne v spoločných priestoroch, je hosť povinný uvedenú skutočnosť nahlásiť bezodkladne na recepcii.
20. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla pred nástupom na pobyt. Účet je splatný pri predložení.
21. Za vstupy do Vodného Parku Bešeňová, v posledný deň, je hosť povinný uhradiť zálohu vo výške 50 €, 200 PLN, alebo 1500 CZK. Záloha bude hosťovi vrátená pri odovzdaní čipov na recepcii.

22. Ubytovateľ je oprávnený umožniť vstup svojim vybraným zamestnancom t.j. pracovníci údržby, chyžné a recepčné do izby za účelom odstránenia závady, preriadovania a v iných prípadoch nevyhnutných na to, aby bola zabezpečená prevádzkyschopnosť ubytovania, alebo aby bolo zabránené vzniku škody ubytovateľovi, či klientovi aj bez oznámenia klientovi. Pracovníci ubytovateľa budú pri vstupe do ubytovacieho objektu riadne označení menovkou.
23. **Preriadovanie izieb sa vykonáva v čase od 8:30 hod. do 15:30 hod.** Mimo uvedených časov len po dohode s recepciou. Ak si hosť praje BYŤ NERUŠENÝ, má možnosť použiť označenie, ktoré je na izbe v elektronickej forme (stlačením červeného tlačidla „not disturb“ na kľučke z vnútornej strany dverí). Tento status je možné zrušiť opätovným stlačením uvedeného tlačidla. V prípade, že si hosť praje preriadiť izbu v konkrétnom čase, môže na to upozorniť recepciu stlačením ZELENEHO tlačidla „make up room“. Výmena uterákov a osušiek (ako aj dopĺňanie toaletného papiera a sáčkov do koša) sa uskutočňuje každý deň. Výmenu postelneho prádla hotel realizuje po druhej noci pobytu. V prípade použitia „Zeleného programu“ sa klientovi uteráky, osušky a ani postelňa bielizeň nevymení, len sa ustelie, upraví izba, vysypú smeti, doplnia hygienické potreby.
24. Cenník ubytovania a služieb je k nahliadnutiu na recepcii hotela.
25. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedenie hotela prostredníctvom recepcie.
26. Zabudnuté osobné veci hotelových hostí, sa uskladňujú v hotelovom oddelení strát a nálezov. Hosť, v prípade zabudnutia (straty) osobnej veci v hotelovej izbe, je povinný túto skutočnosť oznámiť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín po check oute, hotelovej recepcii, a to telefonicky a tiež mailom. Hotel vyvinie maximálne úsilie, aby sa nahlásené (zabudnuté resp. stratené) osobné veci bývalých hostí našli. O výsledku bude informovať hosťa. V prípade, že sa v hoteli nájdu zabudnuté, resp. stratené osobné veci bývalých hostí hotela, tieto budú na vyžiadanie hostí zasielané na domácu adresu hosťa na náklady hosťa.
27. Na izbách, terasách, balkónoch ako aj v spoločných priestoroch je **prísny zákaz fajčiť**. Pri porušení tohto zákazu bude zákazníkovi účtovaná pokuta vo výške 100 €. Pre fajčiarov sú k dispozícii vyhradené miesta na fajčenie a to salónik pri recepcii, fajčiarsky kút pri bazénoch alebo fajčiarsky popolník pred budovou recepcie.
28. Vstup do Lobby baru je v plavkách zakázaný.
29. Hosť je povinný zanechať izbu v pôvodnom stave, v prípade porušenia tohto bodu, bude zákazník odhlásený z pobytu až po uvedení izby do pôvodného stavu, pričom si hotel nárokuje účtovať ďalšie plynutie pobytu v zmysle aktuálneho cenníka.
30. Vždy v posledný deň mesiaca o 14:00 hod. bude vykonávaná kontrolná požiarňa skúška hotela. Klientov budeme informovať aj oznamom na izbe.
31. Thermal pools (privátna zóna) – bazény sú prístupné hosťom hotela Galeria Thermal Bešeňová **** v čase od 9:00 hod. do 21:00 hod. Mimo uvedených časov je prísny zákaz kúpania sa v bazénoch. Mimo prevádzkovej doby nie sú prítomní plavčíci, ktorí dohliadajú na bezpečnosť a v nočných hodinách prebieha údržba bazénov (zvýšené hodnoty chemických prvkov vo vode...). V prípade porušenia zákazu kúpania, hotel nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie zdravia a ani za iné škody. Prípadné zmeny v otváracích hodinách budú zverejnené na recepcii.
32. Každý utorok vo večerných hodinách po 20:00 hod. prebieha čistenie hotelových bazénov a končí v stredu v doobedňajších hodinách. Informácia o dočasnej odstávke jednotlivých bazénov bude vždy zverejnená na recepcii hotela ako aj pri vstupe do bazénov. Minimálne 1 bazén je pre hostí k dispozícii permanentne.
33. **Vstupy do Vodného Parku Bešeňová** - na recepcii akceptujeme len vstupy zakúpené **v pobytovom balíku** alebo priamo na recepčnom pulte. Kombinácia zliav nie je možná. Zakúpené vstupy cez GOPASS a zľavové portály sú jednorázové a ich čerpanie je možné len cez hlavné pokladne vodného parku. Do Vodného Parku majú vstup zadarmo len deti do 2 rokov (vrátane). Recepcia vystavuje čipy len klientom, ktorí sú ubytovaní a riadne zapísaní v hotelovom systéme. Hotelový čip je viazaný na meno hosťa a jeho hotelový účet a preto môže naň čerpať bezhotovostné služby v areáli vodného parku ako aj vo všetkých stravovacích zariadeniach. Nákup služieb na hotelový čip je limitovaný a to do výšky 100 € na jeden nákup. V prípade straty čipu je potrebné stratu ohlásiť čo najskôr aby sa čip zablokoval. V takejto situácii si hotel účtuje poplatok 10 € za čip + načerpané služby.
34. Otváracia doba Vodného Parku Bešeňová je zverejnená na webovej stránke vodného parku. Prevádzková doba Aquaparku končí 15 minút pred uzavretím. Informácie o aktuálnych otváracích hodinách Vodného Parku klientom poskytne aj recepcia. Zmena otváracích hodín vyhradená.
35. V prípade, že Vám vznikne doplatok za ubytovanie, alebo služby čerpané v aquaparku, reštauráciách, je možnosť si doplatiť tieto služby na recepcii v deň odchodu v hotovosti alebo platobnou kartou. Klient je povinný si účet skontrolovať a bez zbytočného odkladu si uplatniť jeho prípadnú reklamáciu.
36. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo vykázať hosťa z objektu bez ďalšej kompenzácie aj pred uplynutím dohodnutého termínu. Objednaním ubytovania klient súhlasí s podmienkami ubytovacieho poriadku.

Ubytovací poriadok je platný od 1. 4. 2022

Erika Fočárová

Riaditeľka hotela Galeria Thermal Bešeňová ****